



CORSO GESTIONE DEI FLUSSI INFORMATIVI

PARTECIPAZIONE GRATUITA*

*“PER OPERATORE
CUP FRONT OFFICE”*

Riconosciuto dalla Regione Toscana

*Interamente finanziabile con i Voucher della Regione Toscana per chi è attualmente disoccupato o inoccupato



UNITÀ FORMATIVE:

- 1— I Servizi CUP e Call Center
- 2— Accoglienza al cliente e gestione strumenti di comunicazione
- 3 — Privacy e Monitoraggio



DURATA

Gennaio—Giugno 2025
110 ore
(55 ore aula e 55 ore tirocinio)



REQUISITI PARTECIPAZIONE

Aver adempiuto al diritto-dovere o esserne prosciolto e, per gli allievi di nazionalità straniera, una conoscenza della lingua italiana non inferiore al livello A2



c/o Coop. Nuovo Futuro, via Guido Rossa, n. 51, Rosignano Solvay—tel. 0586-790590