2022

Bilancio Sociale

COOPERATIVA SOCIALE NUOVO FUTURO

nuovofuturo

l'attenzione per il sociale

nuovofuturo

l'attenzione per il sociale

Ragione Sociale
Nuovo Futuro - Cooperativa Sociale

Sede
Via Guido Rossa 51, 57013, Rosignano Marittimo (LI)

PIVA
0067790490

Data atto di costituzione
25/03/1980

Oggetto Sociale (art. 4 Statuto)
La Cooperativa, conformemente all'art. 1 della L. 381/1991 si propone di perseguire in modo continuativo e senza fini di lucro, l'interesse generale della comunità a promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso:

- La gestione dei servizi socio assistenziali ed educativi (L.381/1991 art. 1, comma a);
- Lo svolgimento di attività diverse – agricole, industriali, commerciali e di servizi finalizzate all'inserimento di persone svantaggiate di cui all'art. 4 della L. 381/1991 (L.381/1991 art. 1, comma b)

Collegamenti con altri Enti del Terzo Settore (al 31/12/2022)

- Consorzio Nazionale Servizi – CNS (in qualità di consorziata)
- Consorzio Zenit Sociale (in qualità di consorziata)
- Consorzio Sociale Tirreno (in qualità di consorziata)
- Consorzio Pegaso Network (in qualità di consorziata)

Organi di Controllo
Collegio Sindacale (5 membri)
Organismo di Vigilanza ex D. Lgs. 231/01 (monocratico)

SOMMARIO

LETTERA AGLI STAKEHOLDER 4
HIGHLIGHTS 2022 5

1. IDENTITÀ E GOVERNANCE 7
1.1. LA STORIA DI NUOVO FUTURO 9
1.2. LA COOPERATIVA OGGI 10
1.3. STRUTTURA ORGANIZZATIVA 11
1.4. ORGANIGRAMMA SOCIETARIO 12
1.5. MISSION 13
1.6. VISION 13
1.7. POLITICHE DI GOVERNANCE AZIENDALE 14

2. IL CONTESTO 17
2.1. I CLIENTI 19
2.2. LE ATTIVITÀ 20

3. STRATEGIA E ANALISI 25
3.1. GLI STAKEHOLDER 27
3.2. ANALISI DI DOPPIA MATERIALITÀ 28
3.3. IL CONTRIBUTO DI NUOVO FUTURO AGLI SDGs 31

4. LA PERFORMANCE ECONOMICA 33
4.1. ANDAMENTO ECONOMICO 35
4.2. LA RICADUTA SUI FORNITORI DI BENI E SERVIZI 40
4.3. DISTRIBUZIONE DEL VALORE AGGIUNTO 42
4.4. VALORE ECONOMICO DIRETTAMENTE GENERATO E DISTRIBUITO 44

5. LA SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE 45
5.1. UTILIZZO DELLE RISORSE ENERGETICHE E IDRICHE 47
5.2. RIFIUTI 49
5.3. EMISSIONI 50

6. LA RESPONSABILITÀ SOCIALE 51
6.1. PERSONALE 53
6.2. SALUTE E SICUREZZA SUI LUOGHI DI LAVORO 57
6.3. LA CULTURA DELLA DIVERSITÀ 58

7. PROFILO DEL REPORT 59
8. TABELLA DEI TEMI MATERIALI 60
9. TABELLA CONTENUTI GRI 61
10. TABELLA INDICATORI ECONOMICI 66
11. RELAZIONE DELL'ORGANO DI CONTROLLO 68

LETTERA AGLI STAKEHOLDER

L'impegno profuso da tutti gli operatori della Cooperativa per realizzare lo scopo sociale viene valorizzato dalla volontà di perseguire il **benessere e lo sviluppo delle risorse umane**, e per rendere partecipe la comunità territoriali ove operiamo degli investimenti effettuati, siano essi materiali o immateriali, organizzativi, individuali o collettivi. Per questo motivo ci sforziamo di creare **opportunità lavorative** per i nostri soci alle migliori condizioni possibili, tenendo conto delle risorse finanziarie disponibili e incrementabili. Valorizziamo prima di tutto le **relazioni tra persone** e promuoviamo attività di incontro, formazione e aggiornamento continui.
Questa attenzione costante sostanzia l'intensa attività progettuale della nostra Cooperativa e agisce in direzione dello sviluppo personale e collettivo. Anche quest'anno ci siamo impegnati a garantire la **migliore qualità di vita** dei nostri utenti, dei nostri operatori ed in definitiva di tutti noi, e lo abbiamo fatto cercando sempre di mantenere in primo piano la nostra mission ed il nostro stile operativo e di vita. Ci siamo prodigati a mantenere vivo il nostro **entusiasmo** nel promuovere costantemente maggiore attenzione verso le problematiche sociali più urgenti, soprattutto in direzione della **difesa dei diritti** delle persone più fragili. Abbiamo condotto le nostre attività e le nostre energie sempre con l'obiettivo di creare **partecipazione sociale** e maggiore consapevolezza delle problematiche esistenti sul territorio. Abbiamo sensibilizzato gli enti pubblici a porre maggiore attenzione e priorità alle minoranze in difficoltà rispetto ad altri ambiti di possibile intervento socio-politico. Abbiamo sempre condotto le nostre attività con il massimo impegno per garantire i nostri interventi in termini di **qualità**, **capacità di ascolto** e attivazione di interventi focalizzati alla effettiva entità dei bisogni incontrati.
Nell'ambito del processo di programmazione, rendicontazione e comunicazione delle proprie attività economiche, sociali e ambientali, abbiamo pubblicato nel 2021 il nostro primo Bilancio di Sostenibilità, illustrando il cammino della nostra Cooperativa verso uno sviluppo il più sostenibile possibile. Questo terzo aggiornamento del documento ci permette di osservare l'evoluzione della nostra organizzazione sulle tematiche di Sostenibilità, monitorando lo stato di avanzamento delle performance ESG con un focus specifico sulla tematica Sociale, per noi pilastro fondamentale nell'orientamento delle nostre attività verso l'allineamento al concetto di Sviluppo Sostenibile.
In Nuovo Futuro consideriamo la Sostenibilità una parte integrante della nostra storia, della nostra identità, e dello sviluppo della nostra attività. Questa consapevolezza deriva dalla responsabilità che abbiamo verso le persone e verso la comunità in cui operiamo. Siamo aperti al dialogo e al confronto con le istituzioni, con i clienti, con i fornitori, con i dipendenti e gli altri stakeholder al fine di creare un valore aggiunto per l'intera comunità. Vogliamo garantire che la nostra identità cooperativa e assistenziale si traduca, di anno in anno, in un contributo dimostrabile e quantificabile, per non venire mai meno alla missione che fin dagli anni '80 ci siamo dati: quella di offrire un'opportunità nel mondo del lavoro alle persone svantaggiate.

Il Presidente,
Marco Agostini

HIGHLIGHTS 2022

+68%
INCREMENTO FATTURATO RISPETTO AL 2020

207
NUOVI ASSUNTI

97
INSERIMENTI OCCUPAZIONALI

367
DIPENDENTI DONNE A TEMPO INDETERMINATO

629
DIPENDENTI

14
STRUTTURE PER SERVIZI SOCIO ASSISTENZIALI IN GESTIONE

1. IDENTITÀ E GOVERNANCE

La storia di Nuovo Futuro
La Cooperativa oggi
Struttura organizzativa
Organigramma societario
Mission e Vision
Politiche di governance aziendale

172
SOCI

43
ANNI DI ATTIVITÀ NEL SETTORE

9
CERTIFICAZIONI PER SISTEMI DI GESTIONE E PARITÀ DI GENERE

SDGS CORRELATI

1.1. LA STORIA DI NUOVO FUTURO

Una lunga storia: 40 anni di impegno, di progetti, di solidarietà.

Nuovo Futuro è una cooperativa a mutualità prevalente, che da oltre quarant'anni si occupa di coniugare servizi di tipo sociale, assistenziale ed educativo all'attività di impresa vera e propria. Infatti, da sempre la cooperativa opera per il raggiungimento della piena occupazione dei soci, in modo da privilegiarli nella distribuzione del lavoro, svolgendo contemporaneamente una funzione sociale fondamentale.
In tutti questi anni, Nuovo Futuro ha esteso, rafforzato e diversificato i propri servizi, confrontandosi con la dimensione pubblica, così come con il libero mercato, ma promuovendo sempre un modello di impresa sociale volta a mettere le persone al centro.
La cooperativa ha scelto di essere un'impresa capace, per prima cosa, di fare inclusione occupazionale con quelle stesse persone che a lei si rivolgono. Da questo è nata l'esigenza di allargare progressivamente le proprie competenze in settori come il turismo e l'intrattenimento, attraverso la gestione di tratti delle spiagge (Punto Azzurro e Pino Beach), la gestione di parcheggi, e di servizi bar.

Nata come una cooperativa di genitori con figli diversamente abili, nel corso degli anni Nuovo Futuro si è trasformata in una realtà ben strutturata che ha saputo coniugare un modello avanzato di impresa sociale con la dimensione inclusiva del volontariato, diventando attiva su più fronti, ma senza tralasciare il suo nucleo essenziale di comunità solidale.
L'intento è stato raggiunto favorendo l'integrazione con il territorio, ad esempio collocando la sede all'interno di un'area industriale, dove sorgono altre imprese produttive, ma anche mettendo in atto politiche di inclusione. Tra i soci e i lavoratori infatti, la presenza delle donne nel 2022 si è attestata all'82%[1], un risultato da considerarsi importante, che evidenzia come il ruolo della figura femminile" sia decisivo nei contesti di maggiore complessità. Nel 2022, per dare ancor maggiore risalto all'importanza che la componente femminile riveste e debba rivestire all'interno di Nuovo Futuro, la cooperativa si è certificata secondo la UNI/PdR 125:2022 "Linea guida sul sistema di gestione per la parità di genere".

1 Il dato include sia dipendenti a tempo determinato che a tempo indeterminato.

1.2. LA COOPERATIVA OGGI

Nuovo Futuro è un'impresa sociale proiettata nel futuro e pronta ad affrontarne le sfide.

La cooperativa oggi è attiva in diversi settori, erogando un ampio sistema di servizi: dall'assistenza socio-sanitaria, ai percorsi di inclusione e riabilitazione sociale, all'inserimento occupazionale dei soggetti svantaggiati rientranti nelle fasce protette, fino alla refezione scolastica, la gestione di bar, di spiagge e la pulizia dei locali.
Grazie alle attività messe in campo la cooperativa consente di portare avanti a tutto tondo la finalità di utilità sociale a cui si ispira. Lo scopo principale è quello di favorire l'integrazione, la partecipazione o il re-inserimento nella società - o nella socialità - di persone che per motivi di salute, condizioni psicofisiche o familiari rischiavano di allontanarsene.
Le modalità che Nuovo Futuro mette in campo per la sua realizzazione sono molteplici e vanno in diverse direzioni. Da un lato, la cooperativa ha previsto e concretizzato progetti di assistenza per disabili, minori, anziani e persone affette da disturbi mentali: le forme di sostegno, in questo caso, spaziano dall'assistenza domiciliare, educativa e scolastica, agli interventi volti a favorire o mantenere l'autonomia e l'inclusione sociale, dalle azioni che mirano a favorire la socializzazione a quelle che intendono agevolare il mantenimento o il miglioramento delle capacità individuali di carattere cognitivo, comportamentale e relazionale.
Dall'altro lato, con i diversi percorsi ideati per l'accompagnamento al lavoro, la cooperativa offre concrete possibilità di crescita personale e professionale, con l'obiettivo di garantire principalmente ai propri soci la possibilità di acquisire conoscenze spendibili nel mondo del lavoro e, nel complesso, di conquistare una maggiore autonomia e indipendenza personali, promuovendo allo stesso tempo la loro integrazione sociale.

Il 2022 è stato l'anno del superamento dei confini regionali. Nuovo Futuro ha infatti vinto quattro gare di appalto relative a Servizi di Accoglienza, CUP e Call Center per il sistema sanitario in Piemonte, Lazio e Puglia.
In particolar modo la gara vinta nella Regione Lazio consiste in un'importante passo dimensionale per la Cooperativa, che insieme al Consorzio Nazionale Servizi (CNS) e la Società Cooperativa S.D.S. si è aggiudicata come impresa esecutrice la gara per la gestione del servizio CUP delle Aziende Sanitarie della Regione Lazio, per un valore di circa 150 milioni di euro.
A livello locale, invece, Nuovo Futuro nel 2022 è diventata per numero di addetti la prima impresa sociale nella Provincia di Livorno e la seconda attività nel Comune di Rosignano. .

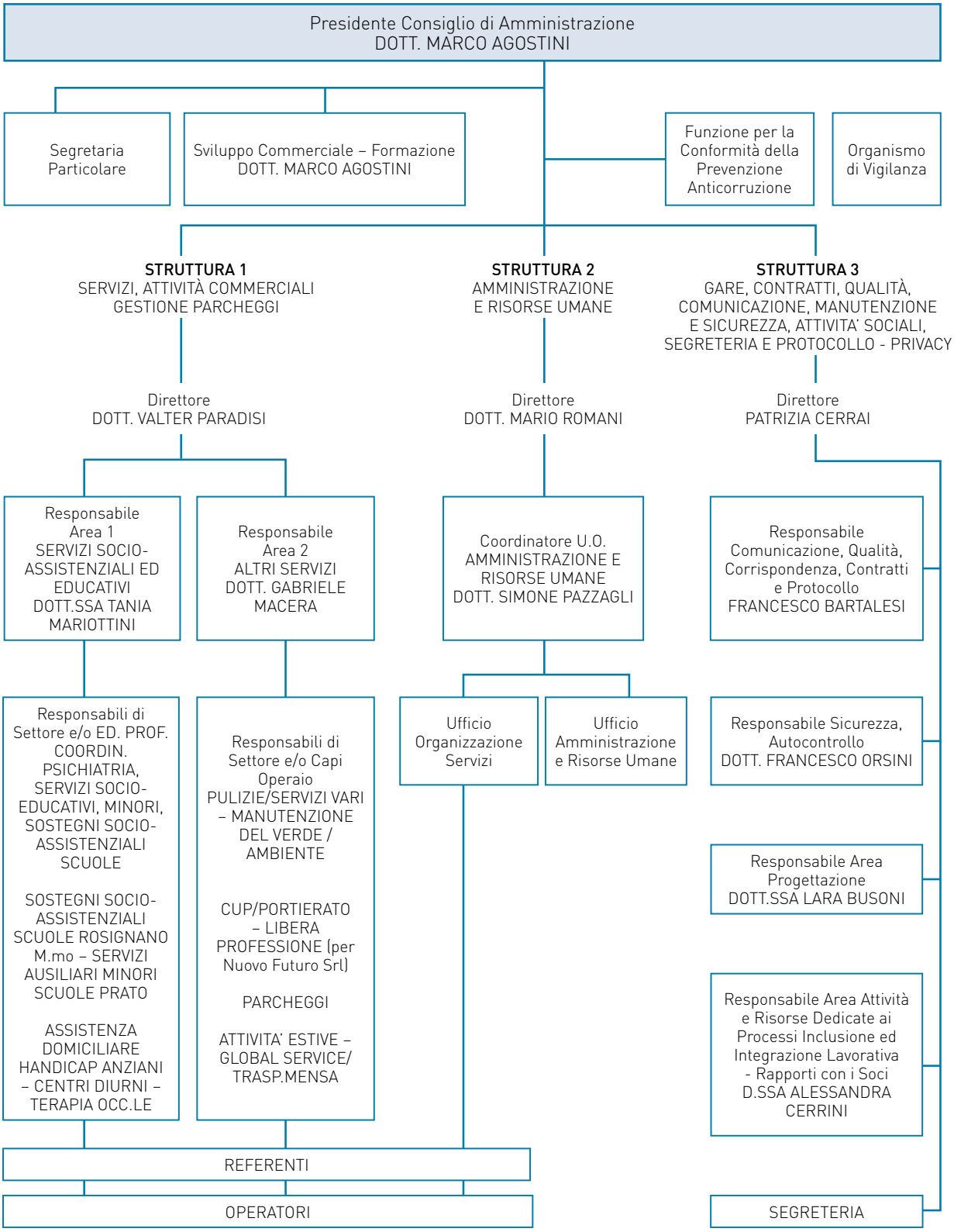
1.3. STRUTTURA ORGANIZZATIVA

La gestione di Nuovo Futuro è interamente volta al conseguimento dello scopo mutualistico e, nel farlo, si attiene al principio di parità di trattamento tra i soci.

