

Bilancio Sociale

COOPERATIVA SOCIALE NUOVO FUTURO



nuovofuturo



Ragione Sociale
Nuovo Futuro - Cooperativa Sociale

Sede
Via Guido Rossa 51, 57013, Rosignano Marittimo (LI)

PIVA
0067790490

Data atto di costituzione
25/03/1980

Oggetto Sociale (art. 4 Statuto)
La Cooperativa, conformemente all'art. 1 della L. 381/1991 si propone di perseguire in modo continuativo e senza fini di lucro, l'interesse generale della comunità a promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso:

- La gestione dei servizi socio assistenziali ed educativi (L.381/1991 art. 1, comma a);
- Lo svolgimento di attività diverse – agricole, industriali, commerciali e di servizi finalizzate all'inserimento di persone svantaggiate di cui all'art. 4 della L. 381/1991 (L.381/1991 art. 1, comma b)

Organi di Controllo
Collegio Sindacale (3 membri effettivi e 2 supplenti)
Organismo di Vigilanza ex D. Lgs. 231/01 (monocratico)

SOMMARIO

LETTERA AGLI STAKEHOLDER. 4

HIGHLIGHTS 2024 5

1. IDENTITÀ E GOVERNANCE.....7

1.1. LA STORIA DI NUOVO FUTURO..... 9

1.2. LA COOPERATIVA OGGI 10

1.3. STRUTTURA ORGANIZZATIVA..... 11

1.4. ORGANIGRAMMA SOCIETARIO 12

1.5. MISSION 13

1.6. VISION..... 13

1.7. POLITICHE DI GOVERNANCE AZIENDALE..... 14

2. IL CONTESTO..... 15

2.1. I CLIENTI..... 17

2.2. LE ATTIVITÀ..... 18

3. STRATEGIE E ANALISI 23

3.1. GLI STAKEHOLDER 25

3.2. ANALISI DI DOPPIA MATERIALITÀ 26

3.3. IL CONTRIBUTO DI NUOVO FUTURO AGLI SDGs 29

4. LA PERFORMANCE ECONOMICA..... 33

4.1. ANDAMENTO ECONOMICO..... 35

4.2. LA RICADUTA SUI FORNITORI DI BENI E SERVIZI 40

4.3. DISTRIBUZIONE DEL VALORE AGGIUNTO..... 42

4.4. VALORE ECONOMICO DIRETTAMENTE GENERATO E DISTRIBUITO..... 44

5. LA SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE 45

5.1. UTILIZZO DELLE RISORSE ENERGETICHE E IDRICHE..... 47

5.2. RIFIUTI 49

5.3. EMISSIONI 50

6. LA RESPONSABILITÀ SOCIALE 51

6.1. PERSONALE..... 53

6.2. SALUTE E SICUREZZA SUI LUOGHI DI LAVORO 58

6.3. LA CULTURA DELLA DIVERSITÀ..... 59

7. PROFILO DEL REPORT 60

8. TABELLA DEI TEMI MATERIALI..... 61

9.TABELLA CONTENUTI GRI 62

10.TABELLA INDICATORI ECONOMICI 67

RELAZIONE UNITARIA DEL COLLEGIO SINDACALE ALL'ASSEMBLEA DEI SOCI..... 69

LETTERA AGLI STAKEHOLDER

Nuovo Futuro: un viaggio verso un futuro migliore, insieme a tutti voi.

Care e cari,

È con piacere che condividiamo il Bilancio di Sostenibilità 2024 di Nuovo Futuro, non solo come documento contabile e di rendicontazione, ma come espressione concreta dei nostri valori, delle nostre scelte e della direzione che intendiamo perseguire. È un esercizio di trasparenza e responsabilità che vuole restituire a tutti voi – stakeholder, soci, dipendenti, clienti, fornitori, istituzioni e comunità locali – una visione chiara e partecipata di quanto è stato fatto e di ciò che ancora desideriamo realizzare insieme. Nel redigere questo Bilancio, abbiamo scelto di andare oltre i meri indicatori numerici: abbiamo voluto raccontare le storie, i volti e le energie che ogni giorno animano la nostra cooperativa. Per noi, rendicontare significa anche riconoscere il valore delle persone e dei percorsi collettivi che si intrecciano all'interno dei servizi, nelle sedi operative, nei progetti di inclusione, nelle reti di partenariato e nelle relazioni costruite con le istituzioni e con il territorio. Il 2024 è stato un anno attraversato da nuove sfide, ma anche da importanti trasformazioni. Il Bilancio testimonia come siamo stati capaci di rispondere a un contesto in evoluzione, ponendo al centro le persone, valorizzando le competenze interne e mantenendo saldo il nostro impegno verso una gestione etica e sostenibile. In particolare, abbiamo continuato a pro-

muovere un modello organizzativo orientato alla qualità, all'impatto sociale positivo, all'innovazione e alla partecipazione attiva di tutti i soggetti coinvolti.

La pubblicazione di questo Bilancio assume per noi anche un significato culturale: rappresenta un momento di sintesi e, allo stesso tempo, uno strumento di dialogo e confronto. Invitiamo perciò ciascuno di voi a leggerlo come una mappa dinamica, in grado di restituire il senso delle azioni svolte, ma anche di ispirare nuove direzioni, di stimolare riflessioni e di orientare scelte future.

Ai nostri 875 lavoratori, ai 155 soci, ai clienti pubblici e privati, ai collaboratori e ai partner che ogni giorno si fidano di noi, rinnoviamo il nostro impegno e la nostra gratitudine. Il contributo di ognuno è parte viva del nostro percorso.

Nel ringraziarvi per la fiducia e la vicinanza dimostrata, vi invitiamo a considerare questo Bilancio non come un punto di arrivo, ma come una tappa del cammino che stiamo percorrendo insieme. Continueremo a costruire un Nuovo Futuro fatto di etica, coesione e sostenibilità.

Il Presidente,
Dott. Marco Agostini

HIGHLIGHTS 2024



+20,23%

INCREMENTO RICAVI
VENDITE E PRESTAZIONI
RISPETTO AL 2023



235

NUOVI ASSUNTI
NEL 2024



129

INSERIMENTI
OCCUPAZIONALI



719

DIPENDENTI DONNE A
TEMPO INDETERMINATO
AL 31/12/24



875

DIPENDENTI
AL 31/12/24



14

STRUTTURE PER SERVIZI
SOCIO ASSISTENZIALI/
EDUCATIVI
IN GESTIONE

1. IDENTITÀ E GOVERNANCE

La storia di Nuovo Futuro
La Cooperativa oggi
Struttura organizzativa
Organigramma societario
Mission e Vision
Politiche di governance aziendale



155
SOCI



45
ANNI DI ATTIVITÀ
NEL SETTORE



9
CERTIFICAZIONI PER
SISTEMI DI GESTIONE
E PARITÀ DI GENERE

SDGS CORRELATI



1.1. LA STORIA DI NUOVO FUTURO

Oltre 45 anni di dedizione, innovazione e impegno verso la comunità.

Da oltre quattro decenni Nuovo Futuro si distingue come una cooperativa che va oltre la semplice attività imprenditoriale: è una missione, un impegno, una visione, lavorando con passione per coniugare servizi sociali, assistenziali ed educativi, unendo la solidarietà alla forza dell'imprenditoria.

Fondata il 25 marzo 1980 a Rosignano Marittimo da un gruppo di genitori di giovani con disabilità, Nuovo Futuro è nata con l'obiettivo di offrire opportunità lavorative e di integrazione sociale a persone con bisogni speciali. Nel corso degli anni, la cooperativa si è evoluta in un punto di riferimento nel settore del welfare locale, ampliando, rafforzando e diversificando i propri servizi per rispondere alle esigenze di una società in continua evoluzione. Attualmente, Nuovo Futuro conta oltre 875 dipendenti, con un fatturato annuo di circa 19,2 milioni di euro, dimostrando la propria capacità di affrontare con successo sfide e opportunità sia nel settore pubblico che nel libero mercato.

Ciò che ha guidato il percorso della cooperativa è sempre stato un modello di impresa sociale che pone al centro le persone, la loro crescita e il loro benessere. Nata come cooperativa focalizzata sull'inclusione delle persone diversamente abili, Nuovo Futuro si è trasformata in una realtà solida, capace di coniugare innovazione sociale con l'inclusività delle attività.

La cooperativa ha lavorato attivamente per integrarsi nel tessuto sociale locale, collocando la propria sede in un'area industriale dinamica, dove hanno trovato sviluppo anche altre imprese pro-

duttive. Nuovo Futuro ha sempre voluto essere più di un'azienda: una comunità solidale che guarda al futuro con speranza e determinazione, attuando negli anni politiche attive di inclusione e sostenibilità. Per quanto riguarda l'approccio della cooperativa verso le proprie risorse umane, negli anni si è assistito a una crescita significativa della presenza femminile. Al 31 dicembre 2024, infatti, oltre l'83% dei soci e lavoratori era costituito da donne, evidenziando l'importanza del ruolo femminile nelle attività della cooperativa e nella realtà sociale in cui opera. Per valorizzare ulteriormente questa attenzione all'inclusione di genere, nel 2023 Nuovo Futuro ha ottenuto la certificazione secondo la UNI/PdR 125:2022 "*Linea guida sul sistema di gestione per la parità di genere*".

In generale, Nuovo Futuro si è impegnata a diventare un punto di riferimento nelle comunità in cui opera, garantendo servizi di alto livello e promuovendo eventi e iniziative in sinergia con il territorio. L'obiettivo è migliorare la coabitazione e l'inclusione sociale, supportando in particolare iniziative rivolte a culture non autoctone e a persone svantaggiate.

Nuovo Futuro ha sempre creduto che il successo di un'organizzazione non si misuri soltanto in termini di profitti economici, ma soprattutto attraverso il suo impatto positivo sulla società e sull'ambiente circostante. Per questo, le tematiche della sostenibilità e della responsabilità sociale rappresentano oggi i pilastri fondamentali delle attività della cooperativa.

1.2. LA COOPERATIVA OGGI

Nuovo Futuro è molto più di un'azienda: è una visione, un impegno, un ponte verso il futuro.

Ad oggi la cooperativa opera in diversi ambiti, offrendo una vasta gamma di servizi che spaziano dall'assistenza socio-sanitaria alla riabilitazione sociale, dall'inclusione lavorativa dei più svantaggiati alla gestione di servizi come la refezione scolastica, la gestione dei parcheggi, le pulizie, i servizi di facility management e molto altro. Grazie a queste attività, viene perseguita a pieno la missione di utilità sociale, lavorando ogni giorno per favorire l'integrazione e il reinserimento nella società di coloro che rischiano di restarne esclusi. Le azioni dell'azienda si dirigono in molteplici direzioni. Da un lato, viene offerta assistenza personalizzata a disabili, minori, anziani e persone con disturbi mentali, promuovendo l'autonomia e l'inclusione sociale attraverso interventi educativi, di sostegno e di socializzazione; Dall'altro lato, con i diversi percorsi ideati per l'accompagnamento al lavoro, la cooperativa offre concrete possibilità di crescita personale e professionale, con l'obiettivo di garantire la possibilità di acquisire conoscenze spendibili nel mondo del lavoro e, nel complesso, di conquistare una maggiore autonomia e indipendenza personale, promuovendo l'integrazione sociale di molte persone svantaggiate.

Il 2022 è stato un anno di grandi traguardi per Nuovo Futuro. In particolare, l'azienda ha ampliato il proprio raggio d'azione nel mercato, vincendo quattro importanti gare d'appalto in Piemonte, Lazio e Puglia per la gestione di servizi sanitari. Inoltre, è diventata la prima impresa sociale nella Provincia di Livorno e la seconda attività nel Comune di Rosignano per numero di addetti.

Il trend migliorativo sulla crescita occupazionale e sulle aree di riferimento è proseguito anche nel 2023, anno che ha visto la cooperativa ampliare le proprie attività nel settore della formazione e rafforzare la propria posizione nei servizi socio-assistenziali, in particolare per gli anziani. Nel 2023, inoltre, Nuovo Futuro ha partecipato a un numero significativo di percorsi di coprogettazione a livello provinciale. L'Impresa Sociale guarda al futuro con ottimismo, con la consapevolezza che l'impegno nei confronti delle persone e dell'ambiente continuerà a guidare un percorso di crescita e successo per servire la comunità anche nei prossimi decenni.

Nel 2024, Nuovo Futuro ha ulteriormente consolidato la propria presenza sul territorio nazionale, partecipando a nuove gare d'appalto e ampliando il proprio raggio d'azione soprattutto nel Centro-Nord e Sud Italia.

Dal 2025 la Cooperativa punta a implementare progetti di sostenibilità ambientale e sociale, adottando soluzioni tecnologiche innovative volte a migliorare la qualità dei servizi offerti. Inoltre, saranno avviati nuovi percorsi strutturati di inclusione sociale e lavorativa, anche attraverso partnership strategiche con importanti realtà istituzionali e private. Particolare attenzione sarà data alla formazione interna degli operatori, con programmi specifici per potenziare le competenze e garantire un'assistenza ancora più efficace e personalizzata, confermando così l'impegno continuo verso la comunità e l'ambiente.

1.3. STRUTTURA ORGANIZZATIVA

La gestione di Nuovo Futuro è interamente volta al conseguimento dello scopo mutualistico e, nel farlo, si attiene al principio di parità di trattamento tra i soci.

Nuovo Futuro è dotata di organi sociali che assicurano il funzionamento aziendale in maniera uniforme e verificabile. L'assemblea dei soci è l'organo deputato ad adottare, secondo il criterio "una testa, un voto", tutte le decisioni relative all'attività della cooperativa. L'assemblea dei soci elegge sia il Consiglio di Amministrazione, a cui sono affidate funzioni esecutive e che ha il compito di amministrare la società e di gestire la sua attività, sia il Collegio Sindacale, con funzioni di controllo, che ha il dovere di vigilare sull'osservanza delle leggi e dello Statuto nel rispetto dei principi di correttezza e affidabilità a cui la cooperativa si ispira.

Nuovo Futuro ha, inoltre, adottato il Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo conforme ai requisiti del Decreto Legislativo 231/2001 ed ha affidato ad un Organismo di Vigilanza il compito di controllo della sua corretta applicazione, della sua efficacia e attualità.

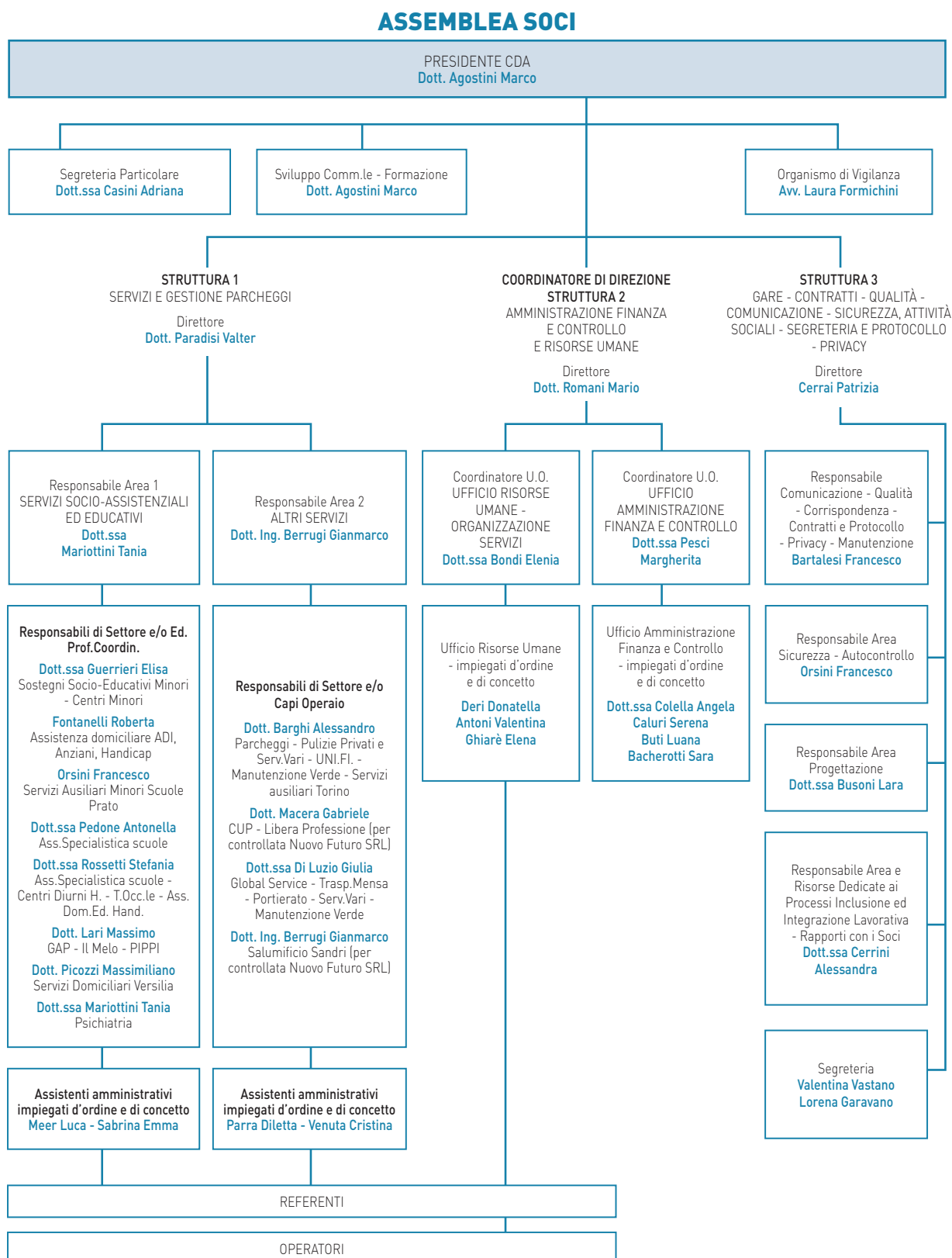
Con l'adozione del Modello organizzativo, strumento volontario, Nuovo Futuro ha costruito un sistema strutturato e organico di principi cardine, procedure operative e linee guida ispirati a criteri di sana gestione aziendale e volti a prevenire la commissione dei reati previsti dal Decreto 231.

Nuovo Futuro si impegna costantemente a garan-

tire un ambiente di lavoro inclusivo e rispettoso dei diritti di tutti i soci e dipendenti. Attraverso politiche e iniziative volte alla promozione della diversità e dell'uguaglianza di opportunità, la cooperativa si adopera affinché ogni individuo possa contribuire al successo della cooperativa nel rispetto dei propri valori e della propria identità.

Inoltre, la cooperativa investe nella formazione e nello sviluppo professionale del personale, riconoscendo che il capitale umano è fondamentale per il loro progresso e la sostenibilità a lungo termine. Attraverso programmi di formazione continua e incentivi per lo sviluppo delle competenze, Nuovo Futuro mira a coltivare un team di collaboratori motivati e competenti, pronti a fronteggiare le sfide del mercato in costante evoluzione. Tutto questo si affianca ad un impegno costante nella promozione sociale d'impresa, collaborando con le comunità locali e sostenendo progetti e iniziative a favore del benessere sociale e ambientale. Il successo economico, come precedentemente menzionato, deve infatti andare di pari passo con un impatto positivo sulla società e sull'ambiente, e la cooperativa lavora ogni giorno per raggiungere questo obiettivo.

1.4. ORGANIGRAMMA SOCIETARIO



1.5. MISSION

Nuovo Futuro è molto più di una cooperativa: è un punto di riferimento per l'inclusione socio-lavorativa che si impegna ogni giorno a comprendere e soddisfare i bisogni delle comunità che serve.