Nuovo Futuro, in quanto società cooperativa, è dotata di organi sociali che ne garantiscono il funzionamento in maniera uniforme e verificabile.
L'**assemblea dei soci** è l'organo deputato ad adottare - secondo il criterio "una testa, un voto" - tutte le decisioni relative all'attività della cooperativa. L'assemblea dei soci elegge sia il Consiglio di Amministrazione, a cui sono affidate funzioni esecutive e che ha il compito di amministrare la società e di gestire la sua attività, sia il **Collegio Sindacale**, con funzioni di controllo, che ha il dovere di vigilare sull'osservanza delle leggi e dello **Statuto** nel rispetto dei principi di correttezza e affidabilità a cui la cooperativa si ispira.

Nuovo Futuro ha, inoltre, adottato il **Modello di organizzazione, gestione e controllo** 'su misura' conforme ai requisiti del Decreto Legislativo 231/2001 e ha affidato ad un Organismo di Vigilanza il compito di controllo della sua corretta applicazione, della sua efficacia e attualità.
Con l'adozione del Modello organizzativo, strumento volontario, Nuovo Futuro ha costruito un sistema strutturato e organico di principi cardine, procedure operative e linee guida ispirati a criteri di **sana gestione aziendale** e volti a prevenire la commissione dei reati previsti dal Decreto.

1.4. ORGANIGRAMMA SOCIETARIO



1.5. MISSION

Nuovo Futuro è una cooperativa che ha nelle proprie radici l'inclusione socio-lavorativa e acquisisce, giorno dopo giorno, una spiccata sensibilità per i bisogni delle comunità locali.

Nuovo Futuro dal 1980 fa dell'inclusione a tutto tondo la propria missione fondamentale: **inserimento delle fasce protette** nel mondo del lavoro, **coinvolgimento** da un punto di vista **relazionale** di persone anziane, disabili o con disturbi mentali, **partecipazione delle donne** nella vita e nelle attività della cooperativa e, più in generale, **inclusione sociale** nella comunità locale di persone che rischiano di restarne escluse o di allontanarsene.

1.6. VISION

La cooperativa sociale Nuovo Futuro è un'impresa che persegue l'interesse generale alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini.

I principi a cui Nuovo Futuro ispira la propria azione sono quelli di realizzazione della **democrazia**, intesa come garanzia che a tutti siano riconosciute le stesse possibilità di autorealizzazione, di concretizzazione della **giustizia sociale**, che consente di intervenire per l'effettiva attuazione dei principi democratici in favore di coloro che risultano svantaggiati e di promozione della **solidarietà**, il sentimento che sprona i membri di una comunità all'aiuto reciproco, alla vicinanza e alla condivisione. L'intento che vuole raggiungere è la **fusione della finalità etico-sociale con la natura imprenditoriale**: per farlo si è avvalsa di diverse certificazioni rilasciate da enti terzi per garantire che tutti i propri servizi siano erogati limitando al minimo i rischi per ambiente, salute e sicurezza dei lavoratori.

1.7. POLITICHE DI GOVERNANCE AZIENDALE

Nuovo Futuro ha predisposto un sistema di governance orientato alla correttezza e trasparenza dei propri processi, alla qualità dei servizi offerti, alle performance su salute, sicurezza e ambiente, alla sicurezza delle informazioni e alla responsabilità sociale.

Nuovo Futuro, nel rispetto della propria tradizione e della propria visione in materia di sostenibilità, si è dotata di strumenti finalizzati a cogliere le esigenze degli utenti, dei cittadini della comunità locale, degli Enti e delle Associazioni dei propri lavoratori. A tale scopo, la cooperativa ha adottato un Sistema di Gestione Integrato per gestire e migliorare tutti gli aspetti rilevanti connessi alla gestione delle proprie attività: la **Qualità** dei servizi offerti, gli impatti sull'**Ambiente**, la **Sicurezza** dei lavoratori, gli aspetti di **Responsabilità Sociale ed Etica**, le politiche di trasparenza e **Prevenzione della Corruzione**.
Il miglioramento e il raggiungimento degli obiettivi sono quindi misurati a tutto tondo, valutando le esigenze e le aspettative di tutte le parti interessate, minimizzando gli impatti ambientali, rispettando principi di responsabilità sociale e di etica anche nei confronti del committente pubblico.
Il sistema di gestione adottato da Nuovo Futuro si avvale della certificazione di Terza Parte di conformità agli standard:

- ISO 9001:2015 'Sistema di Gestione per la Qualità',
- ISO 14001:2015 'Sistema di Gestione Ambientale',
- ISO 45001:2018 'Sistema di Gestione per la Salute e Sicurezza sul Lavoro',
- ISO 22000:2018 'Sistema di Gestione per la Sicurezza Alimentare',
- UNI 11034:2003 'Servizi all'infanzia. Requisiti del servizio',
- ISO/IEC 27001:2013 'Sistema di gestione della sicurezza delle informazioni',
- ISO 37001:2016 'Sistemi di gestione per la prevenzione della corruzione',
- SA8000:2014 'Sistema di Gestione per la Responsabilità Sociale'.
- ISO 13009 "Turismo e Servizi Correlati",
- UNI/PdR 125:2022 'Linea guida sul sistema di gestione per la parità di genere'.

La certificazione da parte di Ente Terzo Accreditato attesta l'adesione da parte di Nuovo Futuro ad una cultura di integrità, trasparenza e conformità.
Nuovo Futuro si è dotata di un **Codice Etico**, a cui devono attenersi tutti i soci ed i collaboratori della cooperativa, in cui vengono delineati i principi etici e i valori che regolano lo svolgimento delle sue attività e in cui viene anche evidenziata l'accortezza che l'azienda dimostra quotidianamente nei confronti delle persone con cui intrattiene rapporti, dell'ambiente e delle organizzazioni esterne con cui interagisce.
Per quanto concerne il rispetto delle risorse umane, Nuovo Futuro considera la salute e la sicurezza dei lavoratori non solo come un elemento fondamentale per la crescita ed il successo dell'organizzazione, ma come un vero e proprio obbligo morale. L'impegno si concretizza nell'adozione di soluzioni organizzative del lavoro in modo da ridurre al minimo i rischi per i dipendenti, i quali vengono comunque attivamente coinvolti nella previsione di misure volte a rendere più efficienti i servizi, soddisfare al meglio i bisogni dei clienti e migliorare le condizioni degli ambienti di lavoro. Attraverso la formazione, inoltre, la cooperativa informa e rende maggiormente consapevoli i dipendenti dell'importanza di tenere comportamenti corretti a garanzia propria e dei clienti.
Per quanto riguarda la tutela dell'ambiente, la cooperativa Nuovo Futuro, nel portare avanti la sua missione di utilità sociale, attua anche politiche di salvaguardia del territorio, prevedendo misure volte a ridurre gli impatti ambientali prodotti con la propria attività e monitorando i consumi ad essa correlati per contenere l'utilizzo delle risorse naturali ed energetiche.
Per ciò che concerne la qualità dell'organizzazione, l'efficienza nella sua amministrazione e il legame con il cliente, la cooperativa Nuovo Futuro ha realizzato un ampio piano di coinvolgimento del personale per garantire la sua massima qualificazione e, quindi, assicurare la corretta esecuzione delle attività in tutte le fasi del servizio.
Nella gestione dei rapporti con la comunità in cui opera, Nuovo Futuro orienta la propria attività ai

principi di mutualità, solidarietà, assistenza e attenzione alla persona. Proprio per questo motivo, la cooperativa si impegna a garantire uno stabile inserimento lavorativo, rispettoso dei criteri cogenti individuati dalla normativa nazionale, prevedendo percorsi di formazione e aggiornamento professionale.
Non solo rispetto formale delle condizioni di lavoro, ma anche definizione di politiche volte ad incoraggiare il personale ed il management a realizzare le proprie attitudini, interessi e inclinazioni personali.
Con l'adozione del Sistema di Gestione per la prevenzione della corruzione dimostra di attenersi alle *best practices* per la prevenzione e il contrasto dei fenomeni di corruzione. Infatti, per una realtà che lavora principalmente con la Pubblica Amministrazione, ottenere certificazioni che prevedono da parte di un ente esterno verifiche periodiche e sopralluoghi per il monitoraggio delle attività rappresenta un ulteriore garanzia della qualità del servizio e dell'organizzazione.
Nell'ambito del proprio Modello Organizzativo ex D. Lgs. 231/01 sono inoltre previsti meccanismi di segnalazione di questioni etiche che di per sé rappresentano o potrebbero sfociare in comportamenti delittuosi.
Tale modello ha determinato una valutazione dei rischi attraverso l'analisi puntuale di tutti i processi e le attività principali e l'identificazione delle funzioni potenzialmente a rischio, consentendo di delineare un sistema di regole, valori, procedure e prassi in grado di favorire un processo decisionale trasparente all'interno dell'organizzazione. Inoltre, Nuovo Futuro ha operato una valutazione dei propri fornitori per l'approvvigionamento di beni e servizi e di monitoraggio dei comportamenti dei propri dipendenti.
Le strategie implementate per la prevenzione dei reati prevedono:

- un sistema di gestione degli acquisti fondato su una chiara definizione delle responsabilità in relazione ai poteri di spesa;
- una manifesta dichiarazione di assenza di conflitti di interesse per coloro che esercitano funzioni che coinvolgono processi a rischio non basso;
- un processo di analisi dei rischi inerenti ai rapporti con i soci in affari;
- un sistema di monitoraggio degli ordini inoltrati ai fornitori;
- un meccanismo di diffusione delle informazioni all'organismo di vigilanza.

Il Presidente e tutti i membri del Consiglio Direttivo hanno ricevuto una formazione specifica sulle procedure di prevenzione dei reati. Anche ai dipendenti, in fase di assunzione, vengono comunicate le politiche adottate dalla Cooperative, che sono poi messe a loro disposizione su un portale a cui possono accedere individualmente tramite software gestionale.
Nella storia di Nuovo Futuro non si sono registrati episodi di corruzione, né la cooperativa è mai stata coinvolta in cause legali legate a vicende corruttive.
Per quanto concerne, infine, la garanzia delle condizioni di libera concorrenza sul mercato, Nuovo Futuro ne ha fatto un proprio caposaldo: coltiva il valore della concorrenza aderendo ai principi di correttezza, leale competizione e trasparenza, non presenta azioni legali in corso o concluse a suo carico per comportamenti anticoncorrenziali o violazioni delle normative antitrust.
L'ultima certificazione ricevuta, quella della "Linea guida sul sistema di gestione per la parità di genere" UNI/PdR 125:2022, ha fornito l'evidenza di quanto il rispetto e la garanzia della parità di genere sul luogo di lavoro siano milestone fondamentali per l'approccio di governance di Nuovo Futuro. La certificazione ha permesso alla cooperativa di formalizzare il calcolo, la rendicontazione e la valutazione dei dati relativi al genere dei propri dipendenti, mettendo nero su bianco la prova di quanto l'orientamento alla parità di genere fosse già presente nel DNA di Nuovo Futuro, e tracciando un punto di partenza formale per garantire che anche nei prossimi anni quella del rispetto della parità di genere continui ad essere una colonna portante del futuro della cooperativa. Da anni Nuovo Futuro occupa per la maggior parte dipendenti di genere femminile, una componente che è stata fondamentale per la storia di crescita della cooperativa. Nel 2022 Nuovo Futuro ha dato dimostrazione di mantenere perfettamente bilanciate (al 50% per entrambi i generi) le quote di genere tra i Responsabili delle Unità Organizzative, ponendosi l'obiettivo di mantenere questo approccio per gli anni a venire.

2. IL CONTESTO

I clienti
Le attività

5

CATEGORIE DI SERVIZI ALLA PERSONA (MINORI, DISABILITÀ, ANZIANI, SALUTE MENTALE, DONNE VITTIME DI VIOLENZA)

7

CATEGORIE DI ALTRI SERVIZI (PULIZIE, FRONT OFFICE E BACK OFFICE SETTORE SANITARIO, RICERCA E SVILUPPO, MENSE E SERVIZI SCOLASTICI, PARCHEGGI, GESTIONE BAR E GESTIONE SPIAGGE)

86%

PROVENTI DA CLIENTI PA

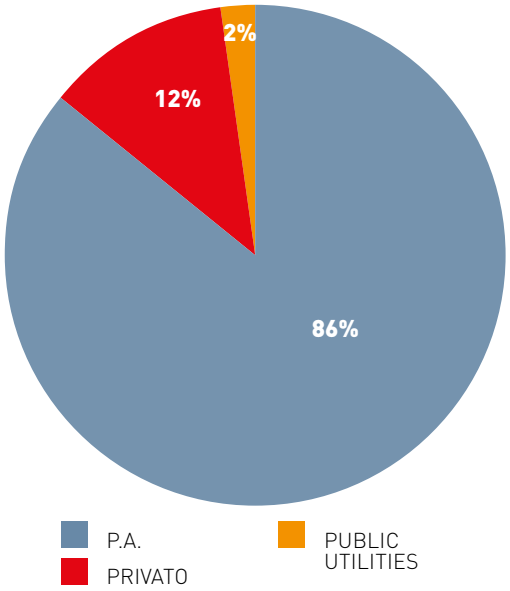
SDGS CORRELATI

2.1. I CLIENTI

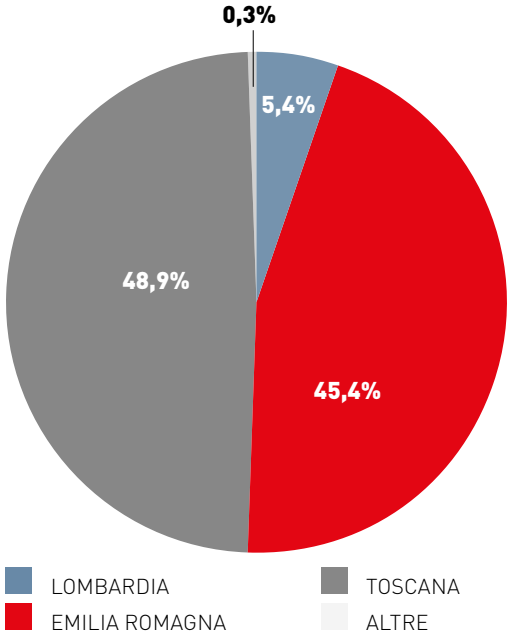
Nuovo Futuro ha fatto del radicamento sul territorio un obiettivo prioritario perché funzionale alla realizzazione del proprio scopo sociale.

Nuovo Futuro si occupa da decenni di combinare servizi alla persona, percorsi di inclusione sociale e impresa, rivolgendosi tanto ad enti pubblici e Public Utilities - ossia società di servizi che svolgono attività considerate essenziali per la collettività - quanto a clienti privati.
Il principale cliente della Cooperativa, anche per il 2022, è risultato essere la Pubblica Amministrazione, con la quale è stato consolidato un rapporto di fiducia per l'erogazione di servizi per l'erogazione di servizi di assistenza e sostegno agli anziani, ai minori, ai disabili e alle persone affette da disturbi mentali. Rispetto al 2021 si può osservare come la quota di fatturato a clienti privati sia stata in leggero calo, attestandosi a circa il 12% del totale.[1]
Per quanto concerne la provenienza territoriale, è invece opportuno considerare il ruolo che riveste la Cooperativa nello sviluppo della comunità locale, con la quale si crea un legame imprescindibile per il successo delle attività e dei percorsi intrapresi.
Il programma di Nuovo Futuro è, infatti, interamente incentrato sulla volontà di mettersi al servizio del territorio, stringendo un rapporto sempre più saldo con la comunità a cui appartiene. Questo è il motivo per cui la cooperativa ha scelto di operare principalmente in Toscana. La quasi totalità del fatturato proviene da clienti con sede legale in Toscana (49%) ed Emilia-Romagna (46%) con il distinguo che nel caso di quest'ultima il fatturato proviene da un singolo cliente (CNS – Consorzio Nazionale Servizi), mentre in Toscana il fatturato a clienti è ripartito su 225 realtà, di cui ben 209 nella sola Provincia di Livorno, la quale rappresenta quasi il 93% del fatturato totale a clienti toscani.

RIPARTIZIONE DEGLI INCASSI PER TIPOLOGIA DI CLIENTE FINALE



PROVENIENZA CLIENTI



1 Sono inclusi negli incassi "derivanti da PA" i contratti stipulati tramite CNS (Consorzio Nazionale Servizi) in qualità di general contractor verso la PA.

L'identità locale dell'operato di Nuovo Futuro è strettamente connessa con il tipo di missione che la Cooperativa si è posta. L'inserimento delle persone vulnerabili o svantaggiate ha infatti come scopo ultimo il loro coinvolgimento e la loro attiva partecipazione alla vita sociale, educativa o lavorativa della comunità di cui fanno parte. Nessuno di questi obiettivi può essere raggiunto se viene meno il presupposto fondamentale della coesione sociale tra cooperativa e comunità di riferimento.

Trattandosi di un progetto con finalità sociali, si dimostra efficace solamente se risulta in grado di creare un profondo legame con il territorio, con chi lo vive e con chi lo amministra.
Nuovo Futuro si ripromette di non venir mai meno a questa condizione, e pur con l'obiettivo di allargare i propri confini di attività verso nuove province e regioni, si impegna a mantenere questo approccio sinergico con le realtà locali in cui fornirà i propri servizi.

2.2. LE ATTIVITÀ

Nuovo Futuro coniuga l'esperienza e le capacità acquisite nei diversi settori di attività alle nuove specializzazioni e competenze, accrescendo il proprio valore e la propria affidabilità.

L'attività di Nuovo Futuro attiene a diversi settori, nei quali la cooperativa eroga un ampio ventaglio di servizi, principalmente descrivibili come servizi alla persona, per il territorio, relativi al turismo e al tempo libero.
Per quanto riguarda i **servizi alla persona**, si tratta di attività rientranti nelle categorie sociale e socio-assistenziale ed educativa:

Salute mentale

Nuovo Futuro ormai dal 1980 interviene nel settore della salute mentale attraverso un sistema di servizi e pratiche che promuovono la persona ed hanno l'obiettivo di realizzare una concreta inclusione sociale.
La cooperativa gestisce 2 centri diurni di Salute Mentale, il Centro Diurno "I due Casoni", aperto dal 1993 e rivolto a persone affette da patologie psichiatriche gravi, ed il Centro Diurno "La Casa di Ulisse".
Nuovo Futuro gestisce inoltre il servizio di assistenza domiciliare, che si articola in interventi socio-riabilitativi domiciliari per migliorare le abilità di base e le capacità di autogestione in ambito domestico, interventi socio-assistenziali volti alla cura dell'habitat e della persona, interventi socio-sanitari orientati al miglioramento degli stili di vita, interventi di supporto intra-familiare, di problem- solving e di molto altro.
Altro settore in cui è forte l'impegno di Nuovo Futuro è quello inerente al supporto ai percorsi di inserimento lavorativo e agli interventi di socializzazione integrata, che vedono impegnati operatori e utenti in colloqui di orientamento, bilancio di competenze, scouting, matching e tutoring e ricerca attiva del lavoro.

Minori

In convenzione con gli Enti Pubblici e le Direzioni Didattiche, la cooperativa svolge servizi di sostegno ai minori in difficoltà: prestazioni assistenziali, sostegno educativo e didattico ed attività espressivo-motorie per alunni diversamente abili che frequentano le strutture scolastiche locali di primo e secondo grado e i centri servizi di prima infanzia. Il personale addetto all'erogazione dei servizi ha comprovata esperienza professionale ed è in possesso di specifiche qualifiche professionali che lo rendono capace di assolvere alle diverse funzioni e alle diverse tipologie di attività: è per questo motivo che la cooperativa ha ottenuto la certificazione UNI 11034:2003 "Servizi all'infanzia", complemen-

tare alla UNI EN ISO 9001, che rappresenta uno strumento di garanzia in merito all'affidabilità e alla sicurezza del luogo in cui i minori trascorrono il proprio tempo.
I servizi che si rivolgono ai minori cercano di intervenire in quello spazio che il minore divide tra scuola e famiglia. Spesso, quando le condizioni domestiche subiscono una fase di criticità, l'intervento della cooperativa, coordinato con i servizi sociali di riferimento, provvede a sostenere il bambino e l'adolescente durante la fase di crescita, attraverso servizi di sostegno allo studio e alla socialità positiva.

Nuovo Futuro gestisce inoltre i servizi nei centri dedicati ai minori: Strutture G.A.P., il "Melo" e il Centro "Il Cerchio Magico" nel Comune di Livorno, il Centro Minori "I Naviganti" di Donoratico (LI) ed il Centro Arcobaleno e Lupo Alberto di Rosignano (LI), Centro "Magica Bula" di Riparbella (PI) e Centro "Happy Land" di Cecina (LI).

Disabilità

I corsi di Terapia Occupazionale (T.O.) sono iniziati nel 1980 poco dopo la costituzione di Nuovo Futuro e rappresentano uno dei primi settori in cui si è specializzata. Ogni progetto terapeutico, in accordo con la ASL, parte da una fase conoscitiva iniziale, attraverso la quale vengono impostati progetti e obiettivi personalizzati. L'intervento riabilitativo, adoperando come mezzo privilegiato il fare e le molteplici attività della vita quotidiana, dal lavoro allo svago alle attività artigianali, coinvolge la globalità della persona con lo scopo di aiutarne l'adattamento fisico, psichico e sociale, migliorando complessivamente la qualità della vita. Questo aspetto è fondativo del metodo di lavoro adottato da Nuovo Futuro, che predilige un lavoro attento e mirato sulla persona piuttosto che interventi livellati e indistinti su ampi gruppi di utenza. I principali ambiti della Terapia Occupazionale sono le attività di magazzinaggio, quelle florovivaistiche, di artigianato e la musicoterapia integrata con il teatro.

In cooperazione con l'ASL e i Servizi Sociali Nuovo Futuro definisce programmi individuali, personalizzati per ciascun utente con l'obiettivo di favorire un percorso di avvicinamento all'autosufficienza. Intervenendo da anni nell'area della disabilità, infatti, la cooperativa ha sviluppato un sistema capace di sostenere le famiglie nella gestione dei propri cari e, contestualmente, di offrire percorsi specifici di apprendimento e di potenziamento dell'autostima volti a favorirne l'autonomia. Quotidianamente Nuovo Futuro provvede a programmare una serie di attività e servizi, come le prestazioni igienico-sanitarie, la pulizia e la cura del corpo, la vestizione e la cura dell'ambiente circostante, accompagnare la persona a visite mediche o colloqui, interventi di supporto alle famiglie nella gestione dei servizi igienico- sanitari, la gestione di attività ludico-espressive individuali e di gruppo e l'organizzazione di un laboratorio video finalizzato alla realizzazione di materiali audiovisivi.
Nuovo Futuro organizza, inoltre, diversi laboratori: espressione corporea e musicoterapica, teatro, lavorazione del vetro e stampa batik.
Il sistema di attività ha lo scopo di favorire sia il rafforzamento di processi relazionali attraverso l'apprendimento e il raggiungimento dell'autonomia sia lo sviluppo di dinamiche ludico-ricreative e psicomotorie.
Nuovo Futuro offre i suddetti servizi nel Centro Diurno "Albicocco" e nel Centro Diurno "Il Melograno" di Cecina (LI).

Anziani

Con gli anziani Nuovo Futuro svolge da anni percorsi rivolti al sostegno della relazione e della cura quotidiana attraverso spazi e attività di socializzazione. I servizi offerti sono orientati all'assistenza domiciliare generica è un servizio sociale rivolto ad anziani ultrasessantacinquenni, che ha lo scopo di favorirne l'autosufficienza e la permanenza presso il proprio domicilio attraverso interventi igienico-sanitari e socio-assistenziali come la preparazione dei pasti, la pulizia dei locali, lo svolgimento di mansioni quotidiane - spesa, ricette mediche, visite, colloqui.
Più specifici, invece, sono i servizi di assistenza domiciliare per persone affette dal morbo di Alzheimer. Si tratta di servizi sanitari rivolti a coloro che soffrono di questa malattia, e il servizio offerto da Nuovo Futuro riguarda due line di interventi: la riabilitazione dell'utente e il sollievo assistenziale del caregiver.
Nuovo Futuro ha in gestione Il *Centro Diurno per Anziani "Saperi in Valigia"*, il quale è situato a Donoratico ed ha come obiettivo quello di sostenere e valorizzare le capacità psicofisiche e relazionali degli utenti. In questo percorso partecipano molte associazioni che collaborano alla realizzazione delle diverse attività svolte nel centro. L'obiettivo principale è quello di costruire percorsi riabilitativi e di contrasto alla solitudine, una delle peggiori condizioni che spesso gli anziani sono costretti a subire.

Donne vittime di violenza

Il servizio è fornito all'interno della "Casa delle Donne" di Cecina (LI), una struttura per accoglienza residenziale a donne vittime di violenza o in difficoltà, sole, gestanti e/o madri con figli minori, che non presentino problemi di natura psichiatrica o di dipendenza, accolte sulla base di provvedimenti e/o interventi disposti dall'autorità giudiziaria o dal servizio sociale professionale. La Casa si prefigge di svolgere un ruolo di informazione e sensibilizzazione dell'opinione pubblica sul tema della violenza alle donne, cercando così di prevenire e combattere il fenomeno.
Per quanto attiene ai servizi rientranti nel comparto B, ovvero finalizzati all'**inserimento lavorativo** di persone svantaggiate, la Cooperativa svolge attività diversificate sia sul territorio regionale che nazionale.

Servizi di pulizia

L'ampia rete di soci lavoratori è impiegata nell'erogazione di servizi di pulizia presso enti pubblici, aziende e privati cittadini. L'inserimento lavorativo è una delle peculiarità dei servizi della cooperativa, che è andato perfezionandosi grazie ai molti anni di esperienza maturata sul campo. Oggi Nuovo Futuro può vantare un ampio e organizzato sistema di soci lavoratori in grado di gestire e curare la pulizia di diverse strutture garantendo la massima affidabilità. Anche in questo settore riuscire a dare dignità grazie all'inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati ha rappresentato un risultato importante per il territorio e per la società, che fin dall'inizio ha deciso di coniugare impresa e inclusione sociale.
Nuovo Futuro si occupa della pulizia e della sanificazione di oltre 50 uffici ed edifici pubblici e privati dislocati su tutta la provincia di Livorno. Grazie alla sinergia con tecnici specializzati del settore, che valutano la tipologia d'intervento e le soluzioni più appropriate, l'ufficio organizzativo della cooperativa è a disposizione dei clienti per qualsiasi necessità 7 giorni su 7.
Visto il contributo che si può dare in questo settore, Nuovo Futuro si è impegnata concretamente per limitare gli impatti ambientali diretti, utilizzando anche prodotti con marchio Ecolabel.
Proprio in questa direzione, sempre più convinta che il rispetto e la salvaguardia ambientale passino per il miglioramento continuo delle prestazioni e dei metodi di lavoro, la cooperativa ha richiesto ed ottenuto la certificazione ISO 14001.

Parcheggi

Nel Comune di Cecina, la cooperativa gestisce le zone di sosta blu con parcometro dove, per 6 giorni a settimana, gli operatori con cura e passione gestiscono un totale di 670 stalli blu per auto. Il servizio è incrementato durante il periodo estivo a Marina di Cecina dove Nuovo Futuro gestisce 1400 stalli blu.
Grazie all'uso di un sistema all'avanguardia per la consegna e il pagamento della ricevuta, gli operatori sono in grado di offrire un servizio efficiente e costantemente monitorato. I sistemi adottati permettono la flessibilità dei diversi tipi di pagamento attraverso l'uso di monete, ticket parcheggi e abbonamenti mensili, semestrali e annuali. Nel Comune di Rosignano, durante la stagione estiva la cooperativa gestisce 3 parcheggi a pagamento in Località Pietrabianca per un totale di circa 1700 posti auto.

Mense e servizi scolastici

Nuovo Futuro si occupa di erogare sia il servizio di refezione presso le mense scolastiche di diversi comuni della Bassa Val di Cecina e in provincia di Pisa ad Orciano P.no, sia servizi di ausiliariato presso scuole dell'infanzia e nidi del Comune di Prato. La refezione consiste in attività di preparazione e allestimento della sala da pranzo, dello sporzionamento dei pasti, dell'assistenza agli alunni e della pulizia dei locali mensa.
Questa attività ha consentito alla cooperativa di maturare un'importante esperienza nel settore, fino a collocarsi tra le strutture che più di altre rappresentano un'eccellenza nell'erogazione di un servizio di qualità.

Front office ASL

Negli ultimi anni Nuovo Futuro ha perfezionato le attività di gestione di portierati e di erogazione di servizi front e back office, operando nei settori di call e contact center con attività libero professionale ambulatoriale e Centro Unico Prenotazione (CUP). Nei servizi al pubblico è fondamentale valorizzare aspetti come la cortesia, l'accoglienza, ed il supporto all'utente, cercando di migliorare le competenze lavorative degli operatori attraverso attività di formazione professionale costante. Gestire servizi legati alla sanità e alla cura della persona rende la cooperativa responsabile di una de-

licata fase dell'intera erogazione pubblica dei servizi socio-sanitari, a cui deve necessariamente corrispondere un livello di competenza e capacità relazionale di alto profilo.

Formazione, Ricerca e Sviluppo

L'area formazione, ricerca e sviluppo è un settore strategico per Nuovo Futuro poiché attraverso quest'area costruisce percorsi di aggiornamento e formazione professionale volti a migliorare il livello e la qualità dei servizi erogati e concorre allo sviluppo di competenze e conoscenze fondamentali per chi abbia voglia di misurarsi professionalmente con il mondo della cooperazione sociale.
A tal fine, la cooperativa progetta e realizza percorsi di formazione sia interna sia esterna, in particolare: Corsi di Formazione Professionale in partenariato con Pegaso Network, Corsi di Aggiornamento Professionale, Piattaforma formativa FAD in partenariato con Pegaso Network.
Il settore della ricerca riguarda, nello specifico, le attività di ricerca e sviluppo di modelli di gestione integrata nei Servizi di Welfare Locale, attività in partenariato con Pegaso Network Firenze.
Nuovo Futuro, infatti, è fermamente convinta che una buona formazione ed un elevato standard di qualità nell'erogazione dei servizi non possa prescindere da un'attenta e minuziosa attività di analisi e studio in grado progettare nuovi modello di sviluppo o di confrontare quelli esistenti.