Dal suo inizio nel lontano 1980, Nuovo Futuro ha fatto dell'inclusione la sua missione primaria. Dalla creazione di opportunità di lavoro per le fasce più vulnerabili della società, al sostegno relazionale per persone anziane, disabili o affette da

disturbi mentali. La cooperativa valorizza il coinvolgimento attivo delle donne nelle sue attività e nelle decisioni, promuovendo al contempo l'inclusione sociale di coloro che rischiano di sentirsi emarginati o esclusi dalla comunità locale.

1.6. VISION

Fondata su valori solidi e principi umanitari, la cooperativa si distingue per il suo costante impegno nel garantire un'azione improntata alla realizzazione della democrazia, intesa come un'opportunità concreta per tutti di sviluppare appieno il proprio potenziale.

Il concetto di giustizia sociale è al centro della missione di Nuovo Futuro, che si impegna a intervenire attivamente per garantire che ogni individuo abbia accesso alle stesse opportunità e che nessuno venga lasciato indietro, poiché da sempre il suo operato si distingue per ridurre le disuguaglianze. La solidarietà è un altro pilastro fondamentale su cui si fonda l'operato di Nuovo Futuro. La cooperativa crede fermamente nel potere della comunità e nell'importanza di sostegno

reciproco, vicinanza e condivisione. L'obiettivo di Nuovo Futuro è quello di integrare in modo armonioso la finalità etico-sociale con la natura imprenditoriale dell'azienda. Per raggiungere questo scopo, l'azienda si avvale di diverse certificazioni rilasciate da enti terzi, che attestano l'impegno di Nuovo Futuro nel garantire la qualità dei suoi servizi, nel rispetto dell'ambiente, nella tutela della salute e della sicurezza dei propri dipendenti e della comunità.

1.7. POLITICHE DI GOVERNANCE AZIENDALE

Nuovo Futuro ha istituito un sistema di governance focalizzato sulla correttezza e trasparenza dei processi, la qualità dei servizi offerti e le performance in materia di salute, sicurezza e ambiente, nonché sulla sicurezza delle informazioni e la responsabilità sociale.

In linea con la propria tradizione e visione in materia di sostenibilità, Nuovo Futuro ha adottato strumenti mirati a soddisfare le esigenze degli utenti, dei cittadini della comunità locale, degli enti e delle associazioni dei lavoratori. A questo scopo, è stato implementato un Sistema di Gestione Integrato per gestire e migliorare tutti gli aspetti rilevanti della loro attività, compresi la qualità dei servizi, l'impatto ambientale, la sicurezza dei lavoratori, la responsabilità sociale ed etica, nonché le politiche di trasparenza e prevenzione della corruzione.

L'impegno per il miglioramento e il raggiungimento degli obiettivi è valutato con attenzione, tenendo conto delle esigenze e delle aspettative di tutte le parti interessate, e minimizzando gli impatti ambientali, nel rispetto dei principi di responsabilità sociale ed etica, anche nei confronti del committente pubblico.

Il sistema di gestione adottato da Nuovo Futuro si avvale della certificazione di Terza Parte di conformità agli standard:

- ISO 9001:2015 'Sistema di Gestione per la Qualità';
- ISO 14001:2015 'Sistema di Gestione Ambientale';
- ISO 45001:2018 'Sistema di Gestione per la Salute e Sicurezza sul Lavoro';
- ISO 22000:2018 'Sistema di Gestione per la Sicurezza Alimentare';
- UNI 11034:2003 'Servizi all'infanzia, requisiti del servizio';
- ISO/IEC 27001:2013 'Sistema di gestione della sicurezza delle informazioni';
- SA8000:2014 'Sistema di Gestione per la Responsabilità Sociale';
- UNI/PdR 125:2022 'Linea guida sul sistema di gestione per la parità di genere'.

La certificazione da parte di un ente terzo accredita l'impegno per un'etica aziendale solida, trasparente e conforme. Inoltre è stato adottato dalla coope-

rativa un Codice Etico, vincolante per tutti i soci e i collaboratori, che stabilisce i principi etici e i valori che devono guidare le attività, evidenziando verso le persone con cui l'azienda interagisce.

Per quanto riguarda il rispetto delle risorse umane, la salute e la sicurezza dei lavoratori viene considerata non solo come un obbligo legale, ma come un imperativo morale. Per questo sono state implementate soluzioni organizzative per ridurre al minimo i rischi per i dipendenti e coinvolgerli attivamente nel migliorare i servizi e le condizioni di lavoro. La formazione è fondamentale per aumentare la consapevolezza dei lavoratori sull'importanza di comportamenti corretti per la propria sicurezza e quella dei clienti.

In materia di tutela dell'ambiente, sono state attuate politiche volte a ridurre gli impatti ambientali delle proprie attività attraverso un monitoraggio attento sui consumi per contenere l'utilizzo di risorse naturali ed energetiche.

L'impegno per la prevenzione della corruzione è supportato dall'implementazione di meccanismi interni di segnalazione di questioni etiche per prevenire comportamenti illeciti.

Nuovo Futuro mantiene inoltre uno status di trasparenza e correttezza senza episodi di corruzione o cause legali legate a pratiche illecite, attraverso il rispetto dei principi di leale competizione e trasparenza, oltretutto garantendo condizioni di libera concorrenza sul mercato.

La recente certificazione sulla parità di genere dimostra l'impegno della cooperativa per la diversità e l'inclusione sul luogo di lavoro, mantenendo equilibrata la ripartizione delle quote di genere tra i nostri responsabili e dipendenti.

Nuovo Futuro si impegna a mantenere gli elevati standard che si sono posti e a continuare a essere un punto di riferimento per la responsabilità sociale e l'eccellenza aziendale.

2. IL CONTESTO

I clienti
Le attività



6

CATEGORIE DI SERVIZI
ALLA PERSONA (MINORI,
DISABILITÀ, ANZIANI,
SALUTE MENTALE,
DONNE VITTIME DI
VIOLENZA,
ACCOGLIENZA)



6

CATEGORIE DI ALTRI
SERVIZI (PULIZIE, FRONT
OFFICE E BACK OFFICE
SETTORE SANITARIO,
RICERCA E SVILUPPO,
MENSE E SERVIZI
SCOLASTICI,
PARCHEGGI,
CONFEZIONAMENTO DI
PRODOTTI ALIMENTARI)



85%

PROVENTI
DA CLIENTI
DELLA PUBBLICA
AMMINISTRAZIONE

SDGS CORRELATI



2.1. I CLIENTI

Nuovo Futuro ha fatto del radicamento sul territorio un obiettivo prioritario perché funzionale alla realizzazione del proprio scopo sociale.

Nuovo Futuro si occupa da decenni di combinare servizi alla persona, percorsi di inclusione sociale e impresa, rivolgendosi tanto ad enti pubblici e Public Utilities, ossia società di servizi che svolgono attività considerate essenziali per la collettività, quanto a clienti privati.

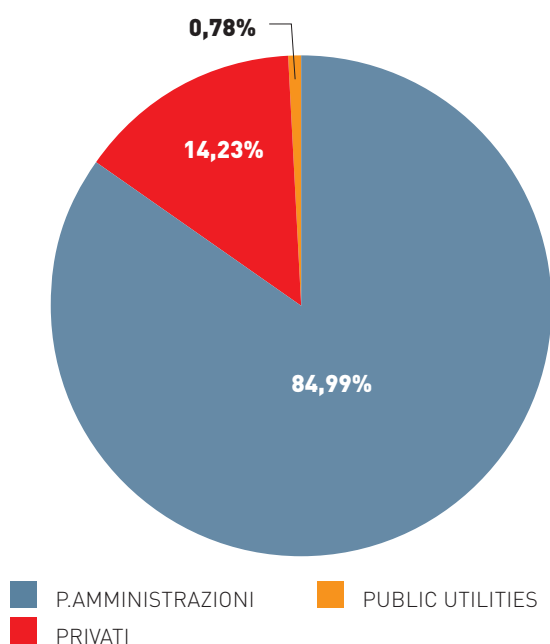
Il principale cliente della Cooperativa, anche per il 2024, è risultato essere la Pubblica Amministrazione, con la quale è stato consolidato un rapporto di fiducia per l'erogazione di servizi di assistenza e sostegno agli anziani, ai minori, ai disabili e alle persone affette da disturbi mentali. Rispetto al 2023 si può osservare come la quota di fatturato a clienti privati sia stata in leggero calo, attestandosi a circa il 15% del totale.

Per quanto concerne la provenienza territoriale, è invece opportuno considerare il ruolo che rive-

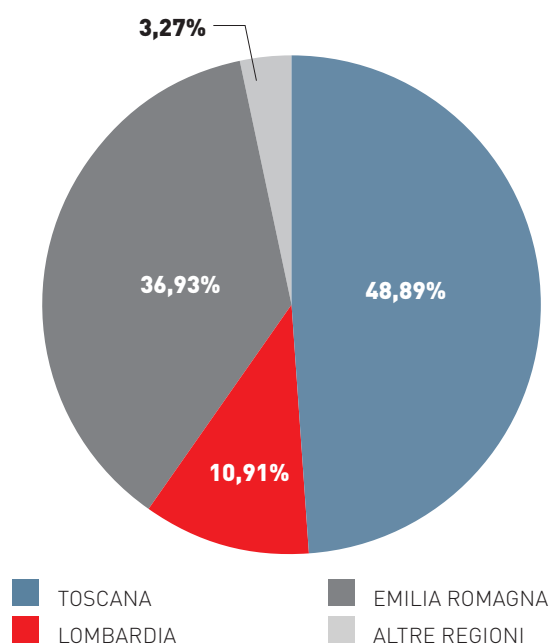
ste la Cooperativa nello sviluppo della comunità locale, con la quale si crea un legame imprescindibile per il successo delle attività e dei percorsi intrapresi.

Il programma di Nuovo Futuro è, infatti, interamente incentrato sulla volontà di mettersi al servizio del territorio, stringendo un rapporto sempre più saldo con la comunità a cui appartiene. Questo è il motivo per cui la cooperativa ha scelto di operare principalmente in Toscana. In particolare quasi la metà del fatturato della cooperativa proviene da clienti con sede legale in Toscana (circa il 48,89%). L'Emilia-Romagna nel 2024 ha contribuito con circa il 36,93% del totale. Si nota invece una lieve diminuzione della quota dei clienti con sede in Toscana a discapito di un leggero aumento di quelli con sede in Lombardia.

RIPARTIZIONE VENDITE PER TIPO CLIENTI



CLIENTI SUDDIVISI PER REGIONE



Con riferimento alla regione Emilia Romagna, si evidenzia che i dati riportati sono riferiti agli incassi derivanti dai contratti stipulati con CNS (Consorzio Nazionale Servizi), che ha sede a Bologna e agisce in qualità di general contractor verso la PA. L'identità locale dell'operato di Nuovo Futuro è strettamente connessa con il tipo di missione che la Cooperativa si è posta. L'inserimento delle persone vulnerabili o svantaggiate ha infatti come scopo ultimo il loro coinvolgimento e la loro attiva partecipazione alla vita sociale, educativa o lavorativa della comunità di cui fanno parte. Nessuno

di questi obiettivi può essere raggiunto se viene meno il presupposto fondamentale della coesione sociale tra cooperativa e comunità di riferimento. Trattandosi di un progetto con finalità sociali, si dimostra efficace solamente se risulta in grado di creare un profondo legame con il territorio, con chi lo vive e con chi lo amministra.

Nuovo Futuro si ripromette di non venir mai meno a questa condizione, e pur con l'obiettivo di allargare i propri confini di attività verso nuove province e regioni, si impegna a mantenere questo approccio sinergico con le realtà locali in cui fornirà i propri servizi.

2.2. LE ATTIVITÀ

Nuovo Futuro coniuga l'esperienza e le capacità acquisite nei diversi settori di attività alle nuove specializzazioni e competenze, accrescendo il proprio valore e la propria affidabilità.

L'attività di Nuovo Futuro attiene a diversi settori, nei quali la cooperativa eroga un ampio ventaglio di servizi, principalmente descrivibili come servizi alla persona, per il territorio, relativi al turismo e al tempo libero.

Per quanto riguarda i servizi alla persona, si tratta di attività rientranti nelle categorie sociale e socio-assistenziale ed educativa:

Salute mentale

Nuovo Futuro ormai dal 1980 interviene nel settore della salute mentale attraverso un sistema di servizi e pratiche che promuovono la persona ed hanno l'obiettivo di realizzare una concreta inclusione sociale.

La cooperativa gestisce 2 centri diurni di Salute Mentale, il Centro Diurno "I due Casoni", aperto dal 1993 e rivolto a persone affette da patologie psichiatriche gravi, ed il Centro Diurno "La Casa di Ulisse".

Nuovo Futuro gestisce inoltre il servizio di assistenza domiciliare, che si articola in interventi so-

cio-riabilitativi domiciliari per migliorare le abilità di base e le capacità di autogestione in ambito domestico, interventi socio-assistenziali volti alla cura dell'habitat e della persona, interventi socio-sanitari orientati al miglioramento degli stili di vita, interventi di supporto intrafamiliare, di problem solving e di molto altro.

Altro settore in cui è forte l'impegno di Nuovo Futuro è quello inerente al supporto ai percorsi di inserimento lavorativo e agli interventi di socializzazione integrata, che vedono impegnati operatori e utenti in colloqui di orientamento, bilancio di competenze, scouting, matching, tutoring e ricerca attiva del lavoro.

Minori

In convenzione con gli Enti Pubblici e le Direzioni Didattiche, la cooperativa svolge servizi di sostegno ai minori in difficoltà: prestazioni assistenziali, sostegno educativo e didattico ed attività espressivo-motorie per alunni diversamente abili che frequentano le strutture scolastiche locali di primo e

secondo grado e i centri servizi di prima infanzia. Il personale addetto all'erogazione dei servizi ha comprovata esperienza professionale ed è in possesso di specifiche qualifiche professionali che lo rendono capace di assolvere alle diverse funzioni e alle diverse tipologie di attività: è per questo motivo che la cooperativa ha ottenuto la certificazione UNI 11034:2003 "Servizi all'infanzia", complementare alla UNI: EN ISO 9001, che rappresenta uno strumento di garanzia in merito all'affidabilità e alla sicurezza del luogo in cui i minori trascorrono il proprio tempo.

I servizi che si rivolgono ai minori cercano di intervenire in quello spazio che il minore divide tra scuola e famiglia. Spesso, quando le condizioni domestiche subiscono una fase di criticità, l'intervento della cooperativa, coordinato con i servizi sociali di riferimento, provvede a sostenere il bambino e l'adolescente durante la fase di crescita, attraverso servizi di sostegno allo studio e alla socialità positiva.

Nuovo Futuro gestisce inoltre diversi servizi dedicati ai minori, attivi in vari centri del territorio: le strutture G.A.P., Il Melo e il centro Il Cerchio Magico nel Comune di Livorno; il laboratorio per minori I Naviganti a Donoratico (LI); Arcobaleno e Lupo Alberto a Rosignano (LI); Magica Bula a Riparbella (PI); e infine il laboratorio attivo all'interno della biblioteca di Cecina (LI).

Disabilità

I corsi di Terapia Occupazionale (T.O.) sono iniziati nel 1980 poco dopo la costituzione di Nuovo Futuro e rappresentano uno dei primi settori in cui si è specializzata. Ogni progetto terapeutico, in accordo con la ASL, parte da una fase conoscitiva iniziale, attraverso la quale vengono impostati progetti e obiettivi personalizzati. L'intervento riabilitativo, adoperando come mezzo privilegiato il fare e le molteplici attività della vita quotidiana, dal lavoro allo svago alle attività artigianali, coinvolge la globalità della persona con lo scopo di aiutarne l'adattamento fisico, psichico e sociale, migliorando complessivamente la qualità della vita. Questo aspetto è fondativo del metodo di lavoro adottato da Nuovo Futuro, che predilige un lavoro attento e mirato sulla persona piuttosto che interventi livellati e indistinti su ampi gruppi di utenza. I principali ambiti della Terapia Occupazionale sono le attività di magazzinaggio, quelle florovivaistiche, di artigianato e la musicoterapia integrata con il teatro. In cooperazione con l'ASL e i Servizi Sociali Nuovo Futuro definisce programmi individuali, persona-

lizzati per ciascun utente con l'obiettivo di favorire un percorso di avvicinamento all'autosufficienza. Intervendendo da anni nell'area della disabilità, infatti, la cooperativa ha sviluppato un sistema capace di sostenere le famiglie nella gestione dei propri cari e, contestualmente, di offrire percorsi specifici di apprendimento e di potenziamento dell'autostima volti a favorirne l'autonomia. Quotidianamente Nuovo Futuro provvede a programmare una serie di attività e servizi, come le prestazioni igienico-sanitarie, la pulizia e la cura del corpo, la vestizione e la cura dell'ambiente circostante, accompagnare la persona a visite mediche o colloqui, interventi di supporto alle famiglie nella gestione dei servizi igienicosanitari, la gestione di attività ludico-espressive individuali e di gruppo e l'organizzazione di un laboratorio video finalizzato alla realizzazione di materiali audiovisivi.

Nuovo Futuro organizza, inoltre, diversi laboratori: espressione corporea e musicoterapica, teatro, lavorazione del vetro e stampa batik.

Il sistema di attività ha lo scopo di favorire sia il rafforzamento di processi relazionali attraverso l'apprendimento e il raggiungimento dell'autonomia sia lo sviluppo di dinamiche ludico-ricreative e psicomotorie.

Nuovo Futuro offre i suddetti servizi nel Centro Diurno "Albicocco" e nel Centro Diurno "Il Melo-grano" di Cecina (LI).

Anziani

Con gli anziani Nuovo Futuro svolge da anni percorsi rivolti al sostegno della relazione e della cura quotidiana attraverso spazi e attività di socializzazione. I servizi offerti sono orientati all'assistenza domiciliare generica: è un servizio sociale rivolto ad anziani ultrasessantacinquenni, che ha lo scopo di favorirne l'autosufficienza e la permanenza presso il proprio domicilio attraverso interventi igienico-sanitari e socio-assistenziali come la preparazione dei pasti, la pulizia dei locali, lo svolgimento di mansioni quotidiane, spesa, ricette mediche, visite, colloqui.

Più specifici, invece, sono i servizi di assistenza domiciliare per persone affette dal morbo di Alzheimer. Si tratta di servizi sanitari rivolti a coloro che soffrono di questa malattia, e il servizio offerto da Nuovo Futuro riguarda due linee di interventi: la riabilitazione dell'utente e il sollievo assistenziale del caregiver.

Nuovo Futuro ha in gestione Il Centro Diurno per Anziani "Saperi in Valigia", il quale è situato a Donoratico ed ha come obiettivo quello di sostenere e

valorizzare le capacità psicofisiche e relazionali degli utenti. In questo percorso partecipano molte associazioni che collaborano alla realizzazione delle diverse attività svolte nel centro. L'obiettivo principale è quello di costruire percorsi riabilitativi e di contrasto alla solitudine, una delle peggiori condizioni che spesso gli anziani sono costretti a subire. Inoltre è di recente avvio l'attività in appalto relativa ai servizi assistenziali, prevalentemente di tipo domiciliare, di assistenza alla persona nell'Azienda USL Toscana Nord Ovest nell'ambito territoriale della Zona Distretto Versilia.

Donne vittime di violenza

Il servizio è fornito all'interno della "Casa delle Donne" di Cecina (LI), una struttura per accoglienza residenziale a donne vittime di violenza o in difficoltà, sole, gestanti e/o madri con figli minori, che non presentano problemi di natura psichiatrica o di dipendenza, accolte sulla base di provvedimenti e/o interventi disposti dall'autorità giudiziaria o dal servizio sociale professionale. La Casa si prefigge di svolgere un ruolo di informazione e sensibilizzazione dell'opinione pubblica sul tema della violenza alle donne, cercando così di prevenire e combattere il fenomeno.

Per quanto attiene ai servizi rientranti nel comparto B, ovvero finalizzati all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate, la Cooperativa svolge attività diversificate sia sul territorio regionale che nazionale.

Accoglienza

Su incarico della Prefettura di Pisa, Nuovo Futuro ha gestito l'attività di affidamento d'urgenza dei servizi di accoglienza e assistenza a favore di cittadini ucraini in relazione all'emergenza bellica, con tre immobili gestiti secondo il modello di accoglienza diffusa.

Il modello di accoglienza diffusa, basato su piccoli numeri e che coinvolge professionisti, Comuni, terzo settore e volontariato, garantisce un'offerta di qualità e sicurezza sociale, in linea con il sistema di accoglienza toscano, le linee guida del progetto SAI e il Libro Bianco sulle Politiche di Accoglienza e Inclusione dei Migranti (Regione Toscana, 2017). Gli appartamenti utilizzati da Nuovo Futuro sul territorio, sono situati in Comuni attigui ed offrono la possibilità di una gestione in rete, con la condivisione di unità di personale destinate ai singoli servizi.

Servizi di pulizia

L'ampia rete di soci lavoratori è impiegata nell'erogazione di servizi di pulizia presso enti pubblici, aziende e privati cittadini. L'inserimento lavorativo è una delle peculiarità dei servizi della cooperativa, che è andato perfezionandosi grazie ai molti anni di esperienza maturata sul campo. Oggi Nuovo Futuro può vantare un ampio e organizzato sistema di soci lavoratori in grado di gestire e curare la pulizia di diverse strutture garantendo la massima affidabilità. Anche in questo settore riuscire a dare dignità grazie all'inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati ha rappresentato un risultato importante per il territorio e per la società, che fin dall'inizio ha deciso di coniugare impresa e inclusione sociale.

Nuovo Futuro si occupa della pulizia e della sanificazione di oltre 50 uffici, aziende, edifici pubblici e privati dislocati su tutta la provincia di Livorno. Grazie alla sinergia con tecnici specializzati del settore, che valutano la tipologia d'intervento e le soluzioni più appropriate, l'ufficio organizzativo della cooperativa è a disposizione dei clienti per qualsiasi necessità 7 giorni su 7.

Visto il contributo che si può dare in questo settore, Nuovo Futuro si è impegnata concretamente per limitare gli impatti ambientali diretti, utilizzando anche prodotti con marchio Ecolabel.

Proprio in questa direzione, sempre più convinta che il rispetto e la salvaguardia ambientale passino per il miglioramento continuo delle prestazioni e dei metodi di lavoro, la cooperativa ha richiesto ed ottenuto la certificazione UNI EN ISO 14001:2015.

Parcheggi

Nel Comune di Cecina, la cooperativa gestisce le zone di sosta blu con parcometro dove, per 6 giorni a settimana, gli operatori con cura e passione gestiscono un totale di 670 stalli blu per auto. Il servizio è incrementato durante il periodo estivo a Marina di Cecina dove Nuovo Futuro gestisce 1400 stalli blu.

Grazie all'uso di un sistema all'avanguardia per la consegna e il pagamento della ricevuta, gli operatori sono in grado di offrire un servizio efficiente e costantemente monitorato. I sistemi adottati permettono la flessibilità dei diversi tipi di pagamento attraverso l'uso di monete, ticket parcheggi e abbonamenti mensili, semestrali e annuali. Nel Comune di Rosignano, durante la stagione estiva la cooperativa gestisce 3 parcheggi a pagamento in Località Pietrabbianca per un totale di circa 1700 posti auto.

Mense e servizi scolastici

Nuovo Futuro si occupa di erogare sia il servizio di refezione presso le mense scolastiche di diversi comuni della Bassa Val di Cecina e in provincia di Pisa ad Orciano P.no, sia servizi di ausiliario presso scuole dell'infanzia e nidi del Comune di Prato. Il servizio di ausiliario consiste in attività di preparazione e allestimento della sala da pranzo, dello sporzionamento dei pasti, dell'assistenza agli alunni e della pulizia dei locali mensa.

Questa attività ha consentito alla cooperativa di maturare un'importante esperienza nel settore, fino a collocarsi tra le strutture che più di altre rappresentano un'eccellenza nell'erogazione di un servizio di qualità.

Per il servizio di refezione scolastica, Nuovo Futuro ha ottenuto la certificazione ISO 22000 "Sistemi di Gestione per la Sicurezza Alimentare".

Salumificio Sandri

Nuovo Futuro ha avviato una collaborazione significativa con il Salumificio Sandri, storica realtà del territorio toscano specializzata nella lavorazione artigianale delle carni.

L'intesa è nata in occasione del passaggio di gestione di alcune attività strategiche, tra cui il confezionamento delle carni, la gestione del magazzino e i servizi di pulizia. In questo contesto, la cooperativa si è impegnata a garantire la continuità operativa e produttiva, assumendo oltre cento lavoratori già impiegati nel sito, salvaguardando integralmente i livelli occupazionali e assicurando il pieno rispetto dei diritti contrattuali previsti dai CCNL di riferimento.

L'intervento di Nuovo Futuro si è concentrato sull'organizzazione e sull'efficientamento di processi fondamentali per il buon funzionamento dello stabilimento, valorizzando al contempo le competenze già acquisite dal personale coinvolto.

Front office ASL

Negli ultimi anni Nuovo Futuro ha perfezionato le attività di gestione di portierati e di erogazione di servizi front e back office, operando nei settori di call e contact center con attività libero professionale ambulatoriale e Centro Unico Prenotazione (CUP). Nei servizi al pubblico è fondamentale valorizzare aspetti come la cortesia, l'accoglienza, ed il supporto all'utente, cercando di migliorare le competenze lavorative degli operatori attraverso attività di formazione professionale costante. Gestire servizi legati alla sanità e alla cura della persona, difatti, rende la cooperativa responsabile di una delicata fase dell'intera erogazione pubblica dei servizi socio-sanitari, a cui deve necessariamente corrispondere un livello di competenza e capacità relazionale di alto profilo.

Formazione, Ricerca e Sviluppo

L'area formazione, ricerca e sviluppo è un settore strategico per Nuovo Futuro poiché attraverso quest'area costruisce percorsi di aggiornamento e formazione professionale volti a migliorare il livello e la qualità dei servizi erogati e concorre allo sviluppo di competenze e conoscenze fondamentali per chi abbia voglia di misurarsi professionalmente con il mondo della cooperazione sociale.

A tal fine, la cooperativa progetta e realizza percorsi di formazione sia interna sia esterna, in particolare: Corsi di Formazione Professionale in partenariato con Pegaso Network, Corsi di Aggiornamento Professionale, Piattaforma formativa FAD in partenariato con Pegaso Network.

Il settore della ricerca riguarda, nello specifico, le attività di ricerca e sviluppo di modelli di gestione integrata nei Servizi di Welfare Locale, attività in partenariato con Pegaso Network Firenze.

Nuovo Futuro, infatti, è fermamente convinta che una buona formazione ed un elevato standard di qualità nell'erogazione dei servizi non possa prescindere da un'attenta e minuziosa attività di analisi e studio in grado progettare nuovi modelli di sviluppo o di confrontare quelli esistenti.

3. STRATEGIE E ANALISI

Gli Stakeholder
Materialità in base ai GRI Standards
Il contributo di Nuovo Futuro ai SDGs
Temi materiali e SDGs



12

CATEGORIE
DI STAKEHOLDER



36

TEMI MATERIALI
ANALIZZATI



9

TEMATICHE
CONSIDERATE
RILEVANTI DALLE PARTI
INTERESSATE

SDGS CORRELATI



3.1. GLI STAKEHOLDER

Le istanze provenienti dagli stakeholder, in particolar modo quelli strategici, sono fondamentali per la pianificazione e la realizzazione dei programmi.

I principali stakeholder o parti interessate, ricollegabili all'attività svolta dalla cooperativa Nuovo Futuro sono numerosi e appartengono a due principali categorie: stakeholder primari, ossia coloro che hanno una formale relazione contrattuale con la cooperativa e secondari, cioè le persone o le organizzazioni coinvolte indirettamente dalle attività e iniziative svolte.

Gli stakeholder strategici, che sono quelli maggiormente influenti sull'operato della cooperativa, sono indubbiamente i soci lavoratori, i clienti (enti pubblici e privati), i fornitori e più in generale la comunità locale.

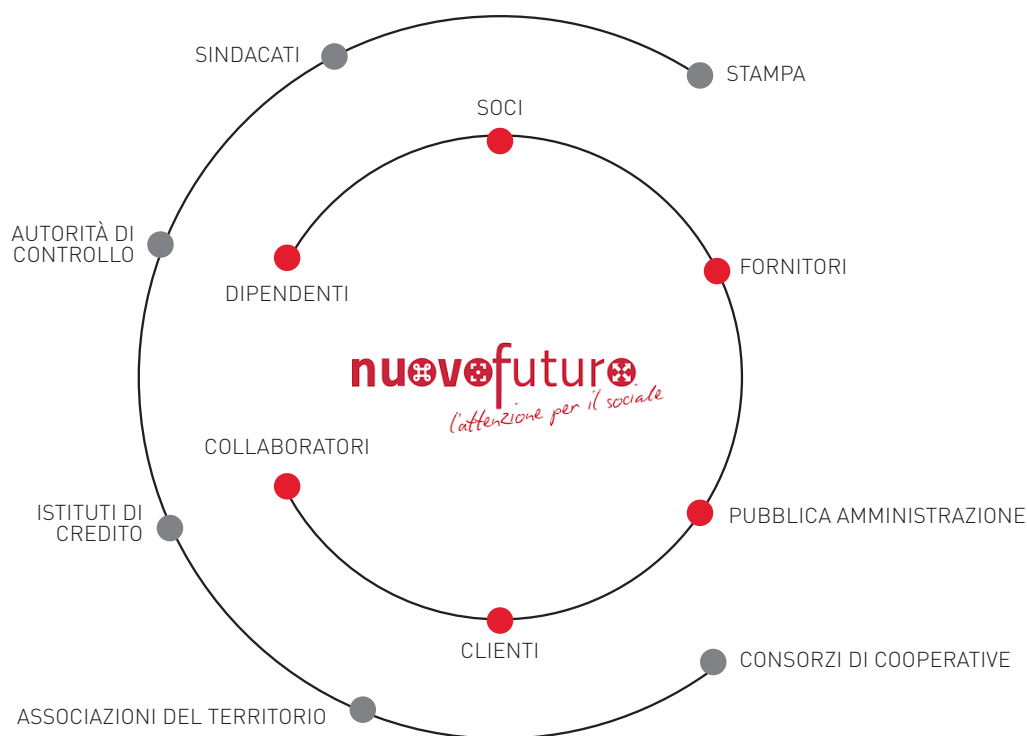
Il coinvolgimento degli stakeholder avviene periodicamente e vengono predisposte metodologie differenti a seconda delle categorie a cui la cooperativa si rivolge.

Il management richiede feedback sul proprio ope-

rato ai soci, i quali sono anche attivamente sollecitati nell'individuazione di possibili margini di miglioramento.

Per i dipendenti sono previsti specifici canali di comunicazione riservati alle segnalazioni di questioni etiche, ma anche metodi di comunicazione dedicati alla raccolta di indicazioni e suggerimenti. Inoltre, gli eventi interni e i momenti di formazione rappresentano una proficua occasione di dialogo e di condivisione.

Conformemente a quanto previsto dal Sistema di Gestione della Qualità certificato secondo la norma ISO 9001, la cooperativa monitora il livello di soddisfazione dei propri clienti e di appagamento delle aspettative sui servizi forniti. Utilizza lo stesso metodo anche con i propri fornitori per reperire informazioni e suggerimenti utili per la definizione di nuovi obiettivi di miglioramento.



3.2. ANALISI DI DOPPIA MATERIALITÀ

La matrice di doppia materialità è lo strumento utilizzato per valutare i temi da trattare nel Bilancio di Sostenibilità, determinando la loro rilevanza ai fini della rendicontazione.

Nell'edizione 2022 del Bilancio Sociale, Nuovo Futuro ha utilizzato per la prima volta l'approccio dell'Analisi di Doppia Materialità, la quale è stata confermata anche per il documento 2024, nell'ottica dell'allineamento ai futuri obblighi connessi alle nuove direttive europee di rendicontazione sulla Sostenibilità ESG. Tale approccio consente di definire in maniera univoca sia gli impatti ESG Inside-Out (dall'Organizzazione agli stakeholder esterni) che Outside-In (dal contesto esterno verso l'organizzazione). Ai fini della valutazione degli impatti verso l'esterno, detta anche "materialità d'impatto", l'organizzazione deve evidenziare gli impatti, positivi e negativi, già presenti o potenziali, che la gestione di una determinata tematica ESG può creare sugli stakeholder.

La prospettiva Outside-In, invece, richiede che l'organizzazione valuti rischi ed opportunità derivanti dalla gestione di una determinata tematica ESG e l'impatto che questi potrebbero avere sulle sue performance economico-finanziarie. Come infatti recita l'European Sustainability Reporting Standard (ESRS) 1 "Requisiti Generali", "un aspetto di Sostenibilità è da considerarsi materiale dal punto di vista finanziario se provoca o può provocare effetti finanziari rilevanti sull'impresa".

Nuovo Futuro, per identificare gli aspetti di materialità in questa duplice prospettiva, ha definito due diverse modalità operative. Per identificare tutti gli aspetti di materialità potenziali è stato organizzato un Gruppo di Lavoro ESG che ha incluso i principali stakeholder interni connessi a tali tematiche. Tale gruppo ha vagliato una serie di aspetti potenzialmente materiali prendendo come

riferimento principalmente le tematiche di base degli Standard GRI (Global Reporting Initiative) e sulla valutazione di:

- interessi e temi economici, sociali e/o ambientali sollevati dagli stakeholder esterni e dalla società civile;
- principali valori, policies, strategie, sistemi di gestione operativa espressi nella forma di impegni verso gli stakeholder chiave;
- le sfide future del settore, le tematiche rilevanti per organizzazioni simili e concorrenti;
- norme sociali su temi specifici indicati da regolamenti, da probabili norme future o norme istituzionalizzate e standard volontari di rilevanza strategica per la cooperativa e i suoi stakeholder;
- obiettivi e target della cooperativa, le principali competenze che possono contribuire allo sviluppo sostenibile.

Questo primo vaglio ha prodotto una lista di 25 temi materiali ESG, i quali sono stati analizzati secondo la doppia prospettiva descritta precedentemente, ovvero valutandoli sia da un punto di vista dell'impatto economico-finanziario che possono causare, che dell'impatto sugli stakeholder di Nuovo Futuro. Il Gruppo di Lavoro ESG ha poi identificato, tra tutti i temi analizzati, quali potessero essere considerati materiali da un punto di vista economico-finanziario, per gli stakeholder della Cooperativa, o per entrambi. Dei 25 temi totali, 12 sono stati classificati, dal Gruppo di Lavoro ESG, come materiali anche da un punto di vista economico-finanziario.

Aspetto	ESG	Materialità	
		Economico Finanziaria	d' Impatto
Criteri ambientali nella selezione dei fornitori	E		⊙
Emissioni / Impronta Climatica	E	€	⊙
Gestione rifiuti	E	€	⊙
Rispetto normativa ambientale	E		⊙
Utilizzo delle risorse energetiche	E	€	⊙
Utilizzo delle risorse idriche	E		⊙
Correttezza e trasparenza nelle relazioni con i clienti	S	€	⊙
Inclusione e diversità	S		⊙
Occupazione	S	€	⊙
Parità di genere	S		⊙
Privacy	S		⊙
Rapporti con le rappresentanze sindacali	S		⊙
Rispetto dei diritti umani	S		⊙
Salute e Sicurezza sui luoghi di lavoro	S		⊙
Sviluppo della comunità locale	S		⊙
Sviluppo e tutela del capitale umano	S	€	⊙
Aspetti di mutualità prevalente	G		⊙
Catena di fornitura locale	G		⊙
Concorrenza leale	G		⊙
Distribuzione del valore generato sulla comunità locale	G	€	⊙
Innovazione tecnologica	G	€	⊙
Performance economiche	G	€	⊙
Prevenzione della corruzione	G	€	⊙
Propensione al risk management	G	€	⊙
Qualità ed efficienza dei servizi erogati	G	€	⊙

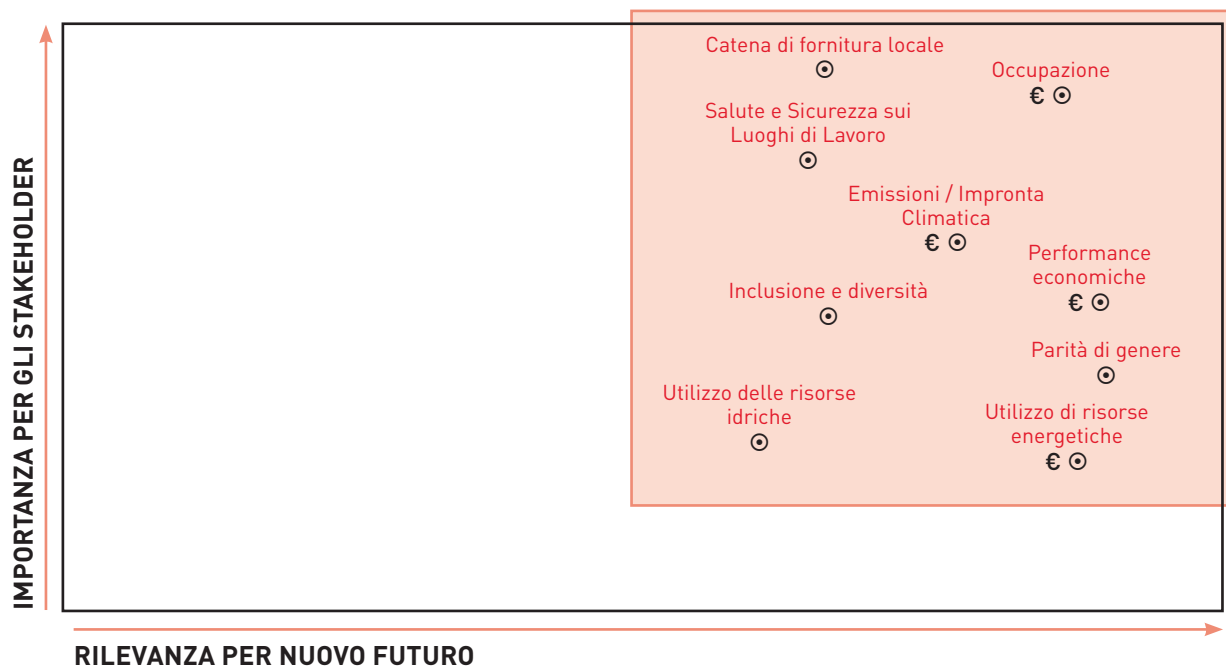
Per identificare invece i temi rilevanti inerenti la materialità d'impatto, i principali stakeholder della Cooperativa sono stati contattati tramite un sondaggio online, tramite il quale gli è stato chiesto di assegnare un punteggio di rilevanza a ciascuno dei 25 temi potenzialmente materiali precedentemente identificati dal Gruppo di Lavoro ESG. Da tale sondaggio di materialità d'impatto sono emersi 9 temi principali, riportati nel quadrante in alto a destra del grafico in basso.

4 di questi 9 temi erano stati identificati anche dal Gruppo di Lavoro ESG come temi rilevanti anche per le loro implicazioni economico-finanziarie per Nuovo Futuro.