Spiagge

Nuovo Futuro ha gestito anche nel 2022 il Punto Azzurro di Pietrabianca in Vada, meta balneare appena fuori Rosignano Solvay. Nell'area di pertinenza, oltre al servizio bar, la cooperativa ha previsto anche la fornitura di attrezzature da mare come sdraio, lettini e ombrelloni, il tutto immerso in una splendida cornice dai toni esotici e dalla sabbia chiara e finissima. L'area adiacente al Punto Azzurro è attrezzata con i parcheggi, gestiti dalla cooperativa, ubicati a 500 metri dalla spiaggia.
Da decenni, inoltre, Nuovo Futuro è impegnata in prima linea nelle politiche sociali e di assistenza per le persone diversamente abili, motivo per cui ha ideato e adeguato la struttura in modo da poter offrire loro una gamma di servizi d'avanguardia che difficilmente si trovano in altri bagni sulla costa, come, ad esempio, la possibilità di usufruire delle sedie da mare J.O.B, che consentono una maggiore mobilità sulla spiaggia e perfino di entrare in acqua, in quanto realizzate con materiali resistenti a salsedine e acqua marina.
Nel comune di Piombino, immerso nel Parco della Sterpaia, Nuovo Futuro gestisce il "Pino Beach", un'attività balneare con una bellissima spiaggia, munita di tutti i comfort e i servizi nel pieno rispetto della natura. Accessibile attraversi un ampio parcheggio vicino alla spiaggia, al servizio bar, sono offerte attrezzature da mare come sdraio, lettini e ombrelloni,

3. STRATEGIE E ANALISI

Gli Stakeholder
Materialità in base ai GRI Standards
Il contributo di Nuovo Futuro ai SDGs
Temi materiali e SDGs

12
CATEGORIE
DI STAKEHOLDER

36
TEMI MATERIALI
ANALIZZATI

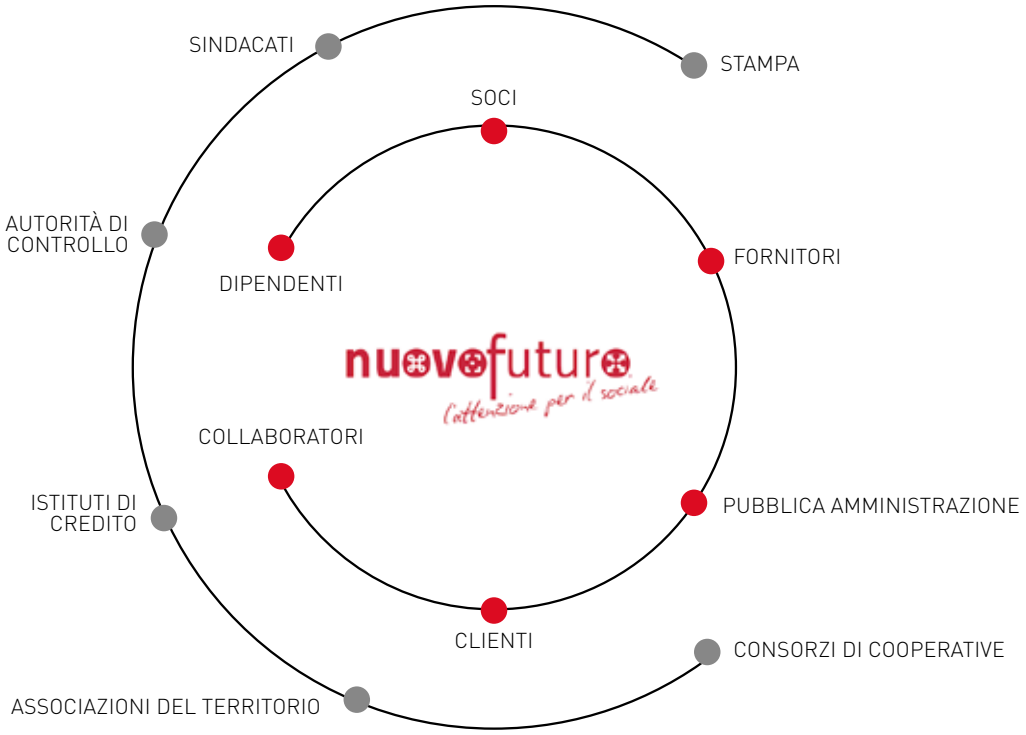
8
TEMATICHE
CONSIDERATE
RILEVANTI DALLE PARTI
INTERESSATE

SDGS CORRELATI

3.1. GLI STAKEHOLDER

Le istanze provenienti dagli stakeholder, in particolar modo quelli strategici, sono fondamentali per la pianificazione e la realizzazione dei programmi.

I principali **stakeholder** o parti interessate, ricollegabili all'attività svolta dalla cooperativa Nuovo Futuro sono numerosi e appartengono a due principali categorie: stakeholder **primari**, ossia coloro che hanno una formale relazione contrattuale con la cooperativa e **secondari**, cioè le persone o le organizzazioni coinvolte indirettamente dalle attività e iniziative svolte.
Gli stakeholder **strategici**, che sono quelli maggiormente influenti sull'operato della cooperativa, sono indubbiamente i soci lavoratori, i clienti (enti pubblici e privati), i fornitori e più in generale la comunità locale.
Il coinvolgimento degli stakeholder avviene periodicamente e vengono predisposte metodologie differenti a seconda delle categorie a cui la cooperativa si rivolge.
Il management richiede feedback sul proprio operato ai soci, i quali sono anche attivamente sollecitati nell'individuazione di possibili margini di miglioramento.
Per i dipendenti sono previsti specifici canali di comunicazione riservati alle segnalazioni di questioni etiche, ma anche metodi di comunicazione dedicati alla raccolta di indicazioni e suggerimenti; inoltre, gli eventi interni e i momenti di formazione rappresentano una proficua occasione di dialogo e di condivisione.
Conformemente a quanto previsto dal Sistema di Gestione della Qualità certificato secondo la norma ISO 9001, la cooperativa monitora il livello di soddisfazione dei propri clienti e di appagamento delle aspettative sui servizi forniti. Utilizza lo stesso metodo anche con i propri fornitori per reperire informazioni e suggerimenti utili per la definizione di nuovi obiettivi di miglioramento.



3.2. ANALISI DI DOPPIA MATERIALITÀ

La matrice di doppia materialità è lo strumento utilizzato per valutare i temi da trattare nel Bilancio di Sostenibilità, determinando la loro rilevanza ai fini della rendicontazione.

Nell'edizione 2022 del Bilancio Sociale Nuovo Futuro ha, per la prima volta, utilizzato l'approccio dell'Analisi di **Doppia Materialità**. Tale analisi, nell'ottica dell'allineamento ai futuri obblighi connessi alle **nuove direttive europee di rendicontazione sulla Sostenibilità ESG**, consente di definire in maniera univoca sia gli impatti ESG *Inside-Out* (dall'Organizzazione agli stakeholder esterni) che *Outside-In* (dal contesto esterno verso l'organizzazione). Ai fini della valutazione degli impatti verso l'esterno, detta anche "materialità d'impatto", l'organizzazione deve evidenziare gli impatti, positivi e negativi, già presenti o potenziali, che la gestione di una determinata tematica ESG può creare sui stakeholder.
La prospettiva *Outside-In*, invece, richiede che l'organizzazione valuti rischi ed opportunità derivanti dalla gestione di una determinata tematica ESG e l'impatto che questi potrebbero avere sulle sue performance economico-finanziarie. Come infatti recita la bozza dello *European Sustainability Reporting Standard (ESRS) 1 "Requisiti Generali"*, in procinto di approvazione da parte dell' EFRAG al Giugno 2023, "*un aspetto di Sostenibilità è da considerarsi materiale dal punto di vista finanziario se provoca o può provocare effetti finanziari rilevanti sull'impresa*".
Nuovo Futuro, per identificare gli aspetti di materialità in questa duplice prospettiva, ha definito due diverse modalità operative. Per identificare tutti gli aspetti di materialità potenziali è stato organizzato un Gruppo di Lavoro ESG che ha incluso i principali stakeholder interni connessi a tali tematiche. Tale gruppo ha vagliato una serie di aspetti potenzialmente materiali prendendo come riferimento principalmente le tematiche di base degli Standard *GRI (Global Reporting Initiative)*. e sulla valutazione di:

- interessi e temi economici, sociali e/o ambientali sollevati dagli stakeholder esterni e dalla società civile;
- principali valori, policies, strategie, sistemi di gestione operativa espressi nella forma di impegni verso gli stakeholder chiave;
- le sfide future del settore, le tematiche rilevanti per organizzazioni simili e concorrenti;
- norme sociali su temi specifici indicati da regolamenti, da probabili norme future o norme istituzionalizzate e standard volontari di rilevanza strategica per la cooperativa e i suoi stakeholder;
- obiettivi e target della cooperativa, le principali competenze che possono contribuire allo sviluppo sostenibile.

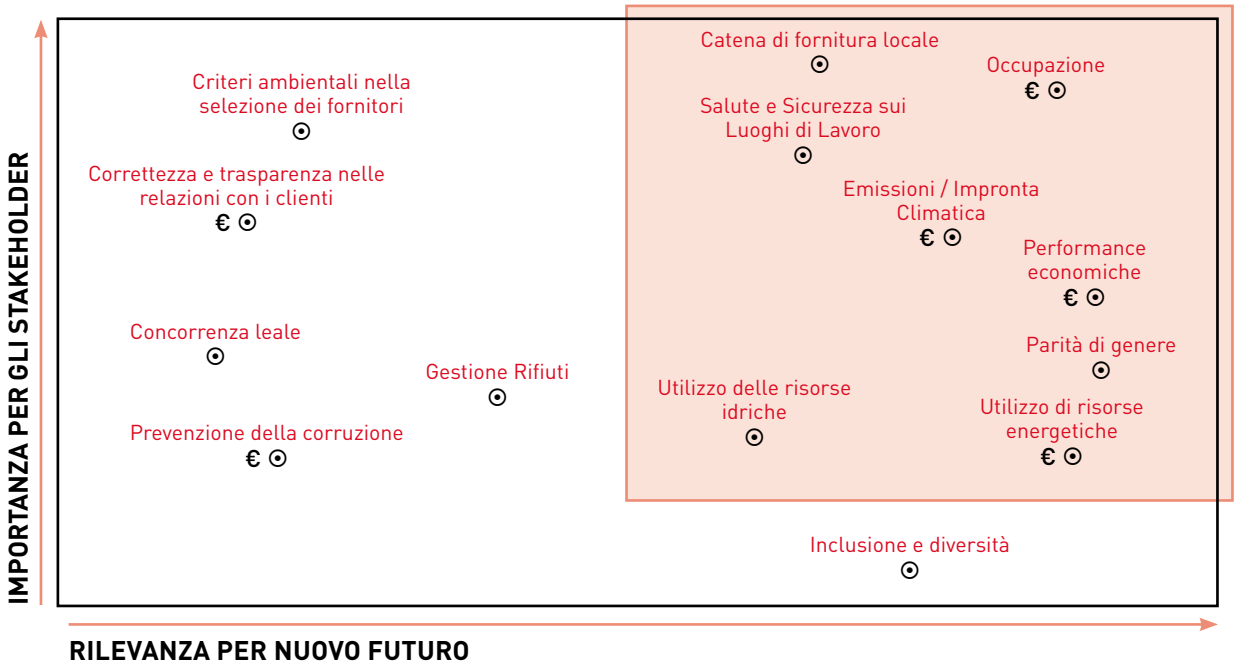
Questo primo vaglio ha prodotto una lista di 25 temi materiali ESG, i quali sono stati analizzati secondo la doppia prospettiva descritta precedentemente, ovvero valutandoli sia da un punto di vista dell'impatto economico-finanziario che possono causare, che dell'impatto sugli stakeholder di Nuovo Futuro. Il Gruppo di Lavoro ESG ha poi identificato, tra tutti i temi analizzati, quali di potessero essere considerati materiali da un punto di vista economico-finanziario, per gli stakeholder della Cooperativa, o per entrambi. Dei 25 temi totali, 13 sono stati classificati, dal Gruppo di Lavoro ESG, come materiali anche da un punto di vista economico-finanziario.

Aspetto	ESG	Materialità	
		Economico-Finanziaria	d' Impatto
Criteri ambientali nella selezione dei fornitori	E		⊙
Emissioni / Impronta Climatica	E	€	⊙
Gestione rifiuti	E		⊙
Rispetto normativa ambientale	E		⊙
Utilizzo delle risorse energetiche	E	€	⊙
Utilizzo delle risorse idriche	E		⊙
Correttezza e trasparenza nelle relazioni con i clienti	S	€	⊙
Inclusione e diversità	S		⊙
Occupazione	S	€	⊙
Parità di genere	S		⊙
Privacy	S		⊙
Rapporti con le rappresentanze sindacali	S		⊙
Rispetto dei diritti umani	S		⊙
Salute e Sicurezza sui luoghi di lavoro	S		⊙
Sviluppo della comunità locale	S		⊙
Sviluppo e tutela del capitale umano	S	€	⊙
Aspetti di mutualità prevalente	G		⊙
Catena di fornitura locale	G		⊙
Concorrenza leale	G		⊙
Distribuzione del valore generato sulla comunità locale	G		⊙
Innovazione tecnologica	G	€	⊙
Performance economiche	G	€	⊙
Prevenzione della corruzione	G	€	⊙
Propensione al risk management	G	€	⊙
Qualità ed efficienza dei servizi erogati	G		⊙

Per identificare invece i temi rilevanti inerenti la materialità d'impatto, i principali stakeholder della Cooperativa sono stati contattati tramite un sondaggio online, tramite il quale gli è stato chiesto di assegnare un punteggio di rilevanza a ciascuno dei 25 temi potenzialmente materiali precedentemente identificati dal Gruppo di Lavoro ESG. Da tale sondaggio di materialità d'impatto sono emersi 8 temi principali, riportati nel quadrante in alto a destra del grafico in basso.
7 di questi 8 temi erano stati identificati anche dal Gruppo di Lavoro ESG come temi rilevanti anche per le loro implicazioni economico-finanziarie per Nuovo Futuro.
Il grafico in basso riporta tutti quei temi che hanno ricevuto sia da parte degli Stakeholder esterni coinvolti sia da parte degli stakeholder interni di Nuovo Futuro un punteggio pari almeno a 7, a cui, cioè, è stata attribuita una rilevanza da mediamente alta a molto alta. I temi analizzati che risultano essere maggiormente significativi per la Cooperativa e a cui anche gli Stakeholder hanno attribuito un peso maggiore sono quelli situati nel quadrante in alto a destra della matrice, e sono:

- **catena di fornitura locale,**
- **emissioni/impronta climatica;**
- **inclusione e diversità**
- **occupazione;**
- **performance economiche,**
- **salute e sicurezza sui luoghi di lavoro**
- **utilizzo delle risorse energetiche,**
- **utilizzo delle risorse idriche;**

Il numero di temi risultati rilevanti dall'indagine di materialità è coerente con le dimensioni della realtà aziendale, con la tipologia dell'impresa e con gli impatti connessi alla natura dell'attività svolta.



Il grafico riporta solo gli aspetti materiali che hanno ottenuto un punteggio superiore al 5, mentre la tabella contenente tutti i temi oggetto di analisi è riportata nel paragrafo 8. Per ciascuno dei 7 temi con doppia materialità si è proceduto, dunque, alla rendicontazione in conformità ai GRI Standards. Si descrivono di seguito i principali aspetti di materialità finanziaria evidenziati nella short-list degli aspetti a doppia materialità.

Aspetto	ESG	Materialità Economico-Finanziaria
Emissioni / Impronta climatica	E	Potenzialmente anche in Italia, la crisi climatica rende più probabile, in un'ottica di lungo termine, l'insorgere di situazioni di disagio abitativo a causa di eventi "catastrofici" (es. inondazioni, terremoti, etc). Nuovo Futuro, in quanto Cooperativa Sociale che tra le proprie attività principali si occupa di fornire assistenza a persone svantaggiate e in situazioni di disagio, potrebbe nei prossimi anni osservare un aumento delle richieste di assistenza a persone svantaggiate e in situazioni di disagio sociale.
Utilizzo delle risorse energetiche	E	Aumento costi risorse energetiche causate da improvvisi cali di offerta dovuti al contesto nazionale e internazionale.
Occupazione	S	Le difficoltà di reperimento di personale qualificato per attività ad alto contenuto di specializzazione potrebbero rendere difficoltoso / oneroso lo svolgimento delle attività operative di Nuovo Futuro, a causa di potenziali mancanze di personale e/o dipendenti qualificati alla mansione
Performance economiche	G	La recente spinta inflazionistica rende, a parità di corrispettivi ricevuti, più elevati i costi di gestione delle forniture di servizi da parte della Cooperativa L'alta percentuale di fatturato derivante da clienti PA, unitamente all'incremento del numero di addetti, potrebbe generare squilibri nel flusso di cassa
Innovazione tecnologica	G	Il mondo dell'assistenza alla persona si sta evolvendo anche in ambito tecnologico e digitale, prospettando a lungo termine una trasformazione dei modelli di servizio. L'attenzione al cambiamento e la capacità di adattamento della Cooperativa potrebbero determinarne il successo e lo sviluppo nel futuro

3.3. IL CONTRIBUTO DI NUOVO FUTURO AGLI SDGS

In qualità di cooperativa sociale operante nel Terzo Settore, Nuovo Futuro può dare un grande contributo con la propria attività al raggiungimento degli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs) individuati dall'Assemblea Generale delle Nazioni Unite nel 2015, in occasione della stesura dell'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile

I 17 Obiettivi individuati e sottoscritti dai governi dei 193 Paesi membri dell'ONU rappresentano obiettivi comuni su questioni considerate preminenti per lo sviluppo in un'ottica di sostenibilità, dalla lotta alla discriminazione delle donne al contrasto al cambiamento climatico, dalla progettazione di città e comunità sostenibili alla tutela delle forme di vita sulla Terra e sott'acqua.
Per ciascun obiettivo sono stati, poi, individuati diversi target specifici, per un totale di 169 traguardi da raggiungere.