Il grafico in basso riporta tutti quei temi che hanno ricevuto sia da parte degli Stakeholder esterni coinvolti sia da parte degli stakeholder interni di

Nuovo Futuro un punteggio pari almeno a 7, a cui, cioè, è stata attribuita una rilevanza da media-mente alta a molto alta. I temi analizzati che risultano essere maggiormente significativi per la Cooperativa e a cui anche gli Stakeholder hanno attribuito un peso maggiore sono quelli situati nel quadrante in alto a destra della matrice, e sono:

- catena di fornitura locale
- emissioni/impronta climatica
- inclusione e diversità
- occupazione
- performance economiche
- salute e sicurezza sui luoghi di lavoro
- utilizzo delle risorse energetiche
- utilizzo delle risorse idriche
- parità di genere.



Il numero di temi risultati rilevanti dall'indagine di materialità è coerente con le dimensioni della realtà aziendale, con la tipologia dell'impresa e con gli impatti connessi alla natura dell'attività svolta.

Il grafico riporta solo gli aspetti materiali che hanno ottenuto un punteggio superiore al 7, mentre la

tabella contenente tutti i temi oggetto di analisi è riportata nel paragrafo 8. Per ciascuno dei 9 temi con doppia materialità si è proceduto, dunque, alla rendicontazione in conformità ai GRI Standards. Si descrivono di seguito i principali aspetti di materialità finanziaria evidenziati nella short-list degli aspetti a doppia materialità.

Aspetto	ESG	Materialità Economico-Finanziaria
Emissioni / Impronta climatica	E	Potenzialmente anche in Italia, la crisi climatica rende più probabile, in un'ottica di lungo termine, l'insorgere di situazioni di disagio abitativo a causa di eventi "catastrofici" (es. inondazioni, terremoti, etc.). Nuovo Futuro, in quanto Cooperativa Sociale che tra le proprie attività principali si occupa di fornire assistenza a persone svantaggiate e in situazioni di disagio, potrebbe nei prossimi anni osservare un aumento delle richieste di assistenza a persone svantaggiate e in situazioni di disagio sociale.
Utilizzo delle risorse energetiche	E	Aumento costi risorse energetiche causate da improvvisi cali di offerta dovuti al contesto nazionale e internazionale.
Occupazione	S	Le difficoltà di reperimento di personale qualificato per attività ad alto contenuto di specializzazione potrebbero rendere difficoltoso / oneroso lo svolgimento delle attività operative di Nuovo Futuro, a causa di potenziali mancanze di personale e/o dipendenti qualificati alla mansione
Performance economiche	G	La recente spinta inflazionistica rende, a parità di corrispettivi ricevuti, più elevati i costi di gestione delle forniture di servizi da parte della Cooperativa. L'alta percentuale di fatturato derivante da clienti PA, unitamente all'incremento del numero di addetti, potrebbe generare squilibri nel flusso di cassa

3.3. IL CONTRIBUTO DI NUOVO FUTURO AGLI SDGS

In qualità di cooperativa sociale operante nel Terzo Settore, Nuovo Futuro può dare un grande contributo con la propria attività al raggiungimento degli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs) individuati dall'Assemblea Generale delle Nazioni Unite nel 2015, in occasione della stesura dell'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile.

I 17 Obiettivi individuati e sottoscritti dai governi dei 193 Paesi membri dell'ONU rappresentano obiettivi comuni su questioni considerate preminenti per lo sviluppo in un'ottica di sostenibilità, dalla lotta alla discriminazione delle donne al contrasto al cambiamento climatico, dalla progettazione di città e comunità sostenibili alla tutela delle forme di vita sulla Terra e sott'acqua. Per ciascun obiettivo sono stati poi individuati diversi target specifici, per un totale di 169 traguardi da raggiungere.

Gli SDGs su cui Nuovo Futuro ha un impatto diretto sono:



SDG 3 – Salute e benessere: la cooperativa cerca di rispondere al problema della salute di quanti risultano colpiti da disabilità sia fisiche sia intellettive e di garantire il benessere di particolari categorie di soggetti fragili, improntando progetti di assistenza e di supporto alle famiglie;



SDG 5 - Parità di genere: l'organico di Nuovo Futuro mostra una presenza femminile superiore all'80%. La cooperativa contribuisce, così, alla valorizzazione del ruolo delle donne nell'attività di impresa;



SDG 6 – Acqua Pulita e Servizi Igienico-Sanitari: Nuovo Futuro monitora puntualmente i consumi idrici delle proprie commesse. Nonostante i principali consumi derivassero da sedi non più attive, il processo di monitoraggio del consumo idrico è ancora in essere e viene garantito, anche in conformità ai requisiti UNI:EN ISO 14001:2015.



SDG 7 – Assicurare a tutti l'accesso a sistemi di energia economici, affidabili, sostenibili e moderni: Nuovo Futuro si propone di utilizzare fonti di energia che garantiscano affidabilità ed efficienza, e che provengano da risorse rinnovabili.



SDG 8 – Lavoro dignitoso e crescita economica: i progetti realizzati da Nuovo Futuro sono tesi a combattere il rischio di esclusione sociale e lavorativa. Per questo motivo, da tempo, la cooperativa porta avanti progetti a favore dell'occupazione e dello sviluppo economico, coniugando impresa e inclusione sociale con percorsi di inserimento lavorativo delle persone svantaggiate.



SDG 10 – Ridurre le disuguaglianze: con i progetti realizzati, Nuovo Futuro contribuisce alla riduzione delle disuguaglianze su più fronti: si rivolge, infatti, ai disabili, ai minori, agli anziani e, in generale, a

tutte le persone che hanno maggiore rischio di risultare escluse dalla società portando avanti progetti di inclusione e di formazione professionale affinché siano garantite loro pari opportunità di partecipazione alla vita sociale e lavorativa.



Numero 11 – Città e comunità sostenibili: Nuovo Futuro influisce, con la propria attività e con i progetti realizzati, sulle condizioni di vita nelle città del territorio locale. Infatti, prevedendo luoghi di socialità, aggregazione, accompagnamento e assistenza, la cooperativa si inserisce nella rete di sostegno alle persone svantaggiate per favorire il loro inserimento nei contesti sociali e lavorativi.

Nuovo Futuro contribuisce, in questo modo, anche alla realizzazione degli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile nazionali e regionali, previsti dalla Strategia Nazionale per lo Sviluppo Sostenibile e ripresi dalla Strategia Regionale "Toscana Sostenibile 2030". Nel programma nazionale sono state individuate quattro macroaree: Persone, Pianeta, Prosperità e Pace. Il contributo maggiore di Nuovo Futuro riguarda le tematiche inerenti alle Persone, alla Prosperità e alla Pace. La finalità principale della cooperativa è quello di combattere ogni discriminazione e promuovere il rispetto della diversità, che rappresenta il filo conduttore di tutte le attività svolte e l'obiettivo a cui rivolge il proprio costante impegno.

Con i progetti volti all'inserimento lavorativo dei soggetti più vulnerabili, Nuovo Futuro riduce la disoccupazione per le fasce più deboli della popolazione, combatte la devianza attraverso la prevenzione e l'integrazione sociale dei soggetti a rischio, diminuisce l'esposizione della popolazione a fattori di rischio antropico e incrementa l'occupazione sostenibile e di qualità, promuovendo il raggiungimento di obiettivi di responsabilità sociale nella propria impresa e nelle amministrazioni clienti.

Per quanto riguarda, invece, i servizi di assistenza per anziani, disabili e persone affette da disturbi mentali, Nuovo Futuro promuove la salute e il benessere e, prevedendo per i minori anche servizi di sostegno educativo e relazionale, contribuisce a ridurre il tasso di abbandono scolastico e a garantire accessibilità, qualità e continuità della formazione.



Numero 16 – Pace, giustizia e istituzioni forti: Nuovo Futuro propone un modello di sviluppo orientato alla giustizia sociale e al rispetto delle leggi. La garanzia di un approccio equo, giusto e orientato

alla legalità è stata confermata dalla presenza di un sistema di gestione conforme alla certificazione ISO 37001:2016, che stabilisce gli standard per la prevenzione della corruzione.

SDGs	Contributo	Obiettivi
	Salute e Benessere	- Rafforzare e migliorare il sistema di igiene e sicurezza alimentare nelle mense gestite dalla Cooperativa, incrementando numero di corsi e circolari interni - Aumentare significativamente la frequenza delle riunioni periodiche con i partner capofila all'interno dei raggruppamenti d'impresa per una migliore coordinazione e qualità dei servizi.
	Istruzione di qualità	- Realizzare corsi di formazione interni dedicati alle diete speciali, per rispondere adeguatamente alle esigenze sanitarie degli utenti, migliorando così la qualità e l'efficienza del servizio erogato. - Attivare moduli formativi digitali tramite piattaforma Zucchetti/Gecos, focalizzati su temi ambientali e di qualità, facilmente accessibili per tutto il personale. - Completare il progetto della piattaforma Gecos per la gestione informatizzata della cartella anagrafica degli utenti, predisponendo un modulo e-learning specifico per il comparto A (servizi sanitari, socio-assistenziali ed educativi) volto all'aggregazione di dati e informazioni necessarie per l'accreditamento.

SDGs	Contributo	Obiettivi
 	Diversità, inclusione e pari opportunità	- Implementare la “cassetta degli attrezzi” contenente materiale formativo e di sensibilizzazione sui temi della Parità di Genere (UNI/PdR 125:2022) per tutti i dipendenti. - Diffondere l'Informativa sulla Parità di Genere al personale, introducendo ufficialmente il regolamento per la carriera Alias, supportando così il personale in transizione di genere. - Promuovere attivamente la partecipazione della Cooperativa a eventi sociali e culturali come la terza marcia per la pace e la nonviolenza, incrementando sensibilizzazione e comunicazione su questi temi. - Attuare una formazione continua e progressiva per tutto il personale in materia di parità di genere, prevenzione e gestione delle molestie e corretta gestione della maternità/paternità. - Potenziare servizi e iniziative per favorire il reinserimento lavorativo post-maternità/paternità e facilitare una migliore conciliazione tra tempi di vita e lavoro.
 	Occupazione	- Ridurre sensibilmente il tasso di assenteismo attraverso attività mirate di monitoraggio, valutazione approfondita delle motivazioni e interventi mirati sui cantieri con maggiori criticità. - Assicurare il mantenimento o incremento del numero di occupati e degli inserimenti lavorativi, migliorando la continuità occupazionale. - Ridurre il tasso di turnover valorizzando e incentivando le risorse interne tramite la ridefinizione chiara e strutturata degli inquadramenti e delle mansioni.
 	Industria, innovazione e infrastrutture	- Ridurre sensibilmente il tasso di assenteismo attraverso attività mirate di monitoraggio, valutazione approfondita delle motivazioni e interventi mirati sui cantieri con maggiori criticità. - Assicurare il mantenimento o incremento del numero di occupati e degli inserimenti lavorativi, migliorando la continuità occupazionale. - Ridurre il tasso di turnover valorizzando e incentivando le risorse interne tramite la ridefinizione chiara e strutturata degli inquadramenti e delle mansioni.
	Salute e Sicurezza	- Ridurre progressivamente il numero di infortuni sul lavoro tramite un incremento significativo delle ore di formazione specifica al personale. - Estendere e approfondire la valutazione dello stress da lavoro correlato con il coinvolgimento di specialisti esterni (psicologi), utilizzando gli output per adottare decisioni mirate che portino alla riduzione del turnover, abbattimento dei costi operativi e al miglioramento del benessere personale.
 	Utilizzo delle risorse energetiche	- Garantire la continuità della rendicontazione dettagliata dei consumi di prodotti chimici, con distinzione precisa tra prodotti Ecolabel e non, promuovendo attivamente l'uso di prodotti Ecolabel anche quando non obbligatorio. - Implementare sistemi di rendicontazione annuale dettagliata dei consumi idrici, energetici e di carburante. - Avviare una graduale sostituzione degli impianti di illuminazione con tecnologia LED presso il Centro Diurno Albicocco e progressivamente in altri impianti della Cooperativa al termine del ciclo di vita delle tecnologie esistenti. - Migliorare la gestione degli scarti alimentari ottimizzando costantemente per minimizzare gli sprechi. - Continuare a monitorare i consumi e rinnovare progressivamente il parco mezzi, privilegiando l'acquisto o leasing di veicoli ibridi o elettrici.
	Compliance Anticorruzione Comportamenti Anticoncorrenziali	- Consolidare le procedure interne di whistleblowing assicurando massima tutela degli informatori. - Applicare rigorosamente e costantemente procedure di due diligence preliminare nei rapporti con soci e partner commerciali, garantendo così elevati standard di trasparenza e correttezza nelle relazioni d'affari.

4. LA PERFORMANCE ECONOMICA

Andamento economico

La ricaduta sui fornitori di beni e servizi

Distribuzione del Valore Aggiunto



19,15

MILIONI DI EURO DI
RICAVI DELLE VENDITE
E PRESTAZIONI
AL 31/12/24



329.346

ORE LAVORATE
SU SERVIZI
NEL 2024



52,92%

FORNITORI
PROVENIENTI DAL
TERRITORIO TOSCANO,
DI CUI IL 65,32% DALLA
PROVINCIA DI LIVORNO

SDGS CORRELATI



4.1. ANDAMENTO ECONOMICO

Per la sua natura di cooperativa sociale, coniugando attività d'impresa e scopo mutualistico, Nuovo Futuro deve valutare la propria redditività bilanciandola con la funzione solidaristica che svolge.

Essendo una cooperativa sociale, Nuovo Futuro non può prevedere, al momento della chiusura del bilancio d'esercizio, la distribuzione degli utili. Essi devono invece essere accantonati nei fondi di riserva conformemente alla normativa vigente. Ai soci può essere erogato soltanto un ristorno, come

prescritto dalla legge, il quale attua il principio di mutualità. Questo principio mira a compensare il vantaggio economico del socio, il quale deve essere proporzionato al suo grado di partecipazione alla vita e alle attività della cooperativa. Di seguito sono riportati i dati relativi all'anno 2024

		2024	2023	2022
Ricavi delle vendite e prestazioni		€ 19.152.723	€ 15.830.897	€ 14.639.115
Servizi socio-assistenziali	Anziani	€ 2.072.485	€ 1.114.701	€ 576.845
	Disabilità	€ 1.531.436	€ 2.765.946	€ 2.433.432
	Minori	€ 1.321.650	€ 1.444.089	€ 1.551.226
	RSA	€ 0	€ 0	€ 0
	Psichiatra	€ 743.373	€ 692.474	€ 823.113
	Umana	€ 43.683	€ 40.294	€ 50.547
	Varie	€ 1.470.024	€ 276.421	€ 288.722
	Pre-formazione	€ 0	€ 0	€ 0
	Totale	€ 7.182.651	€ 6.292.921	€ 5.723.885
Parcheggi		€ 976.092	€ 949.925	€ 838.639
Pulizie		€ 2.391.768	€ 1.770.449	€ 1.831.909
Catering		€ 872.496	€ 850.752	€ 902.486
Supporto funzioni ufficio		€ 7.153.837	€ 5.809.936	€ 4.760.463
Formazione		€ 187.191	€ 125.354	€ 0
Lavorazioni conto terzi		€ 502.132	€ 0	€ 0
Stabilimenti balneari		€ 0	€ 301.941	€ 581.733
Bar emeroteca		€ 0	€ 0	€ 0
Costo personale		€ 14.999.212	€ 12.749.108	€ 11.227.721
Totale costi inerenti all'attività		€ 19.259.627	€ 15.424.578	€ 14.754.216
Totale costi attività/ricavi delle vendite e prestazioni		100,54%	99,59%	100,78%

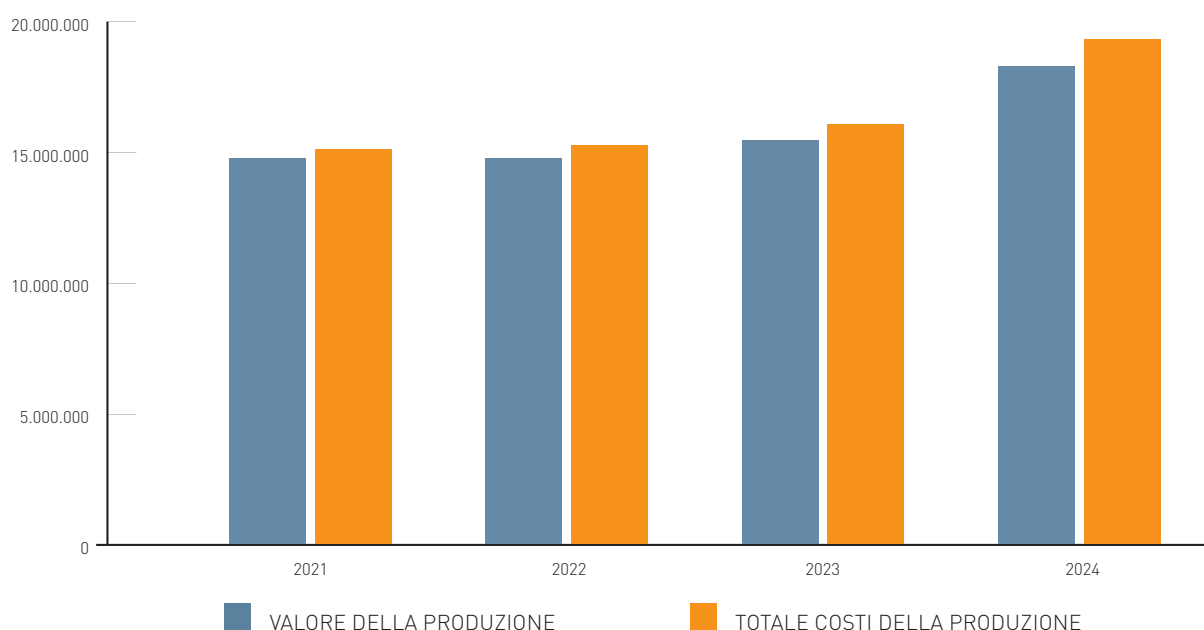
I tre settori maggiormente rilevanti in termini di ricavi annui, per il 2024 e come lo era stato per il 2023, sono i servizi socio-assistenziali (in cui rientrano le attività rivolte agli anziani, alle persone affette da disturbi mentali e con disabilità, minori, i servizi di supporto alle funzioni d'ufficio e quelli di pulizie). Rispetto allo scorso anno, si nota come nel 2024 siano aumentati anche i ricavi da attività di Formazione e di Lavorazione conto Terzi, parallelamente all'azze-

ramento dei proventi da attività sugli Stabilimenti Balneari, in quanto commesse chiuse. I ricavi delle vendite e prestazioni totali nel 2024 risultano essere in aumento di oltre il 15% rispetto all'anno precedente. Nuovo Futuro si è dimostrata capace di saper aumentare i livelli di volumi del 2024, dopo averli mantenuti pressoché costanti nel biennio 2021-2022 e in leggero aumento nel 2023.