Gli SDGs su cui Nuovo Futuro ha un **impatto diretto** sono:

SDG 3 – Salute e benessere: la cooperativa cerca di rispondere al problema della salute di quanti risultano colpiti da disabilità sia fisiche sia intellettive e di garantire il benessere di particolari categorie di soggetti fragili, improntando progetti di assistenza e di supporto alle famiglie;

SDG 5 - Parità di genere: l'organico di Nuovo Futuro mostra una presenza femminile superiore all'80%. La cooperativa contribuisce, così, alla valorizzazione del ruolo delle donne nell'attività di impresa;

SDG 7 – Assicurare a tutti l'accesso a sistemi di energia economici, affidabili, sostenibili e moderni: Nuovo Futuro si propone di utilizzare fonti di energia che garantiscano affidabilità ed efficienza, e che provengano da risorse rinnovabili.

SDG 8 – Lavoro dignitoso e crescita economica: i progetti realizzati da Nuovo Futuro sono tesi a combattere il rischio di esclusione sociale e lavorativa. Per questo motivo, da tempo, la cooperativa porta avanti progetti a favore dell'occupazione e dello sviluppo economico, coniugando impresa e inclusione sociale con percorsi di inserimento lavorativo delle persone svantaggiate;

SDG 10 – Ridurre le disuguaglianze: con i progetti realizzati, Nuovo Futuro contribuisce alla riduzione delle disuguaglianze su più fronti: si rivolge, infatti, ai disabili, ai minori, agli anziani e, in generale, a tutte le persone che hanno maggiore rischio di risultare escluse dalla società portando avanti progetti di inclusione e di formazione professionale affinché siano garantite loro pari opportunità di partecipazione alla vita sociale e lavorativa.

Numero 11 – Città e comunità sostenibili: Nuovo Futuro influisce, con la propria attività e con i progetti realizzati, sulle condizioni di vita nelle città del territorio locale. Infatti, prevedendo luoghi di socialità, aggregazione, accompagnamento e assistenza, la cooperativa si inserisce nella rete di sostegno alle persone svantaggiate per favorire il loro inserimento nei contesti sociali e lavorativi;

Nuovo Futuro contribuisce, in questo modo, anche alla realizzazione degli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile nazionali e regionali, previsti dalla Strategia Nazionale per lo Sviluppo Sostenibile e ripresi dalla Strategia Regionale "Toscana Sostenibile 2030".

Nel programma nazionale sono state individuate quattro macroaree: Persone, Pianeta, Prosperità e Pace. Il contributo maggiore di Nuovo Futuro riguarda le tematiche inserenti alle Persone, alla Prosperità e alla Pace. La finalità principale della cooperativa è quello di combattere ogni discriminazione e promuovere il rispetto della diversità, che rappresenta il filo conduttore di tutte le attività svolte e l'obiettivo a cui rivolge il proprio costante impegno.
Con i progetti volti all'inserimento lavorativo dei soggetti più vulnerabili, Nuovo Futuro riduce la disoccupazione per le fasce più deboli della popolazione, combatte la devianza attraverso la prevenzione e l'integrazione sociale dei soggetti a rischio, diminuisce l'esposizione della popolazione a fattori di rischio antropico e incrementa l'occupazione sostenibile e di qualità, promuovendo il raggiungimento di obiettivi di responsabilità sociale nella propria impresa e nelle amministrazioni clienti.
Per quanto riguarda, invece, i servizi di assistenza per anziani, disabili e persone affette da disturbi mentali, Nuovo Futuro promuove la salute e il benessere e, prevedendo per i minori anche servizi di sostegno educativo e relazionale, contribuisce a ridurre il tasso di abbandono scolastico e a garantire accessibilità, qualità e continuità della formazione.

Numero 16 – Pace, giustizia e istituzioni forti: Nuovo Futuro propone un modello di sviluppo orientato alla giustizia sociale e al rispetto delle leggi. La garanzia di un approccio equo, giusto e orientato alla legalità è stata confermata dall'ottenimento e mantenimento della certificazione ISO 37001, che stabilisce gli standard per la prevenzione della corruzione.

SDGs	Contributo	Obiettivi
10 RIDURRE LE DISUGUAGLIANZE 5 PARITÀ DI GENERE	Diversità e pari opportunità	• Pianificare ed effettuare in modo progressivo a tutto il personale formazione in materia di parità di genere. prevenzione e gestione delle molestie, gestione della maternità/paternità • Potenziamento dei servizi dedicati al rientro post maternità/paternità e alla conciliazione dei tempi vita-lavoro
8 LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA 10 RIDURRE LE DISUGUAGLIANZE	Occupazione	• Mantenimento o Aumento del numero di occupati e degli inserimenti lavorativi • Riduzione del Tasso di Turnover
3 SALUTE E BENESSERE 8 LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA	Salute e Sicurezza	• Riduzione del numero di infortuni • Aumento del numero di ore di formazione al personalei
7 ENERGIA PULITA E ACCESSIBILE	Utilizzo delle risorse energetiche	• Acquisto di energia certificata proveniente da fonti rinnovabili • Monitoraggio consumi e valutazione aggiornamento parco mezzi
16 PACE, GIUSTIZIA E ISTITUZIONI SOLIDE	Compliance Anticorruzione Comportamenti Anticoncorrenziali	• Mantenimento della certificazione ISO 37001 "Anticorruzione" • Applicazione costante di due diligence preliminari per soci in affari • Diffusione della Politica Anticorruzione e del Codice Etico

4. LA PERFORMANCE ECONOMICA

Andamento economico
La ricaduta sui fornitori di beni e servizi
Distribuzione del Valore Aggiunto

14,6
MILIONI DI EURO DI FATTURATO NEL 2022

630.274
ORE LAVORATE SU SERVIZI

272
FORNITORI PROVENIENTI DAL TERRITORIO TOSCANO, DI CUI 222 DALLA PROVINCIA DI LIVORNO

SDGS CORRELATI

4.1. ANDAMENTO ECONOMICO

Per la sua natura di cooperativa sociale, coniugando attività d'impresa e scopo mutualistico, Nuovo Futuro deve valutare la propria redditività bilanciandola con la funzione solidaristica che svolge.

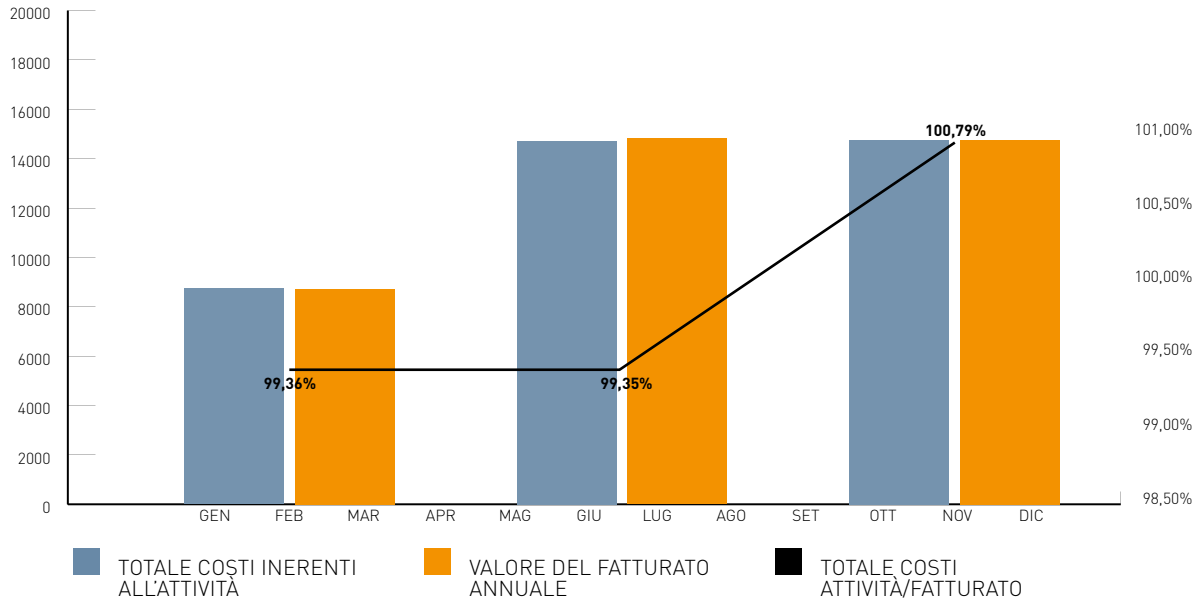
Trattandosi di una cooperativa sociale, Nuovo Futuro non può in fase di chiusura del bilancio d'esercizio prevedere la distribuzione degli utili, ma deve accantonarli nei fondi di riserva. Ai soci può essere solamente erogato - perché previsto dalla legge - un ristorno, attraverso il quale si realizza il principio di mutualità, cioè si compensa il vantaggio economico del socio, che deve essere commisurato al grado di partecipazione alla vita e alle attività della cooperativa. Nella tabella sottostante sono riportati i dati relativi all'anno 2022, comparati ai due anni precedenti.

	Dato	2022	2021	2020
Totale fatturato		€ 14.639.115	€ 14.816.790	€ 8.786.609
Servizi socio-assistenziali	Anziani	€ 576.845	€ 810.650	€ 622.726
	Disabilità	€ 2.433.432	€ 1.954.488	€ 1.238.625
	Minori	€ 1.551.226	€ 1.461.513	€ 601.513
	RSA	€ 0	€ 6.241	€ 121.027
	Psichiatra	€ 823.113	€ 726.889	€ 629.534
	Umana	€ 50.547	€ 24.605	€ 21.822
	Varie	€ 288.722	€ 203.185	€ 26.236
	Pre-formazione	€ 0	€ 64.666	0
	Totale	€ 5.723.885	€ 5.252.237	€ 3.261.483
Parcheggi		€ 838.639	€ 812.223	€ 551.344
Pulizie		€ 1.831.909	€ 2.176.744	€ 1.456.632
Global service		€ 902.486	€ 1.014.942	€ 705.512
Supporto funzioni ufficio		€ 4.760.463	€ 4.929.627	€ 2.157.584
Spiagge bianche		€ 581.733	€ 611.099	€ 614.369
Bar emeroteca		€ 0	€ 19.918	€ 39.685
Varie		€ 0	€ 0	€ 0
Costo personale		€ 11.227.721	€ 11.810.818	€ 6.816.497
Totale costi inerenti all'attività		€ 14.754.216	€ 14.720.257	€ 8.745.515
Totale costi attività/fatturato		100,79%	99,35%	99,53%

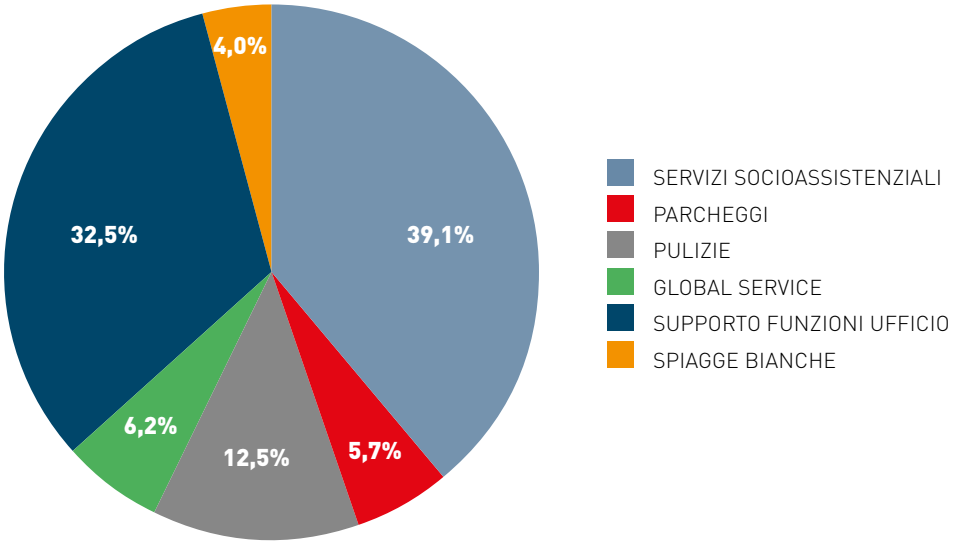
I tre settori maggiormente rilevanti in termini di fatturato annuo, per il 2022 e come lo era stato per il 2021, sono i servizi socio-assistenziali (in cui rientrano le attività rivolte agli anziani, alle persone affette da disturbi mentali e con disabilità, i minori, gli ospiti delle Residenze Sanitarie Assistenziali) i servizi di supporto alle funzioni d'ufficio e quelli di pulizie. Non è più attivo il servizio di Bar Emeroteca, che non ha quindi fatturato per il 2022. Come si può osservare nel grafico di seguito, dopo il quasi raddoppio del fatturato tra il 2020 e il 2021, nel 2022 il fatturato totale si è mantenuto ai livelli dell'anno precedente, in leggero aumento di un +0,75% rispetto all'anno precedente. Nuovo Futu-

ro si è dimostrata capace di saper mantenere i livelli di volumi del 2021. Tale capacità è da considerarsi di notevole impatto soprattutto per la comunità di riferimento nella quale la cooperativa ha fornito i propri servizi. La sinergia tra il raggiungimento dei target economico-finanziari e la garanzia di impiegare e inserire nel mondo del lavoro soggetti appartenenti a categorie svantaggiate è stata e sarà il vero valore aggiunto dell'operato di Nuovo Futuro. La creazione dele condizioni economico-finanziarie che siano in grado di garantire la stabilità di lungo termine della cooperativa e il suo continuo sviluppo sono valori fondanti della mission di Nuovo Futuro

.



FATTURATO PER ATTIVITÀ 2022



Sezionando il fatturato 2022 si osserva come tra 2021 e 2022 si sia verificato un incremento di circa l'8,5% per valore del fatturato dei *Servizi Socio-Assistenziali*, per i quali si riporta qui di seguito un'analisi di dettaglio:

	Categoria	Variazione Fatturato 2022/2021
Servizi socio-assistenziali	Anziani	-28,84%
	Disabilità	24,50%
	Minori	6,14%
	Psichiatra	13,24%
	Umana	105,43%
	Altre attività Socio Assistenziali	27,89%
	Totale	**8,49%**

L'aumento del totale è stato trainato in particolar modo da un aumento del 24.5% del volume fatturato per servizi ai portatori di handicap.

Di seguito sono riportate, per tipologia di servizio erogato, le ore lavorate, in modo da quantificare il volume delle attività svolte da Nuovo Futuro. Anche per il 2022 le ore di lavoro su cui la cooperativa convoglia il maggior numero di risorse sono state i servizi socio- assistenziali, che hanno rappresentato circa il 33% del totale. Si può osservare come l'aumento del +24,5% del fatturato nei Servizi Socio-Assistenziali per i disabili sia stato consequenziale ad un aumento del 27% delle ore lavorate per tale attività- Sono risultati invece in calo le ore lavorate nei servizi per gli Anziani e quelle per la gestione del bar presso le Spiagge Bianche.