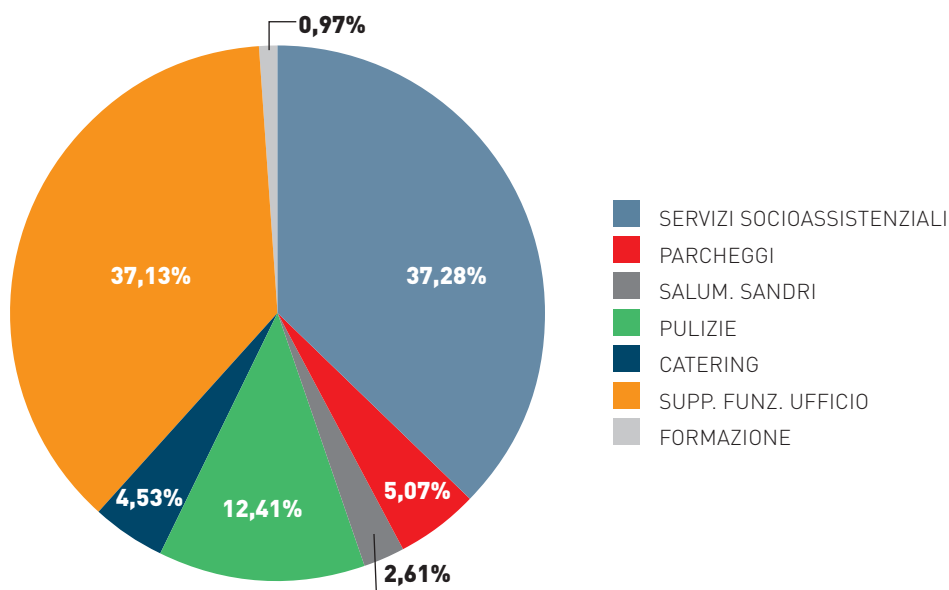
Tale capacità è da considerarsi di notevole impatto soprattutto per la comunità di riferimento nella quale la cooperativa ha fornito i propri servizi. La sinergia tra il raggiungimento dei target economico-finanziari e la garanzia di impiegare e inserire nel mondo del lavoro soggetti appartenenti a categorie svantaggiate è stata e sarà il vero valore aggiunto dell'operato di Nuovo Futuro. La creazione delle con-

dizioni economico-finanziarie che siano in grado di garantire la stabilità di lungo termine della cooperativa e il suo continuo sviluppo sono valori fondanti della mission di Nuovo Futuro. Analizzando i ricavi per il 2024 si osserva come tra 2023 e 2024 si sia verificato un incremento del +9,94% circa nei Servizi Socio-Assistenziali, per i quali si riporta qui di seguito un'analisi di dettaglio:

RICAVI DELLE VENDITE E PRESTAZIONI 2022-2024



RICAVI VENDITE E PRESTAZIONI PER ATTIVITÀ 2024



Categoria		Variazione Ricavi Vendite e Prestazioni 24/23	Variazione Ricavi Vendite e Prestazioni 23/22
Servizi Socio-Assistenziali	Anziani	85,92%	93,24%
	Handicap	-44,63%	13,66%
	Minori	-8,48%	-6,91%
	RSA	n.a.	n.a.
	Psichiatria	7,35%	-15,87%
	Umana	8,41%	-20,28%
	Varie	524,43%	-18,46%
	Pre-formazione	n.a.	n.a.
Parcheggi		2,75%	13,27%
Pulizie		35,09%	-3,35%
Global Service		2,56%	-5,73%
Supporto Funzioni Ufficio		23,13%	22,05%
Formazione		49,33%	-78,45%
Lavorazioni conto terzi		n.a.	n.a.
Bar emeroteca		-100,00%	-94,51%
Stabilimenti balneari		n.a.	n.a.
Totale Ricavi delle Vendite e Prestazioni		-20,98%	+8,14%

Di seguito sono riportate, per tipologia di servizio erogato, le ore lavorate, in modo da quantificare il volume delle attività svolte da Nuovo Futuro. Anche per il 2024 le ore di lavoro su cui la cooperativa convoglia il maggior numero di risorse sono state i servizi socioassistenziali e il Supporto alle funzioni di Ufficio. Si può osservare come l'aumento

dell'85,92% rispetto al precedente anno dei ricavi nei Servizi Socio-Assistenziali per gli anziani sia stato consequenziale ad un aumento del 100% circa delle ore lavorate per tale attività. Sono risultati invece in calo le ore lavorate nei servizi per disabili e pazienti psichiatrici.

	Ore Lavorate 2024	Ore Lavorate 2023	Variazione Ore Lavorate 2024 / 2023
Anziani	97.811	48.894	+100,05%
Disabilità	116.581	118.573	-1,68%
Minori	47.362	53.062	-10,74%
Psichiatria	24.587	25.263	-2,68%
Parcheggi	8.768	8.009	+9,48%
Pulizie	130.959	105.567	+24,05%
Global Service	49.337	51.615	-4,41%
Supporto funzioni Ufficio	325.301	290.844	+11,85%

Nel 2024 Nuovo Futuro ha attenzionato 89 procedure di gara, di cui 80 come Nuovo Futuro Soc. Coop. e 9 come CNS. Relativamente alla prima tipologia, ha studiato 39 bandi di gara e lavorato a 41 preventivi per contratti di fornitura di servizi a privati. Relativamente alle gare studiate (tra procedure aperte, negoziate e affidamenti diretti):

- 28 sono all'interno della Regione Toscana;
 - 8 sono fuori Regione (Veneto, Abruzzo, Lombardia, Piemonte e Basilicata).
- I 41 preventivi relativi a contratti privati, invece, riguardano esclusivamente la Toscana.
- Per ciò che concerne le 39 procedure studiate:
- 30 sono state completamente lavorate.
- In 9 casi è stato deciso di non presentare l'offerta.

Delle 27 procedure a cui Nuovo Futuro ha partecipato:

- 11 gare sono state vinte;
- 3 non aggiudicate;
- 8 in attesa di esito.
- 7 gare approvate (ma non ancora aggiudicate)

Nuovo Futuro si è quindi aggiudicata il 40,74% delle gare a cui ha partecipato.

Delle 37 procedure a cui Nuovo Futuro ha partecipato:

- 30 riguardano il comparto A;
- 7 riguardano il comparto B Delle 11 gare aggiudicate:
 - 9 riguardano il comparto A;
 - 2 riguardano il comparto B.

Delle 11 gare aggiudicate, 4 sono servizi nuovi e 7 sono servizi riconfermati, gestiti in precedenza dalla cooperativa.

Infine, relativamente alle gare aggiudicate nel 2024:

- 10 gare lavorate come Nuovo Futuro;

- 41 preventivi approvati per contratti privati Nuovo Futuro;

- 9 gare vinte con CNS;

- 1 gara lavorata come Nuovo Futuro nel 2023 ma aggiudicate nel 2024.

Per un totale di 61 aggiudicazioni nel 2024.

Gli Enti Locali hanno infatti il fondamentale ruolo di promuovere la Responsabilità Sociale di Impresa delle realtà del territorio e di adoperarsi affinché la spesa pubblica sia orientata in tal senso. L'adozione di tali strategie risulta determinante nell'attuazione delle politiche attive del lavoro poiché consente di adottare misure di sostegno a carattere non assistenziale, senza aumentare la spesa pubblica.

L'inserimento lavorativo di persone che spesso sono a carico dei servizi territoriali consente, infatti, la piena valorizzazione delle loro capacità e potenzialità e risulta estremamente vantaggioso in termini di rapporto costi/benefici per la collettività.

INDICI DI REDDITIVITÀ	
Return on Equity (ROE)	1,96%
Return on Sales (ROS)	3,69%
Return on Investments (ROI)	10,82%
Return on Assets (ROA)	4,11%
Margine Operativo Lordo (MOL) su ricavi	5,19%

Gli indici di redditività misurano la capacità dell'impresa di generare valore e produrre reddito. Nel 2024 ROE, ROS, ROI e ROA sono tutti risultati in positivo e con buone percentuali di redditività. La Nuovo Futuro nel 2024 ha garantito un 3,69% di

ricavo per ogni unità di guadagno, dimostrando una buona redditività operativa. Operando in settori particolari, non è possibile fare un confronto con benchmark di mercato, ma i risultati di redditività si possono considerare positivi.

INDICI DI ROTAZIONE	
Rotazione del capitale investito	2,92%
Rotazione dell'attivo circolante	2,66%

Gli indici di rotazione indicano quante volte in un esercizio l'attività caratteristica è in grado di trasformare gli impieghi in ricavi. Esprime l'efficienza del capitale nello sfruttare la capacità produttiva disponibile e rileva il ricavo medio generato per unità di investimento nel capitale impiegato. Dal punto di vista finanziario esprime quindi la velocità di ritorno, tramite le vendite, dei capitali investiti (liquidità, crediti, rimanenze, immobilizzazioni,

etc.), mentre dal punto di vista economico misura l'efficienza delle scelte produttive operate dalla società. L'indice di rotazione dell'attivo circolante valuta la capacità della società di razionalizzare l'utilizzo delle risorse nel breve periodo: indica quanto capitale è necessario per ottenere un certo valore della produzione, ossia l'efficacia del capitale circolante nel generare ricavi.

INDICI PATRIMONIALI E FINANZIARI	
Copertura delle immobilizzazioni	3,22%
Indebitamento su attivo circolante	0,87%
Indebitamento a breve su circolante	0,75%
Rapporto di indebitamento	12,16%
Mezzi propri su capitale investito	0,06%
Oneri finanziari su valore della produzione	0,04%
Oneri finanziari su Margine Operativo Lordo	0,68%

Gli Indici patrimoniali e finanziari consentono di ottenere elementi utili per esprimere giudizi sulla situazione patrimoniale, finanziaria ed economica della società. In particolare, la copertura delle immobilizzazioni misura la solvibilità dell'impresa: l'indicatore inferiore a 1 indica che l'impresa ha fatto ricorso a fonti esterne per il finanziamento degli investimenti immobilizzati. L'indebitamento con le banche sull'attivo circolante indica la capacità delle liquidità prontamente disponibili e dei crediti facilmente esigibili di far fronte ai debiti contratti con gli istituti bancari. Infine, gli oneri finanziari vengono valutati in rapporto al margine operativo lordo per valutare la loro incidenza sui ricavi. In generale si può osservare come l'utilizzo da parte di Nuovo

Futuro di fonti di finanziamento esterne abbia garantito indici patrimoniali interessanti, supportando una redditività che rendono la Cooperativa economicamente sostenibile e con tendenza alla crescita dei propri volumi economico-finanziari, sempre nel rispetto dei vincoli di redistribuzione degli utili cogenti per le Cooperative Sociali. Per Nuovo Futuro, come verificato con l'Analisi di Materialità Finanziaria, gli aspetti di rischio più significativi connessi con potenziali cambiamenti ambientali, sociali e di governance, risiedono negli stravolgimenti sociali connessi a potenziali nuove pandemie e/o emergenze sociali. L'aumento dei costi dell'energia elettrica ha inciso per la quota parte relativa alla fornitura per le attività di ufficio.

INDICI DI PRODUTTIVITÀ	
Numero dipendenti (esclusi co.co.co)	875
Ricavi delle vendite e prestazioni per dipendente	22.027,48 €
Valore Aggiunto Operativo per dipendente	20.801,17 €
Costo del lavoro per dipendente	17.141,96 €
Costo del lavoro su valore della produzione	77,82%
Valore Aggiunto su valore della produzione	94,43%

Gli Indici di produttività valutano il costo del lavoro e il valore aggiunto generato dall'attività svolta in relazione al numero dei dipendenti e al valore della produzione, oltre a misurare i ricavi delle vendite e prestazioni in rapporto al numero dei dipendenti in organico. Si può osservare come Nuovo Futuro nel 2024 abbia generato ricavi per dipendente di circa 22.027 €, in aumento rispetto al precedente anno di circa 190€ a dipendente.

Gli Indici di incidenza dei costi misurano l'impatto dei

costi per le materie prime e di consumo, del personale e degli ammortamenti e svalutazioni sul totale dei costi sostenuti dalla società per l'esercizio dell'attività d'impresa. Per Nuovo Futuro nel 2024 la quota parte di costi per salari e stipendi sul totale dei costi è stata del 78% circa, di gran lunga la quota principale degli esborsi e in leggero calo rispetto al 2023. Si è rivelata di circa 7 volte maggior alla spesa aggregata per materie prime e servizi, che compone circa il 10% del totale costi.

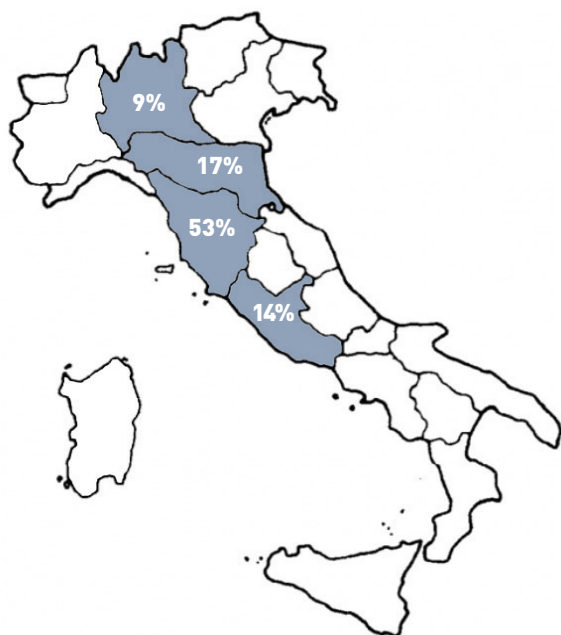
INDICI DI INCIDENZA DEI COSTI	
Incidenza dei costi per materie prime e servizi sul totale dei costi	8,33%
Incidenza del costo del lavoro sul totale dei costi	78,53%
Incidenza degli ammortamenti e delle svalutazioni sul totale dei costi	1,5%

4.2. LA RICADUTA SUI FORNITORI DI BENI E SERVIZI

Una catena di fornitura il più localizzata possibile, una sinergia che rafforza in maniera imprescindibile il legame della Cooperativa con il territorio di appartenenza.

Anche per l'anno 2024 l'analisi dei dati sugli acquisti ha evidenziato come la catena di fornitura di beni e servizi della cooperativa Nuovo Futuro sia provenuta per la maggior parte dal territorio regionale toscano. Questo dettaglio rappresenta la manifestazione della volontà della Cooperativa di favorire uno sviluppo dell'economia locale, in coerenza con l'obiettivo di incrementare il radicamento con il territorio e di contribuire, con la propria attività, a favorire il progresso sostenibile di tutta la comunità. L'ammontare fatturato a Nuovo Futuro nel 2024 per forniture di beni e servizi è stato per oltre il 52,92% circa proveniente da fornitori con sede legale in Toscana.

La valorizzazione della sinergia economica e sociale con il territorio di appartenenza è uno dei valori di riferimento che la Cooperativa si prefigge di perseguire, per poter ridistribuire la ricchezza generata sul territorio di appartenenza. Nella cartina sono riportate le regioni maggiormente rappresentative in termini di fatturato della provenienza dei fornitori. È di notevole interesse il fatto che, come si può osservare dai grafici a torta



in basso, relativamente alle forniture provenienti dalla Toscana, il 65% è risultato proveniente dalla Provincia di Livorno, a testimonianza della forte connessione della Cooperativa con il proprio territorio storico di nascita e di riferimento.

I fornitori provenienti dalla Regione Emilia-Romagna sono risultati circa il 17% del totale, mentre 9% e 14% rispettivamente da Lombardia ed Lazio. In ultimo, è importante sottolineare che Nuovo Futuro non svolge attività in outsourcing, ossia non fa ricorso ad altre imprese per l'erogazione di alcuni servizi o per la realizzazione di alcune fasi dei processi. Nuovo Futuro, avendo adottato un sistema di gestione integrato in materia di qualità, ambiente e sicurezza, ha adottato una procedura per la selezione, la valutazione e il controllo dei propri fornitori allo scopo di verificare la loro rispondenza ai requisiti di qualità previsti dalle norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015 e SA 8000:2014. La cooperativa ha infatti assunto un impegno dal punto di vista etico, con lo scopo di trascendere i limiti imposti dall'attuale legislazione vigente ed integrare nelle proprie modalità operative una politica orientata alla tutela dell'ambiente e dei diritti dei lavoratori.

Tale percorso non può, però, prescindere da un sistema di valutazione della catena di fornitura sulle problematiche sociali ed ambientali che imponga requisiti minimi in materia di sicurezza, qualità, tutela dell'ambiente, rispetto dei diritti dei lavoratori e tutela dell'ambiente e pratiche per la prevenzione della corruzione.

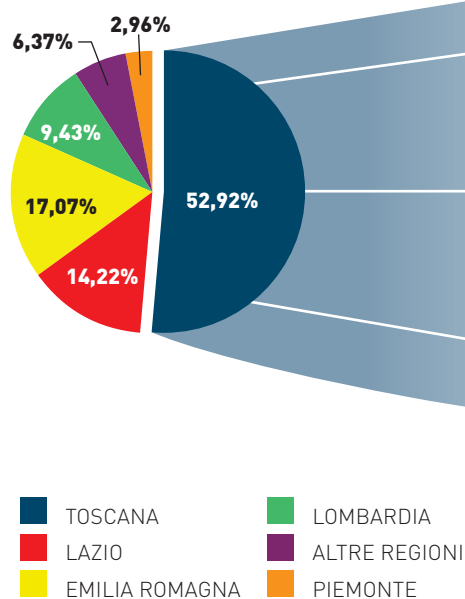
A tale scopo, Nuovo Futuro effettua periodicamente una valutazione dei fornitori e stila l'elenco di quelli considerati qualificati. I distributori vengono valutati in maniera differente, a seconda della rilevanza del loro impatto sui servizi erogati dalla cooperativa. Sono sottoposti a verifica tutti i fornitori di servizi, ossia quelli a cui la cooperativa si affida per consulenze professionali, assistenza tecnica sulle attrezzature, i mezzi e i macchinari, i laboratori di analisi e per supporto nell'utilizzo di servizi IT (software, Servizi SaaS/PaaS, sistemi informativi).

Invece, per quanto riguarda i fornitori di prodotti e materiali, vengono presi in considerazione solamente quelli che distribuiscono articoli in grado di influire sulla qualità del servizio erogato, quelli che commercializzano, ad esempio, mezzi, attrezzature, materiale di protezione individuale; coloro che vendono materiali, prodotti e componenti di consumo, come, ad esempio, gli articoli di cancelleria, considerata la scarsa influenza sulla qualità dei servizi, non vengono né qualificati né raccolti in elenchi particolari. Oggetto della valutazione sono i risultati di controlli analitici su precedenti forniture, i risultati produttivi ottenuti con precedenti forniture, la costanza qualitativa delle precedenti forniture e il rispetto dei tempi di consegna, l'invio

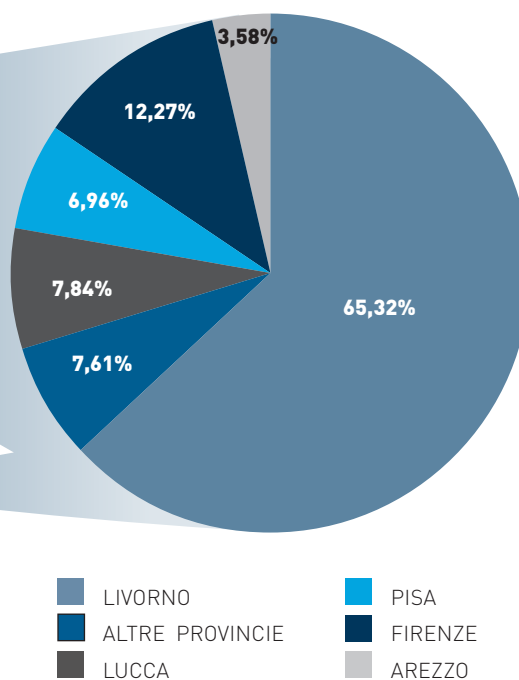
puntuale degli attestati di conformità o dei rapporti di prova per ogni fornitura.

Inoltre, una specifica valutazione viene compiuta per verificare il possesso da parte dei fornitori dei requisiti professionali e, in particolare, della loro idoneità tecnica in relazione al tipo di attività svolta, ma anche e soprattutto della loro rispondenza a criteri di sostenibilità ambientale e sociale. Le valutazioni svolte non hanno evidenziato attività o fornitori in cui i diritti dei lavoratori risultano violati o a rischio: a tale risultato contribuisce anche la normativa italiana, considerata la tutela minima applicabile ai dipendenti, la quale rappresenta una delle legislazioni più incisive e garantiste in materia di diritto del lavoro.

FORNITORI (PER REGIONE)



FORNITORI TOSCANI (PER PROVINCIA)



4.3. DISTRIBUZIONE DEL VALORE AGGIUNTO

Le scelte operate in fase di acquisto contribuiscono positivamente anche allo sviluppo della comunità locale.

Il Valore Aggiunto (VA) è una grandezza che deriva dalla riclassificazione del conto economico ed è fondamentale per evidenziare l'effetto finanziario che le attività svolte dalla cooperativa determinano sui più importanti gruppi di stakeholder. L'analisi della sua distribuzione è un elemento di riferimento per valutare i risultati conseguiti nei confronti dei portatori di interesse in termini di benefici diretti ed indiretti, di risorse distribuite, di utilità sociale realizzata.

Il Valore Aggiunto è dato dalla differenza tra il valore economico generato dall'azienda ed i costi sostenuti per l'acquisizione di beni e servizi, quindi rappresenta il parametro che misura l'impatto generato dallo svolgimento delle attività.

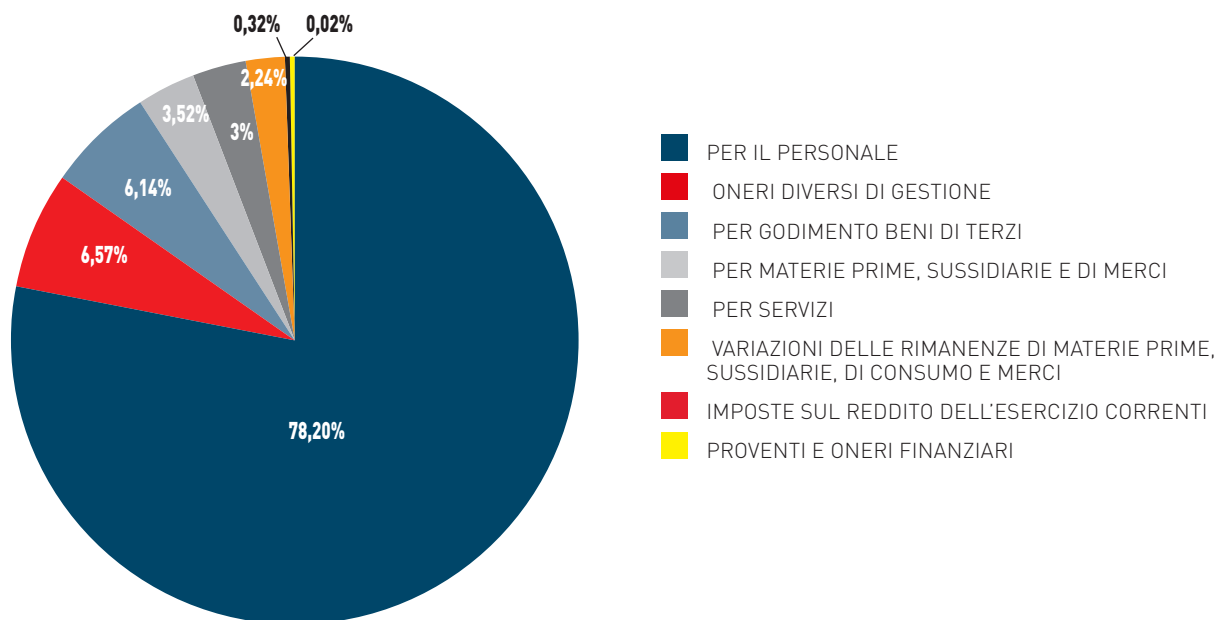
L'influenza dell'attività di Nuovo Futuro sull'economia, soprattutto locale, riguarda i dipendenti e i fornitori e rileva come tema materiale poiché tra i principali interessi della cooperativa rientra la possibilità di garantire risultati di gestione positivi a tutela della stabilità economica, della solidità e redditività finanziaria del progetto mutualistico nel lungo periodo. L'implementazione della certificazione ISO 9001 favorisce tali risultati poiché consente di operare un controllo dei processi che determina un incremento della qualità, della produttività, dell'efficienza e, di riflesso, il livello di soddisfazione dei clienti.

Nuovo Futuro ha previsto un metodo di gestione che include il monitoraggio annuale dell'andamento delle performance aziendali in sede di riunione della Direzione, conformemente agli standard ISO adottati.

L'impegno della cooperativa per il futuro, invece, riguarda il consolidamento delle performance economiche raggiunte e il miglioramento continuo dei propri risultati, da un lato, e del proprio sistema di gestione aziendale, dall'altro.

Il valore economico distribuito riguarda in larga parte il personale, a cui sono correlati i costi sostenuti per il pagamento dei salari, degli oneri sociali e i compensi per gli amministratori e i sindaci. I costi per servizi comprendono principalmente le spese sostenute per consulenze professionali, per il pagamento delle utenze e per interventi di manutenzione. I versamenti erogati in favore della Pubblica Amministrazione sono inerenti al pagamento delle imposte sul reddito dell'esercizio (IRES e IRAP) e altre tasse inerenti al periodo di rendicontazione. Come si può osservare dal grafico a torta in basso, per il 2024 oltre tre quarti del Valore Aggiunto totale generato da Nuovo Futuro è risultato corrispondere alle spese per il proprio personale.

DISTRIBUZIONE VALORE AGGIUNTO 2023



	2024	2023
Ricavi delle Vendite e Prestazioni	19.152.723,22 €	15.830.897,67 €
Per materie prime, sussidiarie e di merci	407.224,43 €	432.631,77 €
Per servizi	1.195.024,27 €	1.136.762,92 €
Per godimento beni di terzi	545.764,41 €	413.018,49 €
Variazioni delle rimanenze di materie prime e sussidiarie	3.309,43 €	1.861,00 €
Oneri diversi di gestione	1.118.292,54 €	691.196,10 €
Valore aggiunto (VA)	17.122.720,19 €	14.047.295,42 €
Costi per il personale	14.999.211,63 €	12.749.108,00 €
Margine operativo lordo	1.005.216,02 €	606.991,77 €
Ammortamenti e svalutazioni	289.919,04 €	0 €
Risultato operativo globale	715.296,98 €	606.991,77 €
+/Risultato della gestione finanziaria	640.922,75 €	530.394,05 €
Risultato della gestione corrente	74.374,23 €	76.597,72 €
+/Rettifiche di val. att. e pass. finanziarie	3.071,58 €	3.487,74 €
Risultato prima delle imposte	77.445,81 €	80.085,46 €
Imposte sul reddito d'esercizio	58.008,00 €	79.948,11 €
Risultato netto (utile/perdita dell'esercizio)	19.437,81 €	137,35 €
Oneri finanziari	678.658,21 €	665.713,02 €
Capitale proprio (patrimonio netto)	993.079,25 €	1.185.245,30 €

4.4. VALORE ECONOMICO DIRETTAMENTE GENERATO E DISTRIBUITO

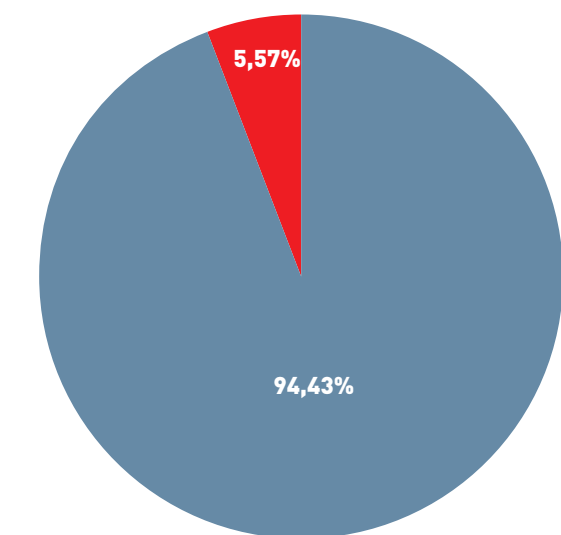
Un indicatore che misura la ricchezza creata e distribuita da parte di Nuovo Futuro ai propri stakeholder.

Nel 2024 Nuovo Futuro ha generato un valore economico di oltre 19 milioni di €, distribuito per la quasi totalità (94%) ai propri stakeholder.

È interessante sottolineare come circa il 78% del Valore Economico Distribuito sia stato corrisposto ai propri dipendenti sotto forma di salari e stipendi, rendendo quindi i dipendenti di Nuovo Futuro gli stakeholder principali della Cooperativa. La quota di Valore Economico distribuita sotto forma di costi per consumi di materie prime e/o servizi, è invece del 8,8% del totale distribuito.

Tale dato lo si può comunque considerare di notevole interesse, se correlato all'analisi sulla provenienza dei fornitori della Nuovo Futuro effettuata in precedenza in questo report. Un quarto circa del Valore Economico distribuito dalla Cooperativa viene erogato verso i propri fornitori di beni e servizi, i quali risiedono, come precedentemente analizzato, per la maggior parte nella Regione Toscana e più in specifico nella Provincia di Livorno.

VEDG&D 2024



■ VALORE AGGIUNTO DISTRIBUITO
■ VALORE AGGIUNTO TRATTENUTO

5. LA SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE

Utilizzo delle risorse energetiche e Idriche

Rifiuti

Emissioni



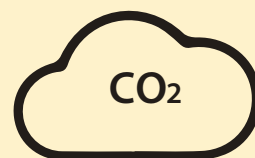
32,58%

DI PRODOTTI CHIMICI
ECOLABEL ACQUISTATI



175.086

KW DI ENERGIA
ELETTRICA
COMPLESSIVAMENTE
CONSUMATI



211

TONNELLATE DI CO₂
EQUIVALENTE
GENERATE DA NUOVO
FUTURO

SDGS CORRELATI



5.1. UTILIZZO DELLE RISORSE ENERGETICHE E IDRICHE

Nuovo Futuro contribuisce alla mitigazione degli impatti ambientali monitorando i propri consumi energetici e riducendoli al minimo, dove possibile.

La cooperativa Nuovo Futuro gestisce diverse strutture e punti di interesse per lo svolgimento dei progetti di inserimento lavorativo e per la fornitura di servizi di assistenza e di accoglienza educativa e relazionale. In particolare, svolge diversi progetti dedicati ai disabili, agli anziani o ai minori con criticità familiari che vengono realizzati in appositi centri con operatori specializzati. Le attività previste dalla cooperativa per i minori e i disabili si svolgono principalmente durante l'orario diurno e prevedono lo sviluppo di abilità manuali e artistiche, con le quali i soggetti particolarmente fragili vengono accompagnati in un percorso di socializzazione e superamento delle difficoltà. I consumi di energia elettrica sono dovuti principalmente al funzionamento delle strutture, alla climatizzazione e illuminazione degli ambienti utilizzati. I consumi più rilevanti si registrano nella sede di Rosignano

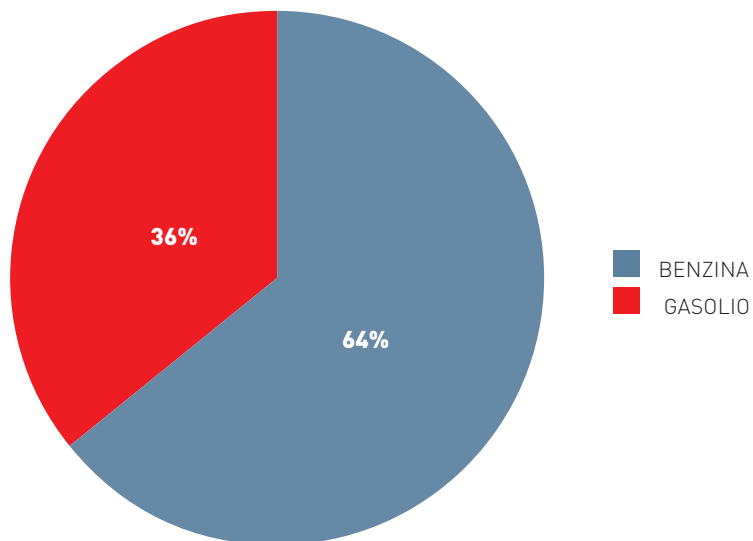
e nel Centro diurno Melograno. A questi sono da aggiungere i consumi di carburanti utilizzati dalla flotta di automezzi della Cooperativa, utilizzati per gli spostamenti del personale sul territorio per l'erogazione dei servizi. Dalla tabella riassuntiva in basso si può osservare come i consumi di energia elettrica siano risultati in costante aumento nel corso dell'ultimo triennio. Tale aumento è da considerarsi in realtà un riallineamento dei consumi consequenziale alle progressive cessazioni delle limitazioni operative causate dalla pandemia. L'aumento consistente di consumi verificatosi tra il 2022 e il 2024 deriva inoltre dalla presa in gestione, da parte di Nuovo Futuro, di nuove attività e servizi, che hanno contribuito di conseguenza all'aumento dei consumi aggregati. Nella sede centrale è dove si concentra il maggior utilizzo di elettricità, sia durante i mesi estivi che durante i mesi invernali.

Consumi di energia elettrica totali	2024	2023	2022
Kwh/anno	237.874	183.847	152.094
GJ/anno	856,35	645,93	547,54

Per quanto riguarda invece il consumo di carburanti, la tabella in basso ne riassume il dettaglio per il 2024. In tutto l'arco dell'anno i mezzi Nuovo Futuro hanno consumato circa 46.173 litri di carburante, tra gasolio e benzina. Per quanto concerne l'utilizzo delle risorse idriche, è stato rilevato un consumo superiore ai 1300 litri durante il 2024, ripartito tra le 6 sedi prese in considerazione. In particolare 281 litri di acqua potabile consumata sono stati utilizzati dal Centro Diurno Melograno, 372 litri dalla Sede di Rosignano e 274 litri nella struttura della Casa Delle Donne. Nuovo Futuro ha ridotto drasticamente il consumo di acqua potabile rispetto ai 7067 m3 del 2022. Tale diminuzione deriva principalmente dalla chiusura del Punto Azzurro e dalla cessazione per la fornitura idrica della spiaggia

del Pino che impattavano sul totale dei consumi per oltre l'85%. L'utilizzo delle risorse energetiche rientra tra i temi materiali rilevanti perché è strettamente connesso allo svolgimento delle attività di impresa, da un lato, e al concetto di sostenibilità ambientale, dall'altro: il corretto utilizzo delle risorse energetiche, ha forti implicazioni sull'ambiente, ma anche sulle scelte degli operatori economici che ne devono usufruire. Il costo, la tipologia e l'impatto ambientale delle risorse energetiche sono i fattori che influiscono maggiormente sulle scelte operate dalle imprese. La politica energetica di Nuovo Futuro, orientata alla tutela dell'ambiente, mira ad un utilizzo razionale dell'energia e all'implementazione di strategie finalizzate al risparmio energetico.

CONSUMI CARBURANTI



Consumi di Carburanti	UM	2024	2023
Benzina (lt)	Litri	29.658	35.255
Gasolio (lt)	Litri	16.515	32.009
Metano (mc)	Metri Cubi	870	9

5.2. RIFIUTI

Nuovo Futuro, grazie alla certificazione UNI EN ISO 14001, garantisce piena conformità gestionale per il monitoraggio dei rifiuti speciali pericolosi e non, prodotti dalle proprie attività.

Nel 2024 la cooperativa ha prodotto rifiuti speciali, derivati principalmente da interventi straordinari (ad. es. manutenzioni straordinarie su apparecchi elettrici, impianti e macchinari). Si riporta in seguito il dettaglio di tutti i rifiuti prodotti e destinati o a scarico o a smaltimento nel corso del 2024. La maggior parte dei rifiuti è risul-

tata essere composta da apparecchiature elettro-niche fuori uso. L'obiettivo di Nuovo Futuro è quello di garantire una corretta gestione del rifiuto, puntando ove possibile e qualora siano disponibili fornitori idonei, a destinare a recupero la maggior parte possibile dei propri rifiuti.

CER	Descrizione rifiuto 2024	UM	Q	%
160601	Batterie al piombo	kg	101	29%
160213	Apparecchiature fuori uso contenenti componenti pericolosi (es. PCB)	kg	57	16%
160214	Apparecchiature fuori uso diverse da quelle di cui alla voce 160213	kg	279	79%
160216	Componenti rimossi da apparecchiature fuori uso diversi da quelli di cui alla voce 160215	kg	71	20%
	Rifiuti totali prodotti	kg	508	100%

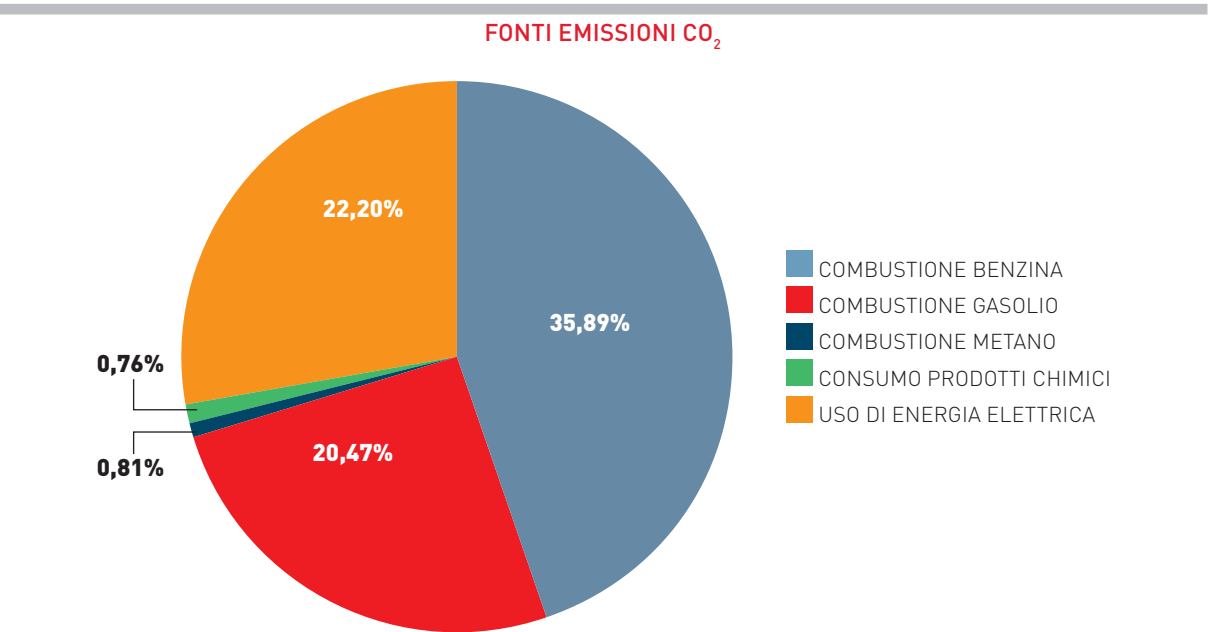
5.3. EMISSIONI

Una Cooperativa orientata ad un Nuovo Futuro, sia sociale che ambientale.

Le attività della Cooperativa Nuovo Futuro, non essendo attività produttive ma di fornitura di servizi, non risultano corrispondere a livelli particolarmente elevati di emissioni di CO₂ in atmosfera. È il consumo di carburanti (gasolio e benzina) per i mezzi adibiti allo spostamento di dipendenti e forniture che nel 2024 ha causato la percentuale più elevata di emissioni di CO₂ equivalenti (% circa in totale), seguito dall'utilizzo di energia elettrica per le utenze delle varie sedi di attività. Rispetto al precedente anno si nota un decremento sostanziale

del consumo di Benzina e ancora di più di gasolio. Anche dal grafico a torta qui di seguito si nota come solamente una piccola quota delle emissioni totali è derivata dal consumo di metano (<1%) e dal consumo di prodotti chimici per le attività di pulizia degli ambienti di lavoro (<1%). Nel 2024 è stata analizzato più nello specifico l'impatto sulle emissioni da prodotti chimici, seppur poco rilevante, per il quale si evince come il 17,31% dei prodotti chimici utilizzati dalla cooperativa (2.323 litri sui 7.148 litri totali) risultavano essere Ecolabel.