	Ore Lavorate 2022	Ore Lavorate 2021	2022 / 2021
Anziani	23.140	31.216	-26%
Disabilità	104.383	82.382	27%
Minori	55.129	54.140	2%
Psichiatra	28.448	24.954	14%
Parcheggi	7.408	7.379	0%
Pulizie	111.385	132.883	-16%
Global Service	52.145	50.122	4%
Supporto funzioni Ufficio	239.954	249.781	-4%
Spiagge Bianche	8.282	13.656	-39%

Nel 2022, Nuovo Futuro ha partecipato a 59 procedure, di cui 50 all'interno della Regione Toscana e 9 fuori regione. Di queste, 43 sono state presentate autonomamente come Nuovo Futuro e 16 in RTI. In particolare, 27 riguardano il comparto A e 32 il comparto B., 27 sono partecipazioni a bandi di gara e procedure mentre 32 sono affidamenti diretti. Sulle 27 partecipazioni a bandi di gara, NF si è aggiudicata 14 procedure. Come consorziata CNS, invece, Nuovo Futuro ha partecipato a 3 procedure. Gli enti pubblici, come analizzato in dettaglio nei capitoli precedenti, rappresentano i clienti maggiormente influenti sull'attività della cooperativa, Si tratta di un beneficio reciproco perché il ruolo ricoperto dalla Cooperativa è centrale per lo sviluppo della comunità di riferimento.
Gli Enti Locali hanno infatti il fondamentale ruolo di promuovere la Responsabilità Sociale di Impresa delle realtà del territorio e di adoperarsi affinchè la spesa pubblica sia orientata in tal senso. L'adozione di tali strategie risulta determinante nell'attuazione delle politiche attive del lavoro poiché consente di adottare misure di sostegno a carattere non assistenziale, senza aumentare la spesa pubblica.
L'inserimento lavorativo di persone che spesso sono a carico dei servizi territoriali consente, infatti, la piena valorizzazione delle loro capacità e potenzialità e risulta estremamente vantaggioso in termini di rapporto costi/benefici per la collettività.

INDICI DI REDDITIVITÀ	
Return on Equity (ROE)	0,03%
Return on Sales (ROS)	3%
Return on Investments (ROI)	3,7%
Return on Assets (ROA)	3,7%
Margine Operativo Lordo (MOL) su ricavi	8,2%

Gli indici di redditività misurano la capacità dell'impresa di generare valore e produrre reddito. Nel 2022 ROE, ROS, ROI e ROA sono tutti risultati in positivo e con buone percentuali di redditività. La Nuovo Futuro nel 2022 ha garantito un 8,2% di ricavo per ogni unità di guadagno, dimostrando una buona redditività operativa. Operando in settori particolari, non è possibile fare un confronto con benchmark di mercato, ma i risultati di redditività si possono considerare positivi.

INDICI DI ROTAZIONE	
Rotazione del capitale investito	1,21
Rotazione dell'attivo circolante	2,22

Gli indici di rotazione indicano quante volte in un esercizio l'attività caratteristica è in grado di trasformare gli impieghi in ricavi. Esprime l'efficienza del capitale nello sfruttare la capacità produttiva disponibile e rileva il ricavo medio generato per unità di investimento nel capitale impiegato. Dal punto di vista finanziario esprime quindi la velocità di ritorno, tramite le vendite, dei capitali investiti (liquidità, crediti, rimanenze, immobilizzazioni, etc.), mentre dal punto di vista economico misura l'efficienza delle scelte produttive operate dalla società. L'indice di rotazione dell'attivo circolante valuta la capacità della società di razionalizzare l'utilizzo delle risorse nel breve periodo: indica quanto capitale è necessario per ottenere un certo valore della produzione, ossia l'efficacia del capitale circolante nel generare ricavi.

INDICI PATRIMONIALI E FINANZIARI	
Copertura delle immobilizzazioni	0,27
Indebitamento con le banche su attivo circolante	1,42
Banche a breve su circolante	0,80
Rapporto di indebitamento	0,83
Mezzi propri su capitale investito	0,12
Oneri finanziari su fatturato	0,02
Oneri finanziari su Margine Operativo Lordo	0,30

INDICI DI INCIDENZA DEI COSTI	
Incidenza dei costi per materie prime e servizi sul totale dei costi	9,8%
Incidenza del costo del lavoro sul totale dei costi	76%
Incidenza degli ammortamenti e delle svalutazioni sul totale dei costi	0,4%

Gli Indici patrimoniali e finanziari consentono di ottenere elementi utili per esprimere giudizi sulla situazione patrimoniale, finanziaria ed economica della società. In particolare, la copertura delle immobilizzazioni misura la solvibilità dell'impresa: l'indicatore inferiore a 1 indica che l'impresa ha fatto ricorso a fonti esterne per il finanziamento degli investimenti immobilizzati. L'indebitamento con le banche sull'attivo circolante indica la capacità delle liquidità prontamente disponibili e dei crediti facilmente esigibili di far fronte ai debiti contratti con gli istituti bancari. Infine, gli oneri finanziari vengono valutati in rapporto al margine operativo lordo per valutare la loro incidenza sui ricavi. In generale si può osservare come l'utilizzo da parte di Nuovo Futuro di fonti di finanziamento esterne abbia ga-

rantito indici patrimoniali interessanti, supportando una redditività che rendono la Cooperativa economicamente sostenibile e con tendenza alla crescita dei propri volumi economico-finanziari, sempre nel rispetto dei vincoli di redistribuzione degli utili cogenti per le Cooperative Sociali.
È giusto osservare come, rispetto ad altre realtà, Nuovo Futuro, in quanto fornitrice di servizi a bassa intensità di utilizzo di fonti energetiche, abbia solo parzialmente sofferto la crisi dei prezzi dell'energia avvenuta nel 2022. Per Nuovo Futuro, come verificato con l'Analisi di Materialità Finanziaria, gli aspetti di rischio più significativi connessi con potenziali cambiamenti ambientali, sociali e di governance, risiedono negli stravolgimenti sociali connessi a potenziali nuove pandemie e/o emergenze sociali. L'aumento dei costi dell'energia elettrica ha inciso per la quota parte relativa alla fornitura per le attività di ufficio.

INDICI DI PRODUTTIVITÀ	
Numero dipendenti	629
Fatturato per dipendente	23.274 €
Valore Aggiunto Operativo per dipendente	18.637 €
Costo del lavoro per dipendente	17.850€
Costo del lavoro su fatturato	77%
Valore Aggiunto su Fatturato	80%

Gli Indici di produttività valutano il costo del lavoro e il valore aggiunto generato dall'attività svolta in relazione al numero dei dipendenti e al fatturato, oltre a misurare il fatturato generato in rapporto al numero dei dipendenti in organico. Si può osservare come Nuovo Futuro nel 2022 abbia generato un fatturato per dipendente di circa 23.274 €, e come circa l'80% del proprio fatturato sia composto da valore aggiunto generato. Un indicatore interessante, che dimostra come l'operato della Nuovo Futuro contribuisca alla missione sociale cooperativa

Gli Indici di incidenza dei costi misurano l'impatto dei costi per le materie prime e di consumo, del personale e degli ammortamenti e svalutazioni sul totale dei costi sostenuti dalla società per l'esercizio dell'attività d'impresa. Per Nuovo Futuro nel 2022 la quota parte di costi per salari e stipendi sul totale dei costi è stata del 76% circa, di gran lunga la quota principale degli esborsi. Si è rivelata infatti di circa 7 volte maggior alla spesa aggregata per materie prime e servizi, che compone circa il 10% del totale costi.

RAPPORTO TRA FONTI DI FINANZIAMENTO E INVESTIMENTI	
Patrimonio consolidato	5.646.374 €
Passivo consolidato	9.993.529€

Il rapporto tra le fonti di finanziamento e gli investimenti valuta la capacità dell'impresa di far fronte agli investimenti di medio-lungo termine. Nel caso di Nuovo Futuro il rapporto tra Patrimonio Consolidato e Passivo Consolidato è di circa il 60%. Gli indicatori sopra presentati consentono di valutare lo stato di salute della società in termini economici, analizzando dimensioni che misurano la crescita, la redditività, la liquidità, la solidità e la solvibilità.

4.2. LA RICADUTA SUI FORNITORI DI BENI E SERVIZI

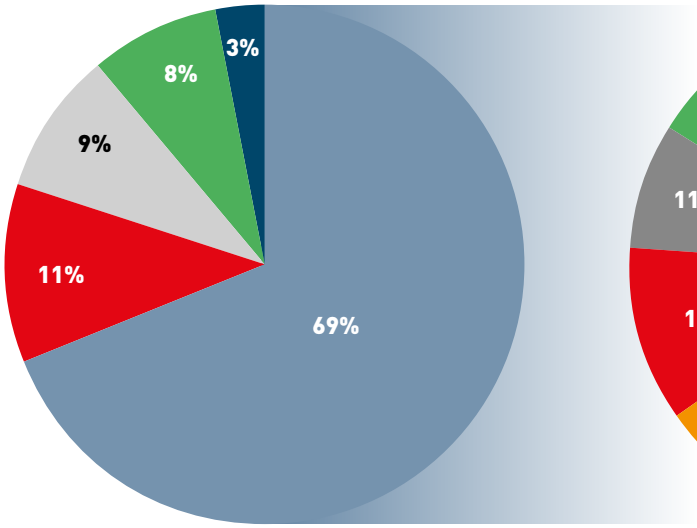
Una catena di fornitura il più localizzata possibile, una sinergia che rafforza in maniera imprescindibile il legame della Cooperativa con il territorio di appartenenza.

Anche per l'anno 2022 l'analisi dei dati sugli acquisti ha evidenziato come la catena di fornitura di beni e servizi della cooperativa Nuovo Futuro sia provenuta per la maggior parte dal territorio regionale toscano. Questo dettaglio rappresenta la manifestazione della volontà della Cooperativa di favorire uno sviluppo dell'economia locale, in coerenza con l'obiettivo di incrementare il radicamento con il territorio e di contribuire, con la propria attività, a favorire il progresso sostenibile di tutta la comunità. L'ammontare fatturato a Nuovo Futuro nel 2022 per forniture di beni e servizi è stato per il **69% circa proveniente da fornitori con sede legale in Toscana**. Una percentuale in aumento anche rispetto al 2021, dove la quota di fornitori locali era stata di circa il 60% sul totale.
La valorizzazione della sinergia economica e sociale con il territorio di appartenenza è uno dei valori di riferimento che la Cooperativa si prefigge di perseguire, per poter ridistribuire la ricchezza generata sul territorio di appartenenza. Nella cartina sono riportate le regioni maggiormente rappresentative in termini di fatturato della provenienza dei fornitori.

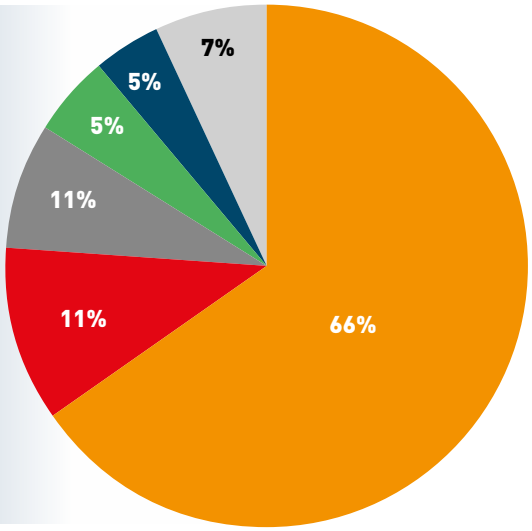
È di notevole interesse il fatto che, come si può osservare dai grafici a torta in basso, relativamente alle forniture provenienti dalla Toscana, il 66% è risutato proveniente dalla Provincia di Livorno, a testimonianza della forte connessione della Cooperativa con il proprio territorio storico di nascita e di riferimento.
I fornitori provenienti dalla Regione Lazio sono risultati circa l'11% del totale, mentre 9% e 8% rispettivamente da Lombardia ed Emilia-Romagna.
In ultimo, è importante sottolineare che Nuovo Futuro non svolge attività in outsourcing, ossia non fa ricorso ad altre imprese per l'erogazione di alcuni servizi o per la realizzazione di alcune fasi dei processi.

Nuovo Futuro, avendo adottato un sistema di gestione integrato in materia di qualità, ambiente e sicurezza, ha adottato una procedura per la selezione, la valutazione e il controllo dei propri fornitori allo scopo di verificare la loro rispondenza ai requisiti di qualità previsti dalle norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015, SA 8000:2014 e ISO 37001:2016. La cooperativa ha infatti assunto un impegno dal punto di vista etico, con lo scopo di trascendere i limiti imposti dall'attuale legislazione vigente ed integrare nelle proprie modalità operative una politica orientata alla tutela dell'ambiente e dei diritti dei lavoratori.
Tale percorso non può, però, prescindere da un sistema di valutazione della catena di fornitura sulle problematiche sociali ed ambientali che imponga requisiti minimi in materia di sicurezza, qualità, tutela dell'ambiente, rispetto dei diritti dei lavoratori e tutela dell'ambiente e pratiche per la prevenzione della corruzione.
A tale scopo, Nuovo Futuro effettua periodicamente una valutazione dei fornitori e stila l'elenco di quelli considerati qualificati. I distributori vengono valutati in maniera differente, a seconda della rilevanza del loro impatto sui servizi erogati dalla cooperativa. Sono sottoposti a verifica tutti i fornitori di servizi, ossia quelli a cui la cooperativa si affida per consulenze professionali, assistenza tecnica

FORNITORI (PER REGIONE)



FORNITORI TOSCANI (PER PROVINCIA)



TOSCANA
LAZIO
LOMBARDIA
EMILIA ROMAGNA
ALTRO

LIVORNO
PISA
FIRENZE
LUCCA
BOLOGNA
ALTRE

sulle attrezzature, i mezzi e i macchinari, i laboratori di analisi e per supporto nell'utilizzo di servizi IT (software, Servizi SaaS/PaaS, sistemi informativi). Invece, per quanto riguarda i fornitori di prodotti e materiali, vengono presi in considerazione solamente quelli che distribuiscono articoli in grado di influire sulla qualità del servizio erogato, quelli che commercializzano, ad esempio, mezzi, attrezzature, materiale di protezione individuale; coloro che vendono materiali, prodotti e componenti di consumo, come, ad esempio, gli articoli di cancelleria, considerata la scarsa influenza sulla qualità dei servizi, non vengono né qualificati né raccolti in elenchi particolari. Oggetto della valutazione sono i risultati di controlli analitici su precedenti forniture, i risultati produttivi ottenuti con precedenti forniture, la costanza qualitativa delle precedenti forniture e il rispetto dei tempi di consegna, l'invio puntuale degli attestati di conformità o dei rapporti di prova per ogni fornitura.
Inoltre, una specifica valutazione viene compiuta per verificare il possesso da parte dei fornitori dei requisiti professionali e, in particolare, della loro idoneità tecnica in relazione al tipo di attività svolta, ma anche e soprattutto della loro rispondenza a criteri di sostenibilità ambientale e sociale. Le valutazioni svolte non hanno evidenziato attività o fornitori in cui i diritti dei lavoratori risultano violati o a rischio: a tale risultato contribuisce anche la normativa italiana, considerata la tutela minima applicabile ai dipendenti, la quale rappresenta una delle legislazioni più incisive e garantiste in materia di diritto del lavoro.