Scope	Emissioni di GHG	UM	Valore	Emissioni ton CO ₂ eq	%
1	Combustione Benzina	lt	29.658	94,50	45%
1	Combustione Gasolio	lt	16.515	53,90	26%
1	Combustione Metano	lt	870	1,72	1%
1	Consumo Prodotti Chimici	lt	7.149	2,01	1%
2	Uso di Energia Elettrica	kWh	237.874	58,45	28%
	Emissioni totali prodotte	ton CO ₂ eq		210,58	100%



6. LA RESPONSABILITÀ SOCIALE

Personale
Salute e sicurezza sui luoghi di lavoro
Formazione



129

INSERIMENTI
OCCUPAZIONALI
NEL 2024



93%

DIPENDENTI CON
CONTRATTO A TEMPO
INDETERMINATO
AL 31/12/24



4036

ORE DI FORMAZIONE
EROGATE
NEL 2024

SDGS CORRELATI



6.1. PERSONALE

Nuovo Futuro mira a garantire un'equa distribuzione delle attività lavorative con lo scopo di raggiungere la piena occupazione dei soci, privilegiandoli, dove possibile, nell'affidamento dei carichi di lavoro.

L'organico di Nuovo Futuro al 31/12/2024 è risultato essere di 875 dipendenti totali, di cui 235 nuovi assunti nell'arco del periodo 1° Gennaio 31 Dicembre 2024. Dopo una leggera riduzione degli impiegati avvenuto tra il 2021 e il 2022, nel 2023 il numero totale dei dipendenti è aumentato considerevolmente, con un +17% rispetto al 2022, e di un ulteriore +19% nel 2024 rispetto al 2023. Si tratta di un notevole incremento rispetto agli anni precedenti, che dimostra il forte impegno della cooperativa ad espandere la propria attività e i propri servizi sul territorio, ma anche il risultato della costante dedizione al benessere della comunità locale, che la ripaga con un'attestazione di fiducia nei suoi confronti.

Nuovo Futuro ha sempre orientato la propria attività al rispetto di politiche di inclusione a tutti i livelli: il tasso di occupazione femminile supera l'83%. I lavoratori con contratto di lavoro a tempo determinato nel 2024 sono risultati 64 (47 donne e 17 uomini). Rispetto al 2023 è interessante osservare la tendenza per cui la Cooperativa ha aumentato il numero dei dipendenti ed allo stesso tempo ha spinto, ove possibile, per aumentare la percentuale di assunti a tempo determinato rispetto al totale. La propensione per rapporti di lavoro stabili favorisce infatti l'instaurazione di relazioni durevoli, incrementando il livello di fiducia tra la cooperativa e il dipendente da un lato, e tra la cooperativa e i clienti dall'altro, i quali riconoscono gli operatori di Nuovo Futuro come persone formate, competenti e con anni di esperienza alle spalle. Inoltre, tutti i contratti stipulati individualmente contengo-

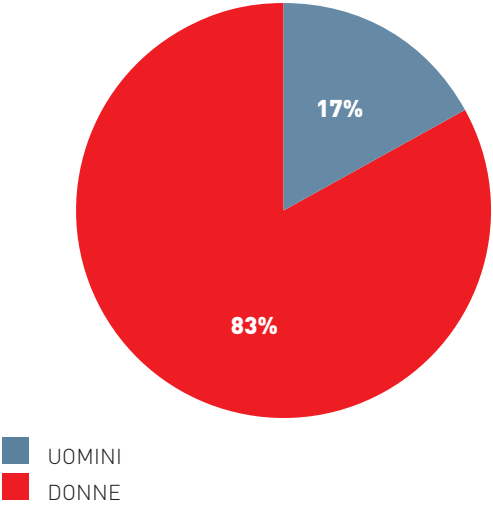
no clausole di rinvio ad accordi di contrattazione collettiva nazionale. La Cooperativa, nel 2024, non ha operato avvalendosi del contributo di volontari, ma solamente di personale contrattualizzato a tempo pieno o parziale. Degli 875 dipendenti totali, la tabella in basso mette in risalto come vi sia prevalenza di dipendenti donne in pressoché tutte le tipologie di mansioni.

I dipendenti della cooperativa Nuovo Futuro sono inoltre quasi interamente provenienti dai comuni limitrofi rispetto alle sedi operative. Infatti, l'inserimento lavorativo e i percorsi per l'acquisizione di competenze specifiche e qualifiche professionali rappresentano i metodi più efficaci per rafforzare il radicamento con il territorio e sviluppare una rete di rapporti con la comunità locale.

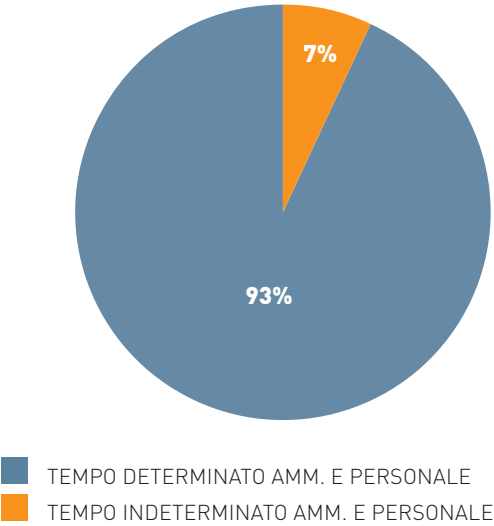
La cooperativa si è dotata di un personale idoneamente qualificato per garantire i servizi di assistenza e di accompagnamento educativo e relazionale per minori, anziani e disabili, ma non solo. Infatti, trattandosi di una cooperativa sociale di tipo B, Nuovo Futuro opera con lo scopo di creare posti di lavoro per i soggetti svantaggiati, prevedendo per loro specifici programmi di inserimento lavorativo finalizzati all'acquisizione di competenze professionali. Si tratta di persone che, in assenza di progetti pensati per la loro salvaguardia, come quello realizzato da Nuovo Futuro, resterebbero esclusi dal mondo del lavoro. Gli inserimenti lavorativi di persone appartenenti a categorie svantaggiate nel 2024 sono stati 137, pari a circa il 58% del totale delle nuove assunzioni.

Ripartizione genere per mansione			
Etichette di riga	Donne	Uomini	Totale complessivo
ADDETTO ALLA SEGRETERIA	1		1
ADDETTO ASSISTENZA DI BASE NON FORMATO	2		2
ADDETTO BILANCIA	13	1	14
ADDETTO COMMISSIONI GENERICHE	2	9	11
ADDETTO CONFEZIONAMENTO	40	6	46
ADDETTO CUCINA	1		1
ADDETTO INFANZIA NON EDUCATIVO	125	1	126
ADDETTO MAGAZZINO		3	3
ADDETTO PULIZIE	44	18	62
ADDETTO SORVEGLIANZA E CUSTODIA	12	15	27
ADDETTO VOLANTINAGGIO	1		1
AIUTO CUOCO	1		1
ANIMATORE C.T.	1	2	3
ANIMATORE S.T	4	3	7
ASSISTENTE SOCIALE	1	1	2
AUTISTA		2	2
BARISTA	1		1
CAPO OPERAIO		1	1
CENTRALINISTA	17	1	18
COORDINATORE DI CANTIERE	3	1	4
COORDINATORE U.O COMPLESSA	4	3	7
COORDINATORE U.O. SEMPLICE	3	2	5
CUOCO	1		1
DIRETTORE AZIENDA	1	2	3
EDUCATORE	39	3	42
EDUCATORE PROFESSIONALE	57	7	64
EDUCATORE PROFESSIONALE COORDINATORE	2	2	4
IMPIEGATO DI CONCETTO	16	2	18
IMPIEGATO D'ORDINE	202	32	234
LOGOPEDISTA	1		1
MEDIAZIONE INTERCULTURALE		1	1
O.S.A.OP. SOCIO ASSISTENZIALE	86	8	94
O.S.S. OP. SOCIO SANITARIO	11	1	12
OPERAIO GENERICO	26	6	32
OPERAIO QUALIFICATO	4	13	17
PSICOLOGO	5		5
REFERENTE TECNICO PARCHEGGI		1	1
RESPONSABILE AREE		1	1
Totale complessivo	727	148	875

SUDDIVISIONE DEI DIPENDENTI PER GENERE



TIPOLOGIE DI CONTRATTO APPLICATE



	2024	2023	2022
Dipendenti totali (al 31/12) – esclusi co.co.co	875	734	629
di cui Soci	155	163	172
di cui inserimenti lavorativi	129	110	97
Nuovi assunti	235	305	208
Cessati	190	189	254
Tasso di turnover negativo	20,91%	30%	38%
Tasso di turnover positivo	26,86%	48%	31%

Nella tabella in alto sono riprodotti i dati del periodo 2022-2024 per consentire un raffronto dell'andamento del numero di dipendenti su più anni, mentre di seguito è riportato un focus sulle informazioni relative al biennio 2024-2023. Continua a risultare evidente l'impegno della cooperativa nella tutela delle pari opportunità: le lavoratrici nel 2024 sono state 719 su un organico totale di 875 dipendenti e rappresentano più dell'83% del totale.

Di queste, 741 hanno stipulato un contratto part-time (mentre quelli sottoscritti dagli uomini sono 114). Nuovo Futuro riconosce il valore aggiunto che le donne possono apportare, in generale, all'attività di impresa e in particolare a quella esercitata da una cooperativa sociale, in cui la precisione, la visione d'insieme, l'attenzione per il dettaglio, la cura e la dedizione possono fare la differenza.

	<30 anni	30-50 anni	>50 anni
Uomini	78	348	301
Donne	14	72	62
Complessivi	92	420	363

La suddivisione dei dipendenti per età mostra come la maggior parte dei lavoratori sia stata compresa nella fascia di età tra i 30 e i 50 anni (48% circa). I dipendenti ultracinquantenni sono

stati nel 2024 il 41% dei dipendenti totali, mentre gli under 30 sono stati la minoranza della forza lavoro impiegata.

	Donne		Uomini	
	2024	2023	2024	2023
Nuovi assunti	203	266	32	39
Cessati	153	153	27	36

Nuovo Futuro conferma l'impegno per garantire che a parità di genere e mansione, vengano applicati uguali livelli di CCNL di riferimento. L'importanza del rispetto di retribuzione e livello per il proprio personale sono per la Cooperativa un punto incontrovertibile su cui costruire il modello di sviluppo umano all'interno dell'organizzazione. Si propone in basso una fotografia dei livelli di CCNL

applicati, ripartiti per genere e retribuzione media relativa.

Si può osservare nella tabella in basso come la media della retribuzione mensile tra dipendenti donne e dipendenti uomini, a parità di livello, non abbia evidenziato differenze, e che i contratti applicati per ogni livello sono risultati in linea con il CCNL di riferimento.

Livello CCNL	N° Donne	Retribuzione Media (€)	N° Uomini	Retribuzione Media (€)
A1	42	1333,54	31	1333,54
A2	42	1345,95	1	1345,95
B1	87	1409,98	4	1408,89
C1	290	1516,42	36	1516,54
C2	12	1560,27	1	1560,27
C3	1	1605,99	2	1605,99
D1	49	1606,97	11	1608,39
D2	70	1694,41	9	1694,41
D3	2	1803,62	2	1803,62
E1	3	1803,62	2	1895,03
E2	9	1947,00	3	1947,00
F1	0	-	1	2150,18
F2	1	2455,67	2	2455,67
Totale	608	1515,86	147	1532,67

I livelli retributivi del personale della Cooperativa Nuovo Futuro sono stabiliti prendendo come parametro il Contratto Collettivo delle Cooperative Sociali: anche per il 2024 i minimi sono corrisposti al livello A1, mentre i massimi al livello F1 e F2. La differenza massima di retribuzione tra dipendenti rientra nei parametri di cui al D. Lgs 112/2017 (rapporto uno a otto).

I premi di risultato (premi obiettivo) sono definiti a priori con decisione collegiale del CdA e sono attribuiti a consuntivo successivamente a verifica del raggiungimento degli obiettivi assegnati.

Negli ultimi anni si è registrato un trend di incremento delle difficoltà del tessuto sociale, in particolar modo situazioni di disagio sociale con minori

stranieri non accompagnati e sempre più povertà diffusa. Vengono quindi richieste competenze e mediazioni culturali sempre più specifiche e spesso non dettagliate nei bandi di gara. Con l'intento di rafforzare le conoscenze e le competenze dei propri dipendenti, la cooperativa prevede percorsi di formazione professionale, specialmente per coloro che devono operare in contesti in cui è richiesto un elevato livello di affidabilità. È questo l'esempio della gestione degli sportelli CUP e front-office per le ASL, dove agli operatori sono affidati incarichi delicati, che richiedono accuratezza, precisione ed elevate capacità di problem solving.

Le ore di formazione erogate nel 2023 erano state 4.296 ore totali, per una media di 5,85 ore per di-



pendente. Nel 2024 risultano essere state erogate 4.036 di formazione per una media di 4,61 ore a dipendente. In particolare sono state erogate 2.520 ore su corsi per la sicurezza, 120 su corsi antincendio, 240 su corsi per il primo soccorso e 6932 su corsi HACCP.

Il principale impatto generato dalla cooperativa è legato alla creazione di posti di lavoro sicuri, stabili e tutelati: questo proposito rientra nella mission di Nuovo Futuro sin dalla nascita ed è declinato in ottica di utilità sociale.

Essendo connaturata al suo principale proposito mutualistico, l'occupazione riveste un ruolo pre-

minente nella definizione delle politiche imprenditoriali della cooperativa. Questa è una delle ragioni per cui Nuovo Futuro ha aderito al Consorzio Nazionale Servizi (CNS), il consorzio di cooperative specializzato nella fornitura di servizi: il CNS partecipa alle gare – pubbliche e private –, acquisisce appalti e commesse per l'erogazione dei servizi, stipula i contratti con i committenti e fornisce supporto ai soci per il miglioramento della qualità dei servizi e dell'organizzazione aziendale. Per quanto concerne i compensi degli amministratori, per garantire piena disclosure, nella tabella qui sotto ne sono riportati i dati 2023.

	PRESIDENTE	VICE PRESIDENTE	CdA
COMPENSI	0	0	0
INDENNITÀ DI CARICA	35.000 €	n.a.	n.a.

6.2 SALUTE E SICUREZZA SUI LUOGHI DI LAVORO

Nuovo Futuro ha implementato un sistema certificato di gestione dei rischi in materia di salute e sicurezza sul lavoro per la salvaguardia dei propri dipendenti.

Nuovo Futuro ha ottenuto la certificazione UNI ISO 45001:2018, che attesta l'avvenuta adozione di politiche volte all'incremento dei livelli di sicurezza e benessere dei dipendenti, alla riduzione dei rischi che si possono verificare in ambito lavorativo.

Grazie ad un'attenta analisi del contesto lavorativo, Nuovo Futuro è stata in grado di individuare i fattori interni ed esterni che potevano influire sulle prestazioni e di prevedere sistemi che riducessero i rischi, determinando un netto calo della frequenza degli infortuni, soprattutto dal 2020 in poi.

Tutti i dipendenti della cooperativa sono tutelati dal sistema di gestione dei rischi per il contenimento delle probabilità di infortunio sul lavoro e di malattia professionale: tale procedura copre tutte le attività svolte dai dipendenti di Nuovo Futuro nell'esercizio delle loro mansioni, nei locali della cooperativa o in quelli in cui si svolgono le prestazioni di lavoro. Così come è stato predisposto, il sistema è conforme ai criteri definiti dalla norma internazionale ISO 45001 e supera i requisiti minimi imposti dalla normativa nazionale prevista dal Decreto Legislativo 81/2008. Nuovo Futuro si è dotata anche della certificazione SA 8000:2014 sulla Responsabilità Sociale dell'Impresa per quanto concerne, tra le altre cose, le possibilità di sviluppo, formazione e crescita professionale, la tendenza alla valorizzazione delle attitudini e delle competenze individuali, i livelli di garanzia della salute e sicurezza dei dipendenti: entrambi gli standard – UNI EN ISO 45001:2018 e SA 8000 sono di carattere volontario e per la loro osservanza la cooperativa ha implementato interventi migliorativi per le condizioni di salubrità, benessere e sicurezza dei lavoratori.

Nella tabella sono riportati gli infortuni registrati nell'anno 2024, a confronto con quelli verificatisi nei due anni precedenti. Si può osservare un trend significativo di aumento del numero di infortuni in numero assoluto tra il 2024 e il 2022-2023. In rapporto alle ore lavorate, sempre maggiori, il trend si conferma in aumento, arrivando nel 2024 a un indice di frequenza di 23,07 infortuni ogni 1.000.000 ore lavorate. Tutti gli infortuni sono stati analizzati con l'obiettivo di identificare le cause ed evitarne il ripetersi nel futuro, le azioni correttive sono state identificate in collaborazione con il RSPP e con il responsabile del servizio e sono state chiuse nei tempi previsti.

Per garantire elevati livelli di sicurezza sul lavoro per i propri dipendenti, Nuovo Futuro ha predisposto un sistema di gestione dei rischi sottoposto a audit di Ente Terzo, in modo da poter certificare la bontà e la sufficienza delle azioni messe in campo. In particolare, la norma SA 8000:2014 pone ora maggiore attenzione alla formazione continua del personale e stabilisce che, oltre all'obbligo di minimizzare i rischi sui luoghi di lavoro, le organizzazioni devono impegnarsi per cercare di eliminare del tutto il rischio alla fonte. Con l'aggiornamento dello standard è stata, inoltre, prevista l'introduzione del Comitato per la Salute e la Sicurezza, nei quali figurano membri del management e rappresentanti scelti liberamente dai lavoratori.

Il Comitato ha la funzione principale di mettere la propria competenza al servizio della cooperativa, che si impegna al miglioramento continuo delle condizioni di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro. Tra i compiti che gli sono stati attribuiti rientra la conduzione di valutazioni periodiche volte all'identificazione dei rischi per la salute e la sicurezza, con lo scopo di affrontare quelli reali e individuare quelli potenziali; inoltre, il Comitato deve conservare le registrazioni delle valutazioni, delle azioni preventive adottate dalla società e quelle correttive predisposte per verificare che le misure scelte siano proporzionate ai pericoli di volta in volta evidenziati.

	2024	2023	2022
Numero infortuni sul lavoro	21	11	4
Numero ore lavorate	910.464	723.071	687.876
Indice di Frequenza	23,07	15,21	5,82
Indice di Gravità	0,77	0,31	0,31

6.3. LA CULTURA DELLA DIVERSITÀ

Nuovo Futuro incentiva il rispetto e la valorizzazione di modelli di corporate governance orientati alla parità dei sessi e alla parità retributiva.