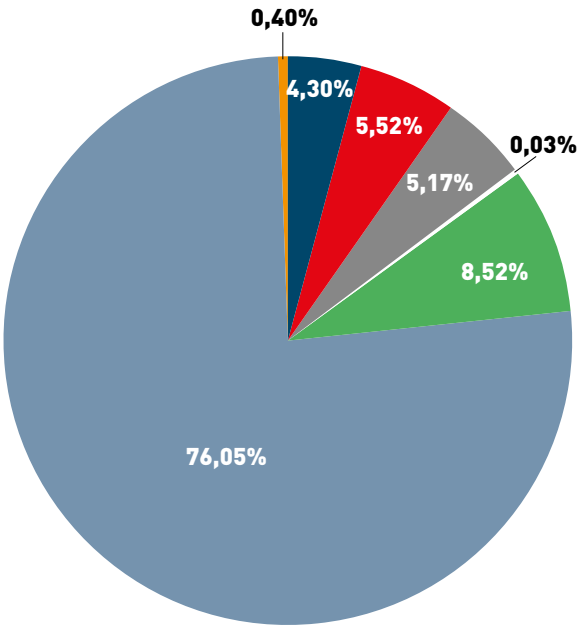
4.3. DISTRIBUZIONE DEL VALORE AGGIUNTO

Le scelte operate in fase di acquisto contribuiscono positivamente anche allo sviluppo della comunità locale.

Il Valore Aggiunto (VA) è una grandezza che deriva dalla riclassificazione del conto economico ed è fondamentale per evidenziare l'effetto finanziario che le attività svolte dalla cooperativa determinano sui più importanti gruppi di stakeholder. L'analisi della sua distribuzione è un elemento di riferimento per valutare i risultati conseguiti nei confronti dei portatori di interesse in termini di benefici diretti ed indiretti, di risorse distribuite, di utilità sociale realizzata.

Il Valore Aggiunto è dato dalla differenza tra il valore economico generato dall'azienda ed i costi sostenuti per l'acquisizione di beni e servizi, quindi rappresenta il parametro che misura l'impatto generato dallo svolgimento delle attività.
L'influenza dell'attività di Nuovo Futuro sull'economia, soprattutto locale, riguarda i dipendenti e i fornitori e rileva come tema materiale poiché tra i principali interessi della cooperativa rientra la possibilità di garantire risultati di gestione positivi a tutela della stabilità economica, della solidità e redditività finanziaria del progetto mutualistico nel lungo periodo. L'implementazione della certificazione ISO 9001 favorisce tali risultati poiché consente di operare un controllo dei processi che determina un incremento della qualità, della produttività, dell'efficienza e, di riflesso, il livello di soddisfazione dei clienti.
Nuovo Futuro ha previsto un metodo di gestione che include il monitoraggio annuale dell'andamento delle performance aziendali in sede di riesame della Direzione, conformemente agli standard ISO adottati.
L'impegno della cooperativa per il futuro, invece, riguarda il consolidamento delle performance economiche raggiunte e il miglioramento continuo dei propri risultati, da un lato, e del proprio sistema di gestione aziendale, dall'altro.
Il valore economico distribuito riguarda in larga parte il personale, a cui sono correlati i costi sostenuti per il pagamento dei salari, degli oneri sociali e i compensi per gli amministratori e i sindaci. I costi per servizi comprendono principalmente le spese sostenute per consulenze professionali, per il pagamento delle utenze e per interventi di manutenzione. I versamenti erogati in favore della Pubblica Amministrazione sono inerenti al pagamento delle imposte sul reddito dell'esercizio (IRES e IRAP) e altre tasse inerenti al periodo di rendicontazione. Come si può osservare dal grafico a torta in basso, per il 2022 circa tre quarti del Valore Aggiunto totale generato da Nuovo Futuro è risultato corrispondere alle spese per il proprio personale.

DISTRIBUZIONE VALORE AGGIUNTO 2022



- PER MATERIE PRIME, SUSSIDIARIE E DI MERCI
- PER SERVIZI
- PER GODIMENTO BENI DI TERZI
- VARIAZIONI DELLE RIMANENZE DI MATERIE PRIME E SUSSIDIARIE
- ONERI DIVERSI DI GESTIONE
- COSTI PER IL PERSONALE
- AMMORTAMENTI E SVALUTAZIONI

	2022	2021
Ricavi netti di vendita	14.639.115,00 €	14.816.790,00 €
Totale valore della produzione	15.198.344,00 €	15.085.640,00 €
Costi per consumi di materie e servizi	3.476.001,00 €	2.809.428,00 €
Per materie prime, sussidiarie e di merci	635.161,00 €	920.283,00 €
Per servizi	815.444,00 €	1.322.300,00 €
Per godimento beni di terzi	762.913,00 €	223.040,00 €
Variazioni delle rimanenze di materie prime e sussidiarie	4.563,00 €	-11.774,00 €
Oneri diversi di gestione	1.257.920,00 €	355.579,00 €
Valore aggiunto (VA)	11.722.343,00 €	12.276.212,00 €
Costi per il personale	11.227.721,00 €	11.810.818,00 €
Margine operativo lordo	494.622,00 €	465.394,00 €
Ammortamenti e svalutazioni	59.620,00 €	100.011,00 €
Risultato operativo della gestione caratteristica	435.002,00 €	365.383,00 €
+/- Risultato della gestione accessoria	2.498,00 €	-
Risultato operativo globale	437.500,00 €	365.383,00 €
+/- Risultato della gestione finanziaria	364.034,00 €	-269.754,00 €
Risultato della gestione corrente	73.466,00 €	95.629,00 €
+/- Rettifiche di val. att. e pass. finanziarie	- €	1,00 €
Risultato prima delle imposte	75.854,00 €	95.630,00 €
Imposte sul reddito d'esercizio	75.483,00 €	95.101,00 €
Risultato netto (utile/perdita dell'esercizio)	371,00 €	529,00 €
Oneri finanziari	364.034,00 €	269.754,00 €
Capitale proprio (patrimonio netto)	1.399.319 €	1.626.564,00 €

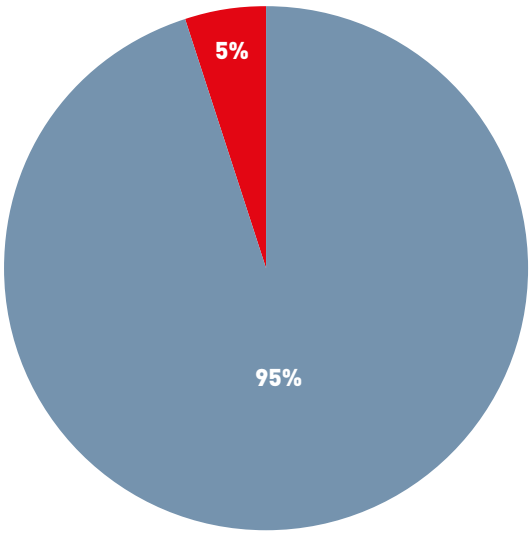
4.4. VALORE ECONOMICO DIRETTAMENTE GENERATO E DISTRIBUITO

Un indicatore che misura la ricchezza creata e distribuita da parte di Nuovo Futuro ai propri stakeholder

Nel 2022 Nuovo Futuro ha generato un valore economico di circa 15,2 milioni di €, distribuito per la quasi totalità (95%) ai propri stakeholder.

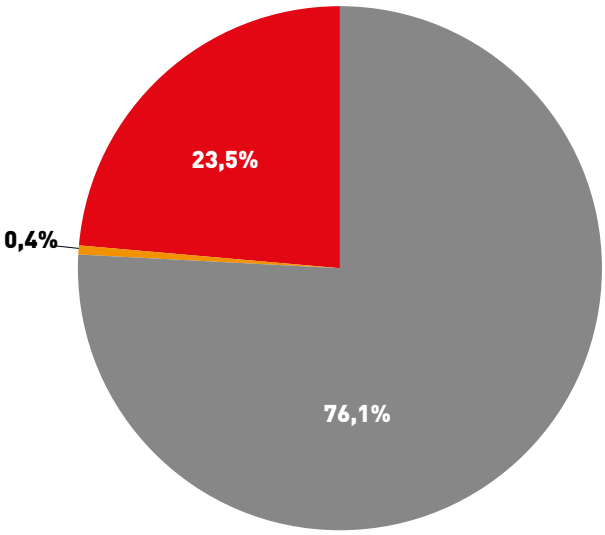
E' interessante risottolineare come circa il 76% del Valore Economico Distribuito sia stato corrisposto ai propri dipendenti sotto forma di salari e stipendi, rendendo quindi i dipendenti di Nuovo Futuro gli stakeholder principali della Cooperativa. La quota di Valore Economico distribuita sotto forma di costi per consumi di materie prime e/o servizi, è invece del 23,5% del totale distribuito. Tale dato lo si più comunque considerare di notevole interesse, se correlato all'analisi sulla provenienza dei fornitori della Nuovo Futuro effettuata in precedenza in questo report. Un quarto circa del Valore Economico distribuito dalla Cooperativa viene erogato verso i propri fornitori di beni e servizi, i quali risiedono, come precedentemente analizzato, per la maggior parte nella Regione Toscana e più in specifico nella Provincia di Livorno.

VEDG&D 2022



VALORE ECONOMICO DISTRIBUITO
VALORE ECONOMICO GENERATO

VALORE ECONOMICO DISTRIBUITO



COSTI PER IL PERSONALE
AMMORTAMENTI E SVALUTAZIONI
COSTI PER CONSUMI DI MATERIE E SERVIZI

5. LA SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE

Utilizzo delle risorse energetiche e Idriche
Rifiuti
Emissioni

60,5%
DI RIFIUTI DESTINATI A RECUPERO SUL TOTALE PRODOTTO

152.094
KW DI ENERGIA ELETTRICA COMPLESSIVAMENTE CONSUMATI

184
TONNELLATE DI CO2 EQUIVALENTE GENERATE DA NUOVO FUTURO

SDGS CORRELATI

5.1. UTILIZZO DELLE RISORSE ENERGETICHE E IDRICHE

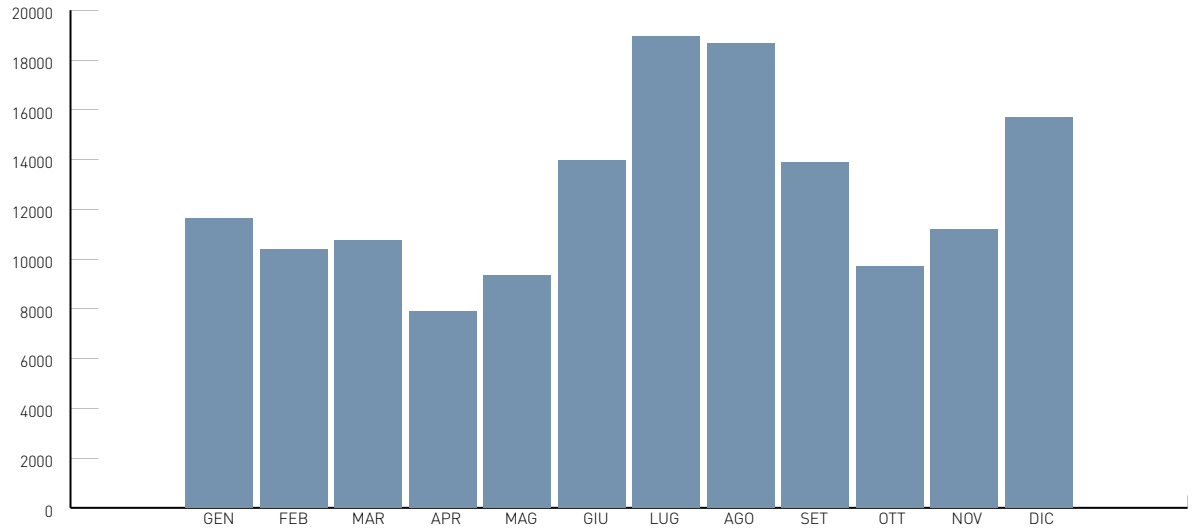
Nuovo Futuro contribuisce alla mitigazione degli impatti ambientali monitorando i propri consumi energetici e riducendoli al minimo, dove possibile.

La cooperativa Nuovo Futuro gestisce diverse strutture e punti di interesse per lo svolgimento dei progetti di inserimento lavorativo e per la fornitura di servizi di assistenza e di accoglienza educativa e relazionale. In particolare, svolge diversi progetti dedicati ai disabili, agli anziani o ai minori con criticità familiari che vengono realizzati in appositi centri con operatori specializzati. Le attività previste dalla cooperativa per i minori e i disabili si svolgono principalmente durante l'orario diurno e prevedono lo sviluppo di abilità manuali e artistiche, con le quali i soggetti particolarmente fragili vengono accompagnati in un percorso di socializzazione e superamento delle difficoltà. I consumi di energia elettrica sono dovuti principalmente al funzionamento delle strutture, alla climatizzazione e illuminazione degli ambienti utilizzati.
I consumi più rilevanti si registrano nella sede e nel periodo estivo nel bar in Località Mortelliccio. A questi sono da aggiungere i consumi di carburanti utilizzati dalla flotta di automezzi della Cooperativa, utilizzati per gli spostamenti del personale sul territorio per l'erogazione dei servizi.
Dalla tabella riassuntiva in basso si può osservare come i consumi di energia elettrica siano risultati in costante aumento nel corso dell'ultimo triennio. Tale aumento, soprattutto rispetto al 2020, è da considerarsi in realtà un riallineamento dei consumi consequenziale alle progressive cessazioni delle limitazioni operative causate dalla pandemia da Covid-19. L'aumento consistente di consumi verificatosi tra il 2020 e il 2021 è invece da considerarsi derivante dalla presa in gestione, da parte di Nuovo Futuro, di nuove attività e servizi, che hanno contribuito di conseguenza all'aumento dei consumi aggregati.

Consumi di energia elettrica totali	2022	2021	2020
Kwh/anno	152.094	120.278	81.944
GJ/anno	547,54	433,00	295,00

Analizzando il dettaglio mensile del consumo totale si può osservare il picco d'intensità durante il periodo estivo, dovuto alla piena operatività della fornitura di alcuni servizi stagionali. Nella sede centrale è dove si concentra il maggior utilizzo di elettricità, sia durante i mesi estivi che durante i mesi invernali.

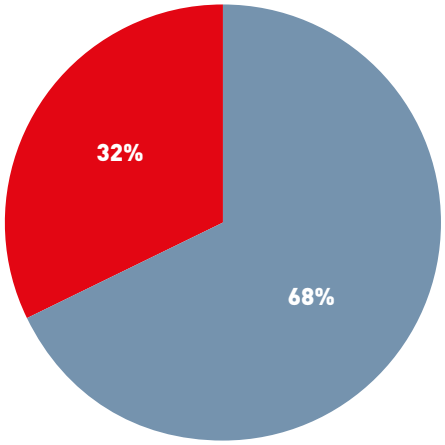
CONSUMI MENSILI 2022 PER SEDE



L'utenza della Casa delle Donne è l'unica utenza 100% certificata rinnovabile tra le 12 forniture della Cooperativa attive nel 2022. I 10.241 kWh lì consumati (7% circa del totale) sono quindi provenienti da forniture di energia completamente rinnovabile. La sede di Corso Giuseppe Mazzini a Livorno è l'unica dove vi è anche un utilizzo di gas metano, per via della presenza di una caldaia. Il consumo totale per l'anno 2022 è stato di 1699 m^3. Per quanto riguarda invece il consumo di carburanti, la tabella in basso ne riassume il dettaglio per il 2022. In tutto l'arco dell'anno i mezzi Nuovo Futuro hanno consumato circa 44.207 litri di carburante, tra gasolio e benzina.
Per quanto concerne invece i consumi idrici, nel 2022 Nuovo Futuro ha utilizzato 7067 m^3 di acqua potabile, il 77% dei quali per il Punto Azzurro, il 17% per la fornitura idrica della spiaggia del Pino, e solamente il 4% per i consumi della Sede centrale. I consumi idrici delle spiagge sono da considerarsi per la maggior parte derivanti dall'utilizzo intensivo durante l'estate di servizi igienici, ed in particolar modo delle docce.

L'utilizzo delle risorse energetiche rientra tra i temi materiali rilevanti perché è strettamente connesso allo svolgimento delle attività di impresa, da un lato, e al concetto di sostenibilità ambientale, dall'altro: il corretto utilizzo delle risorse e, tra queste, quelle energetiche, ha forti implicazioni sull'ambiente, ma anche sulle scelte degli operatori economici che ne devono usufruire.
Il costo, la tipologia e l'impatto ambientale delle risorse energetiche[1] sono i fattori che influiscono maggiormente sulle scelte operate dalle imprese. La politica energetica di Nuovo Futuro, orientata alla tutela dell'ambiente, mira ad un utilizzo razionale dell'energia e all'implementazione di strategie finalizzate al risparmio energetico.