Nella sua politica di governance, Nuovo Futuro ha incentrato i propri sforzi soprattutto sulla necessità di garantire la salvaguardia della diversità e delle pari opportunità: rappresentano entrambi elementi strategici per lo sviluppo sia del capitale umano, sia della cooperativa in sé. L'attività svolta da Nuovo Futuro è orientata a creare le condizioni, nel mercato del lavoro e nella società civile, affinché non sia lesa la dignità di nessuno e siano garantite pari opportunità a tutti, indipendentemente dalle condizioni di svantaggio. In qualità di cooperativa sociale, ne ha fatto un obiettivo di utilità sociale, coinvolgendo tutti i set-

tori con cui interagisce nella loro realizzazione, ma anche un modello di corporate governance. Il Consiglio di Amministrazione della cooperativa, che è l'organo investito di tutti i più ampi poteri per la gestione della società e che ricopre un ruolo centrale nell'ambito dell'organizzazione aziendale e strategica, è costituito per il 43% da donne. Nella tabella sottostante è riportata la composizione del Consiglio di Amministrazione e i compensi medi dei membri. L'attribuzione di ruoli apicali alle donne è perfettamente in linea con la tendenza mostrata da Nuovo Futuro alla valorizzazione del ruolo femminile nell'esercizio dell'attività.

		Retribuzione mensile media lorda incluse indennità – Anno 2024
Uomini	Consiglieri	2492,42€
	Presidente Consiglio di Amministrazione	5447,60€
Donne	Consiglieri	2516,17€
	Vice Presidente Consiglio di Amministrazione	3272,15€

Anche per il 2024 il 71% del CdA è risultato composto da dipendenti over 50, mentre il restante 29% da soggetti di età compresa tra i 30 e i 50 anni. Inoltre, anche nell'organo a cui è affidata la gestione della società si è voluto dare rappresentanza ai soggetti appartenenti alle categorie svantaggiate: questi rappresentano il 14% del totale dei consiglieri. Se lo scopo della loro inclusione è agevolato e incentivato dalla Legge 381/1991, la quale richiede che nelle

cooperative sociali di tipo B le persone svantaggiate costituiscano almeno il 30% dei lavoratori e, compatibilmente con il loro stato soggettivo, siano socie, Nuovo Futuro è andata oltre, prevedendo la loro partecipazione nell'organo che si occupa della gestione della società. A livello di retribuzione, la retribuzione mensile media dei consiglieri del CdA è stata di 2516,17€ € per le due componenti femminili e 2492,42€ per i tre componenti maschili.

7. PROFILO DEL REPORT

La società ha redatto il Bilancio Sociale, in conformità alle Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale approvate con Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 04/07/2019. Le tempistiche di pubblicazione della rendicontazione non finanziaria sono allineate a quelle del bilancio di esercizio.

La periodicità prevista per la pubblicazione del bilancio, previa autorizzazione da parte del Consiglio di Amministrazione, è annuale.

Il documento fa riferimento al periodo che va dal 1° Gennaio 2024 al 31 Dicembre 2024.

Il perimetro di rendicontazione comprende la società Nuovo Futuro Cooperativa Sociale. Non è inclusa nel perimetro di rendicontazione la società Nuovo Futuro S.r.l., controllata al 100% da Nuovo Futuro Cooperativa Sociale e con sede unica Via Guido Rossa, 51 a Rosignano (LI).

Il Bilancio Sociale è stato inoltre elaborato in accordo con i principi e i contenuti proposti dai GRI Standards, livello *"in accordance with"*.

Nella tabella riassuntiva sono indicati in grassetto gli indicatori che sono stati rendicontati.

Il processo di raccolta dei dati e delle informazioni per la redazione del Bilancio di Sostenibilità è coordinato dalla Direzione, i dati sono controllati e verificati dai Responsabili di funzione, ognuno per

le parti di propria competenza e approvati dall'Amministratore Unico.

In particolare, i dati relativi alla responsabilità sociale ed economica sono rendicontati attraverso schede Excel e successivamente controllati dai responsabili di funzione di competenza.

Le modalità di calcolo utilizzate per determinare le diverse grandezze degli indicatori sono riportate negli specifici paragrafi di riferimento. Per garantire la comparabilità nel tempo degli indicatori ritenuti più significativi e dare al lettore la possibilità di confrontare le performance ottenute, i valori correnti sono stati posti a confronto, tramite l'utilizzo di grafici e tabelle, con quelli relativi agli esercizi precedenti.

È stato limitato il ricorso a stime nella determinazione degli indicatori e, se presenti, è stata indicata la modalità seguita per quantificarle.

All'interno del Bilancio si è cercato di riportare con uguale evidenza gli aspetti positivi e quelli negativi, fornendo, ove opportuno, un commento ai risultati ottenuti.

Non sono intervenuti cambiamenti rilevanti sugli obiettivi e il perimetro rispetto al precedente Bilancio di sostenibilità, né variazioni che possano significativamente influenzare la comparabilità tra i periodi, perciò non sono necessarie rettifiche.

INFORMAZIONI GENERALI E CONTATTI	
Azienda	Nuovo Futuro Cooperativa Sociale
Qualificazione ai sensi del Codice del Terzo Settore	Cooperativa Sociale
Sede legale	Via Guido Rossa, 51 (57013) – Località Le Morelline Rosignano Marittimo (LI)
P.IVA	00607790490
Sito internet	www.nfcoop.it
E-Mail	cnf@multipec.it
Presidente	Marco Agostini
Persona di riferimento	Marco Agostini

8. TABELLA DEI TEMI MATERIALI

Area tematica	Tema	Rilevanza per la società	Rilevanza per stakeholder	Risultato
 Economia	Aspetti di mutualità prevalente	bassa	media	bassa
	Catena di fornitura locale	alta	alta	alta
	Concorrenza leale	media	media	media
	Distribuzione del valore generato sulla comunità locale	media	media	media
	Innovazione tecnologica	media	media	media
	Performance economiche	alta	alta	alta
	Prevenzione della corruzione	media	media	media
	Propensione al risk management	bassa	bassa	bassa
	Qualità ed efficienza dei servizi erogati	alta	media	media
 Ambiente	Criteri ambientali nella selezione dei fornitori	bassa	media	bassa
	Emissioni / Impronta Climatica	alta	media	alta
	Gestione rifiuti	media	media	media
	Rispetto normativa ambientale	media	media	media
	Utilizzo delle risorse energetiche	alta	media	alta
	Utilizzo delle risorse idriche	alta	media	alta
	Criteri ambientali nella selezione dei fornitori	media	media	media
 Sociale	Correttezza e trasparenza nelle relazioni con i clienti	alta	media	media
	Inclusione e diversità	alta	alta	alta
	Occupazione	alta	alta	alta
	Parità di genere	alta	alta	alta
	Privacy	media	media	media
	Rapporti con le rappresentanze sindacali	media	media	media
	Rispetto dei diritti umani	media	media	media
	Salute e Sicurezza sui luoghi di lavoro	alta	alta	alta
	Sviluppo della comunità locale	media	media	media
	Sviluppo e tutela del capitale umano	media	alta	media

9.TABELLA CONTENUTI GRI



ONU Italia La nuova Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile (unric.org)

SDGs		INDICATORE	PARAGRAFO
PROFILO DELL'ORGANIZZAZIONE			
2-1		Dettagli dell'organizzazione	1
2-2		Soggetti inclusi nel bilancio consolidato	7
2-3		Periodo di rendicontazione, frequenza e punto di contatto	7
2-4		Revisione delle informazioni	7
2-5		Assurance esterna	7
2-6		Attività, catena del valore e altre relazioni commerciali	3.1
2-7	8, 10	Dipendenti	6.1
2-8		Lavoratori che sono non dipendenti	6.1
2-9		Struttura di governo dell'organizzazione	1.4
2-10		Nomina e selezione del massimo organo di governo	1.4
2-11		Presidente del massimo organo di governo	1.4
2-12		Ruolo del più alto organo di governo nella supervisione della gestione degli impatti	1.4
2-13		Delega di responsabilità per la gestione degli impatti	1.7

SDGs		INDICATORE	PARAGRAFO
2-14		Ruolo del massimo organo di governo nel reporting di sostenibilità	1.4
2-15		Conflitti di Interesse	1.4
2-16		Comunicazione delle criticità	3.2, 3.3, 8
2-16 2-17		Conoscenza collettiva del massimo organo di governo	1.4
2-18		Valutazione delle performance del massimo organo di governo	1.4
2-19		Politiche retributive	6.1
2-19 2-20		Processo per determinare la remunerazione	6.1
2-21		Tasso di retribuzione annua	6.1
2-21 2-22	16	Dichiarazione sulla strategia di sviluppo sostenibile	3
2-23	16	Politiche e impegni	1.7
2-24	16	Implementazione di politiche e impegni	1.7
2-25		Processi per rimediare agli impatti negativi	3.2
2-26		Meccanismi per avere suggerimenti e consulenze su questioni etiche	1.7
2-27		Conformità a leggi e regolamenti	3
2-27 2-28		Adesione ad associazioni	1.7
2-29		Modalità di coinvolgimento degli stakeholder	3.1, 3.2
2-30		Accordi di contrattazione collettiva	6.1
3-1		Processo di determinazione dei temi materiali	3.2; 8
3-2		Elenco dei temi materiali	3.2; 8
3-3		Gestione dei temi materiali	3.2; 8
INDICATORI ECONOMICI			
ASPETTO MATERIALE: PERFORMANCE ECONOMICHE			
MODALITÀ DI GESTIONE			
103-1		Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	3.2
103-2		La modalità di gestione e le sue componenti	3.2
103-3		Valutazione delle modalità di gestione	
PERFORMANCE ECONOMICHE			
201-1		Valore economico direttamente generato e distribuito	4.1
201-2		Implicazioni finanziarie e altri rischi e opportunità dovuti al cambiamento climatico	3.2, 4.1
ASPETTO MATERIALE: CATENA DI FORNITURA LOCALE			
MODALITÀ DI GESTIONE			
103-1		Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	4
103-2		La modalità di gestione e le sue componenti	4
103-3		Valutazione delle modalità di gestione	4

SDGs		INDICATORE	PARAGRAFO
PRATICHE DI APPROVVIGIONAMENTO			
204-1	8, 11	Proporzione di spesa verso fornitori locali	4.2
ASPETTO NON MATERIALE: POLITICA ANTICORRUZIONE			
MODALITÀ DI GESTIONE			
103-1		Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	1.7
103-2		La modalità di gestione e le sue componenti	1.7
103-3		Valutazione delle modalità di gestione	
ANTICORRUZIONE			
205-1	16	Operazioni valutate per i rischi legati alla corruzione	1.7
205-2	16	Comunicazione e formazione in materia di politiche e procedure anticorruzione	1.7
205-3	16	Episodi di corruzione accertati e azioni intraprese	1.7
INDICATORI AMBIENTALI			
ASPETTO MATERIALE: UTILIZZO DELLE RISORSE ENERGETICHE			
MODALITÀ DI GESTIONE			
103-1		Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	5
103-2		La modalità di gestione e le sue componenti	5
103-3		Valutazione delle modalità di gestione	5
UTILIZZO DELLE RISORSE ENERGETICHE			
302-1	7, 11	Energia consumata all'interno dell'organizzazione	5.1
302-3	7, 11	Intensità energetica	5.1
ASPETTO MATERIALE: UTILIZZO DELLE RISORSE IDRICHE			
MODALITÀ DI GESTIONE			
103-1		Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	5
103-2		La modalità di gestione e le sue componenti	5
103-3		Valutazione delle modalità di gestione	5
UTILIZZO DELLE RISORSE IDRICHE			
303-1	6	Interazione con l'acqua come risorsa condivisa	5.1
303-2	6	Gestione degli impatti correlati allo scarico di acqua	5.1
303-3	6	Prelievo idrico	5.1
303-4	6	Scarico di acqua	5.1
303-5	6	Consumo di acqua	5.1
ASPETTO MATERIALE: EMISSIONI IN ATMOSFERA / IMPRONTA CLIMATICA			
MODALITÀ DI GESTIONE			
103-1		Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	5
103-2		La modalità di gestione e le sue componenti	5
103-3		Valutazione delle modalità di gestione	5

SDGs		INDICATORE	PARAGRAFO
EMISSIONI IN ATMOSFERA / IMPRONTA CLIMATICA			
305-1	7, 11, 13	Emissioni dirette di GHG	5.3
305-2	7, 11, 13	Emissioni indirette di GHG da consumi energetici	5.3
ASPETTO NON MATERIALE: GESTIONE RIFIUTI			
MODALITÀ DI GESTIONE			
103-1		Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	5
103-2		La modalità di gestione e le sue componenti	5
103-3		Valutazione delle modalità di gestione	5
306-2		Rifiuti per tipo e metodo di smaltimento	5.2
INDICATORI SOCIALI			
ASPETTO MATERIALE: OCCUPAZIONE			
MODALITÀ DI GESTIONE			
103-1		Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	6
103-2		La modalità di gestione e le sue componenti	6
103-3		Valutazione delle modalità di gestione	6
OCCUPAZIONE			
401-1	3, 8, 16	Nuove assunzioni e turnover	6.1
ASPETTO MATERIALE: SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO			
MODALITÀ DI GESTIONE			
103-1		Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	6
103-2		La modalità di gestione e le sue componenti	6
103-3		Valutazione delle modalità di gestione	6
SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO			
403-1	3, 8, 16	Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	6.2
403-2	3, 8, 16	Identificazione dei pericoli, valutazione dei rischi e indagini sugli incidenti	6.2
403-3	3, 8, 16	Servizi di medicina del lavoro	6.2
403-4	3, 8, 16	Partecipazione e consultazione dei lavoratori e comunicazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro	6.2
403-5	3, 8, 16	Formazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro	6.2
403-6	3, 8, 16	Promozione della salute dei lavoratori	6.2
403-7	3, 8, 16	Prevenzione e mitigazione degli impatti in materia di salute e sicurezza sul lavoro all'interno delle relazioni commerciali	6.2
403-8	3, 8, 16	Lavoratori coperti da un sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	6.1
403-9	3, 8, 16	Infortuni sul lavoro	6.2
403-10	3, 8, 16	Malattie professionali	6.2

SDGs		INDICATORE	PARAGRAFO
ASPETTO NON MATERIALE: FORMAZIONE E ISTRUZIONE			
MODALITÀ DI GESTIONE			
103-1		Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	6
103-2		La modalità di gestione e le sue componenti	6
103-3		Valutazione delle modalità di gestione	6
FORMAZIONE E ISTRUZIONE			
404-1	3, 5, 8, 10	Ore medie di formazione annua per dipendente	6.1, 6.2
404-2	3, 5, 8	Programmi di aggiornamento delle competenze dei dipendenti e programmi di assistenza alla transizione	6.1, 6.2
ASPETTO MATERIALE: PARITÀ DI GENERE			
MODALITÀ DI GESTIONE			
103-1		Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	6
103-2		La modalità di gestione e le sue componenti	6
103-3		Valutazione delle modalità di gestione	6
PARITÀ DI GENERE			
405-1		Diversità negli organi di governo e tra i dipendenti	6.1-6.3
405-2		Rapporto dello stipendio base e retribuzione delle donne rispetto agli uomini	6.1-6.3
ASPETTO MATERIALE: INCLUSIONE E DIVERSITA'			
MODALITÀ DI GESTIONE			
103-1		Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	6
103-2		La modalità di gestione e le sue componenti	6
103-3		Valutazione delle modalità di gestione	6
INCLUSIONE E DIVERSITA'			
405-1		Diversità negli organi di governo e tra i dipendenti	6.1-6.3
405-2		Rapporto dello stipendio base e retribuzione delle donne rispetto agli uomini	6.1-6.3

10.TABELLA INDICATORI ECONOMICI

DI REDDITIVITÀ	
Return on Equity - redditività del capitale proprio investito nell'impresa	utile d'esercizio/capitale proprio
Return on Sales - capacità reddituale dell'impresa di generare profitti dalle vendite ovvero il reddito operativo realizzato per ogni unità di ricavo	risultato ante gestione finanziaria/ricavi
Return on Investments - redditività ed efficienza del capitale investito rispetto all'operatività aziendale	risultato operativo caratteristico/totale attivo
Return on Assets - redditività del capitale investito con riferimento al risultato ante gestione	risultato ante gestione finanziaria/totale attivo
M.O.L. su ricavi - margine operativo lordo per ogni unità di ricavo	margine operativo lordo/ricavi

INDICI DI ROTAZIONE	
Rotazione Capitale Investito - ricavo medio per unità di investimento	ricavi/totale attivo
Rotazione Circolante - ricavo medio per unità di capitale circolante, cioè l'efficacia con cui l'impresa utilizza il capitale circolante per generare ricavi	ricavi/circolante
Rotazione Magazzino - capacità del magazzino di rinnovarsi per produrre nuovi ricavi	ricavi/rimanenze

INDICI PATRIMONIALI E FINANZIARI	
Copertura delle immobilizzazioni - equilibrio fra capitale proprio e investimenti fissi dell'impresa	patrimonio netto/immobilizzazioni
Banche su circolante - rapporto fra indebitamento con le banche e totale dell'attivo patrimoniale	totale debiti vs banche/attivo circolante
Banche a breve su circolante - rapporto fra indebitamento a breve termine con le banche e totale dell'attivo patrimoniale	debiti vs banche a breve termine/attivo circolante
Rapporto di indebitamento - rapporto fra capitale di terzi e totale dell'attivo circolante	debiti/totale attivo
Mezzi propri/capitale investito - rapporto fra capitale proprio e totale dell'attivo circolante	patrimonio netto/totale attivo
Oneri finanziari su fatturato - rapporto tra gli oneri finanziari e il fatturato dell'azienda	oneri finanziari/ricavi
Oneri finanziari su M.O.L. - equilibrio finanziario di medio e lungo periodo	oneri finanziari/MOL

INDICI DI PRODUTTIVITÀ	
Ricavi delle vendite e prestazioni per dipendente	ricavi/n. dipendenti medi
Valore Aggiunto Operativo per dipendente - capacità del dipendente di creare valore aggiunto	valore aggiunto operativo/n. dipendenti medi
Costo del lavoro per dipendente	personale/n. dipendenti medi
Costo del lavoro su ricavi vendite e prestazioni	personale/ricavi
Valore Aggiunto su ricavi vendite e prestazioni - capacità del processo produttivo di creare valore aggiunto	valore aggiunto/ricavi

INDICI DI LIQUIDITÀ	
Rapporto corrente	attivo corrente*/passivo corrente**
Indice di liquidità immediata (acid test)	(attivo corrente* - rimanenze) /passivo corrente**
Giorni di credito ai clienti	360 * crediti vs clienti/ricavi
Giorni di credito dai fornitori	360 * [fornitori/ (acquisti + servizi + spese per godimento beni di terzi)]
Giorni di scorta (durata delle scorte)	360 * rimanenze/ricavi
Tasso di intensità dell'attivo circolante	attivo corrente*/ricavi

INDICI DI INCIDENZA DEI COSTI	
Consumi di materie su costi - incidenza dei costi per materiali sul totale	consumi di materie/costi di produzione
Costi esterni su costi - incidenza degli altri costi sul totale	(costo per materiali + spese generali - accantonamenti) /costi di produzione
Costo del lavoro su costi - incidenza del costo del lavoro sul totale	personale/costi di produzione
Ammortamenti e svalutazioni su costi - incidenza degli ammortamenti e delle svalutazioni sul totale	ammortamenti e svalutazioni/costi di produzione

INDICI DI SVILUPPO	
Variazione dei ricavi	(fatturato (T) - fatturato (T-1)) /fatturato (T-1)
Variazione dei costi della produzione	(costi produzione (T) - costi produzione (T-1)) / costi produzione (T-1)
Variazione del patrimonio netto	(patrimonio netto (T) - patrimonio netto (T-1)) /patrimonio netto (T-1)
Variazione del totale attivo	(totale attivo (T) - totale attivo (T-1)) /totale attivo (T-1)

RAPPORTO TRA FONTI DI FINANZIAMENTO E INVESTIMENTI	
Patrimonio consolidato	Immobilizzazioni + disponibilità liquide + rimanenze
Passivo consolidato	fondi per rischi e oneri + trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato + debiti