CONSUMI CARBURANTI



GASOLIO (LT) 29.880
BENZINA (LT) 14.326

1 Per il calcolo dei consumi energetici in kWh è stato utilizzato come fattore di conversione:
- Gas Naturale: 9,2 kcal/kg
- Gasolio: 10,2 kcal/kg
- Benzina: 10,5 kcal/kg
Fonte: Agenzia nazionale per le nuove tecnologie, l'energia e lo sviluppo economico sostenibile, 'Potere calorifero inferiore convenzionale del greggio e dei principali prodotti petroliferi'.

5.2. RIFIUTI

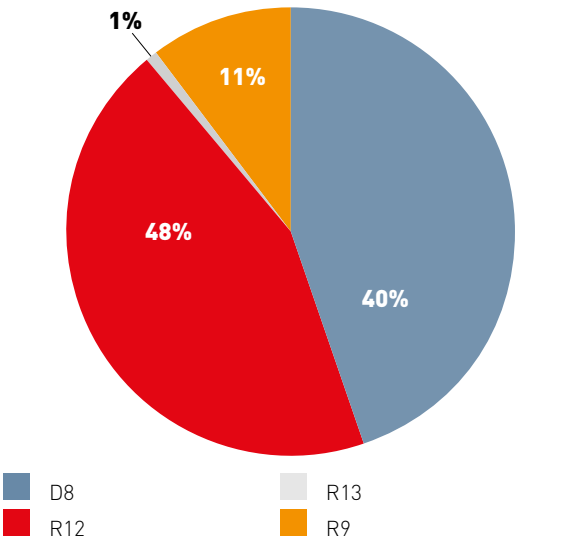
Nuovo Futuro, grazie alla certificazione UNI: EN ISO 14001, garantisce piena conformità gestionale per il monitoraggio dei rifiuti speciali pericolosi e non, prodotti dalle proprie attività.

Nuovo Futuro, avendo avuto nel 2022 in gestione la fornitura di servizi presso stabilimenti balneari con servizi igienici e attività con fornitura di pasti, ha prodottovuna rilevante quantità di rifiuti da fanghi da fosse settiche e oli alimentari esausti. Nel 2022 solamente il 2% dei rifiuti speciali prodotti è rientrata tra la categoria dei rifiuti pericolosi. Si riporta in seguito il dettaglio di tutti i rifiuti prodotti e destinati o a scarico o a smaltimento nel corso del 2022. La maggior parte dei rifiuti è risultata essere composta da apparecchiature elettroniche fuori uso e da fanghi di fosse settiche da WC chimici.

CER	Descrizione rifiuto	UM	Q	%
160214	Apparecchiature fuori uso diverse da 160209 160213	kg	1149	45%
160216	Componenti rimossi da app fuori uso diversi da 160215	kg	30	1%
160605	Altre batterie e accumulatori	kg	12	0%
200125	Oli e grassi commestibili	lt	285	11%
200304	Fanghi fosse settiche	lt	1000	40%
160213*	Apparecchiature fuori uso contenenti componenti pericolosi diverse da 160209 160212	kg	55	2%
			2531	100%

L'obiettivo di Nuovo Futuro è quello di garantire una corretta gestione del rifiuto, puntando ove possibile e qualora siano disponibili fornitori idonei, a destinare a recupero la maggior parte possibile dei propri rifiuti. Come mostra il grafico a torta di seguito, nel 2022 circa il 60,5% dei rifiuti prodotti è stato destinato a recupero, una percentuale da ritenersi sufficiente ma migliorabile. La Cooperativa si propone comunque di orientare sempre più la scelta dei propri fornitori di servizi di ritiro rifiuti verso soggetti che ne garantiscano il recupero, ove la tipologia di rifiuto lo permetta.

DESTINAZIONE RIFIUTI - MUD 22



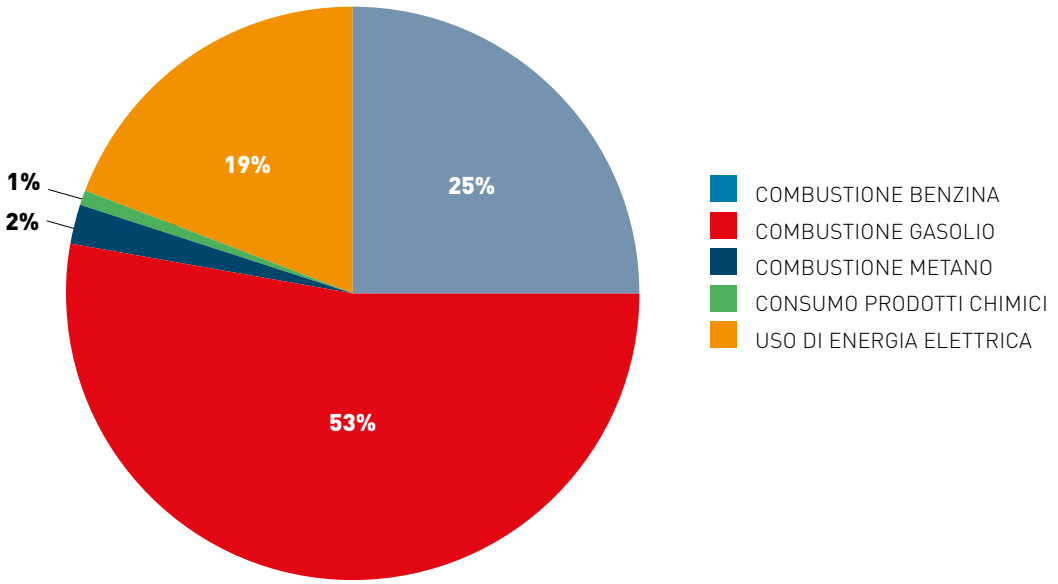
5.3. EMISSIONI

Una Cooperativa orientata ad un Nuovo Futuro, sia sociale che ambientale

Le attività della Cooperativa Nuovo Futuro, non essendo attività produttive ma di fornitura di servizi, non risultano corrispondere a livelli particolarmente elevati di emissioni di CO_2 in atmosfera. È il consumo di carburanti (gasolio e benzina) per i mezzi adibiti allo spostamento di dipendenti e forniture che nel 2022 ha causato la percentuale più elevata di emissioni di CO_2 equivalenti (78% circa in totale), seguito dall'utilizzo di energia elettrica per le utenze delle varie sedi di attività. È da notare che la quota di energia elettrica consumata proveniente dall' utenza della Casa delle Donne (certificata 100% rinnovabile) è stata sottratta dal computo totale. Anche dal grafico a torta qui di seguito si nota come solamente una piccola quota delle emissioni totali è derivata dal consumo di metano (2%) e dal consumo di prodotti chimici per le attività di pulizia degli ambienti di lavoro (1%).

Scope	Emissioni di GHG	UM	Valore	Emissioni ton CO_2eq	%
1	Combustione Benzina	lt	14.326	45,65	25%
1	Combustione Gasolio	lt	29.880	97,52	53%
1	Combustione Metano	smc	1.699	3,35	2%
1	Consumo Prodotti Chimici	lt	6737	1,9	1%
2	Uso di Energia Elettrica	kWh	141.853	37,37	19%
				183,89	100%

FONTI EMISSIONI CO2



6. LA RESPONSABILITÀ SOCIALE

Personale
Salute e sicurezza sui luoghi di lavoro
Formazione

97
INSERIMENTI OCCUPAZIONALI

71%
DIPENDENTI CON CONTRATTO A TEMPO INDETERMINATO

15,88
ORE DI FORMAZIONE A DIPENDENTE

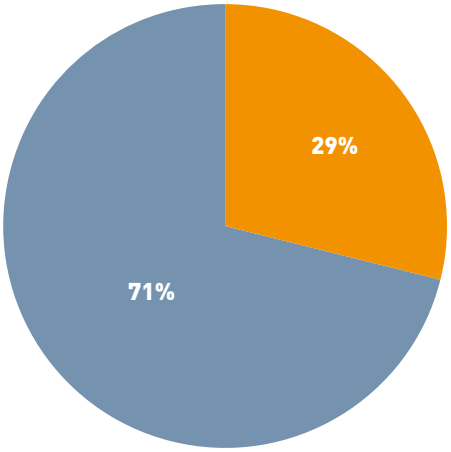
SDGS CORRELATI

6.1. PERSONALE

Nuovo Futuro mira a garantire un'equa distribuzione delle attività lavorative con lo scopo di raggiungere la piena occupazione dei soci, privilegiandoli, dove possibile, nell'affidamento dei carichi di lavoro.

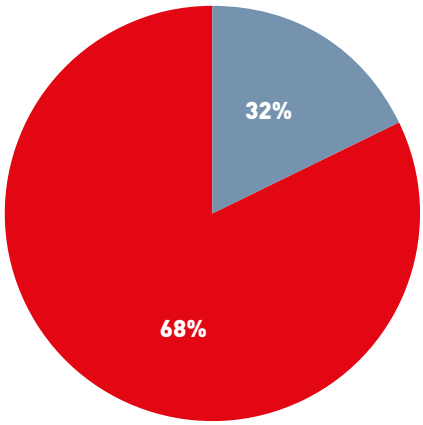
L'organico di Nuovo Futuro al 31/12/2022 è risultato essere di 629 dipendenti totali, di cui 208 assunti nell'arco del periodo 1° Gennaio - 31 Dicembre[1]. Dopo l'aumento considerevole degli impiegati avvenuto tra il 2020 e il 2021, nel 2022 il numero totale dei dipendenti si è leggermente ridotto, rimanendo comunque a un +11,5% rispetto al 2020. Si tratta comunque di un notevole incremento rispetto agli anni precedenti, che dimostra il forte impegno della cooperativa ad espandere la propria attività e i propri servizi sul territorio, ma anche il risultato della costante dedizione al benessere della comunità locale, che la ripaga con un'attestazione di fiducia nei suoi confronti.
Nuovo Futuro ha sempre orientato la propria attività al rispetto di politiche di inclusione a tutti i livelli: il tasso di occupazione femminile supera l'80%.
Più del 70% dei dipendenti è stato inserito nel 2022 con contratto di lavoro a tempo indeterminato, di cui 367 donne e 81 uomini. I lavoratori con contratto di lavoro a tempo determinato sono 181 (146 donne e 35 uomini). Rispetto al 2021 è interessante osservare la tendenza per cui la Cooperativa ha aumentato il numero dei dipendenti ma allo stesso tempo ha diminuito la percentuale di assunti a tempo determinato rispetto al totale. La propensione per rapporti di lavoro stabili favorisce infatti l'instaurazione di relazioni durevoli, incrementando il livello di fiducia tra la cooperativa e il dipendente, da un lato e tra la cooperativa e i clienti, dall'altro, i quali riconoscono gli operatori di Nuovo Futuro come persone formate, competenti e con anni di esperienza alle spalle. Inoltre, tutti i contratti stipulati individualmente contengono clausole di rinvio ad accordi di contrattazione collettiva nazionale. La Cooperativa, nel 2022, non ha operato avvalendosi del contributo di volontari, ma solamente di personale contrattualizzato a tempo pieno o parziale.

TIPOLOGIE DI CONTRATTO APPLICATE



TEMPO DETERMINATO O CONTRATTO A TERMINE
TEMPO INDETERMINATO

SUDDIVISIONE DEI DIPENDENTI PER GENERE



UOMINI
DONNE

1 1 Nel calcolo sono stati considerati anche i dipendenti assunti nell'arco del 2022, dimessisi e poi riassunti nuovamente entro l'anno.

Dei 629 dipendenti totali, la tabella in basso mette in risalto come vi sia prevalenza di dipendenti donne in pressoché tutte le tipologie di mansioni.
I dipendenti della cooperativa Nuovo Futuro sono inoltre quasi interamente provenienti dai comuni limitrofi rispetto alle sedi operative. Infatti, l'inserimento lavorativo e i percorsi per l'acquisizione di competenze specifiche e qualifiche professionali rappresentano i metodi più efficaci per rafforzare il radicamento con il territorio e sviluppare una rete di rapporti con la comunità locale.
La cooperativa si è dotata di un personale idoneamente qualificato per garantire i servizi di assistenza e di accompagnamento educativo e relazionale per minori, anziani e disabili, ma non solo. Infatti, trattandosi di una cooperativa sociale di tipo B, Nuovo Futuro opera con lo scopo di creare posti di lavoro per i soggetti svantaggiati, prevedendo per loro specifici programmi di inserimento lavorativo finalizzati all'acquisizione di competenze professionali. Si tratta di persone che, in assenza di progetti pensati per la loro salvaguardia, come quello realizzato da Nuovo Futuro, resterebbero esclusi dal mondo del lavoro. Gli inserimenti lavorativi di persone appartenenti a categorie svantaggiate nel 2021 sono stati 97, pari a circa il 48% del totale delle nuove assunzioni nell'anno 2022.

Ripartizione genere per mansione			
Etichette di riga	**F**	**M**	**Totale complessivo**
ADDETTI ALLA SEGRETERIA	3		3
ADDETTI ASSISTENZA DI BASE NON FORMATO	5		5
ADDETTI COMMISSIONE	2	7	9
ADDETTI CUCINA	1		1
ADDETTI INFANZIA NON EDUCATIVI	78		78
ADDETTI PULIZIE	43	3	46
ADDETTI SORVEGLIANZA E CUSTODIA	16	13	29
AIUTO CUOCHI	1		1
ANIMATORE S.T	5	5	10
ASSISTENTE SOCIALE	3	1	4
AUTISTA		4	4
BARISTA	1		1
CAPO OPERAI		1	1
CENTRALINISTI	19	3	22
COORDINATORI U.O COMPLESSA		2	2
COORDINATORI U.O. SEMPLICE	1	2	3
CUOCHI	1		1
DIRETTORI AZIENDA	1	2	3
EDUCATORI	38	8	46
EDUCATORI PROFESSIONALI	59	6	65
EDUCATORI PROFESSIONALI COORDINATORI	1	2	3
IMPIEGATI DI CONCETTO	14	2	16
IMPIEGATI D'ORDINE	128	40	168
LOGOPEDISTI	1		1
O.S.A.OP.SOCIO ASSISTENZIALI	42	5	47
O.S.S. OP.SOCIO SANITARI	5		5
OPERAI GENERICO	36	6	42
OPERAI QUALIFICATO	1	1	2
OSA COORDINATORI	1		1
PSICOLOGI	6	1	6
RESPONSABILI AREE	3	1	4
Totale complessivo	**513**	**116**	**629**

	2022	2021	2020
Dipendenti totali (al 31/12)	629	667	564
di cui Soci	172	187	207
di cui inserimenti lavorativi	97	120	79
Nuovi assunti	208	380	256
Cessati	254	268	123
Tasso di turnover negativo	38%	48%	38%
Tasso di turnover positivo	31%	67%	52%

Nella tabella in alto sono riprodotti i dati del periodo 2020-2022 per consentire un raffronto dell'andamento del numero di dipendenti su più anni, mentre di seguito è riportato un focus sulle informazioni relative al biennio 2022-2021. Continua a risultare evidente l'impegno della cooperativa nella tutela delle pari opportunità: le lavoratrici nel 2022 sono state 513 su un organico totale di 629 dipendenti e rappresentano più dell'80% Di queste, 494 hanno stipulato un contratto part-time (mentre quelli sottoscritti dagli uomini sono 104). Nuovo Futuro riconosce il valore aggiunto che le donne possono apportare, in generale, all'attività di impresa e in particolare a quella esercitata da una cooperativa sociale, in cui la precisione, la visione d'insieme, l'attenzione per il dettaglio, la cura e la dedizione possono fare la differenza.

<30 anni		30-50 anni		>50 anni	
Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini
63	19	250	57	200	40
Complessivi		Complessivi		Complessivi	
82		307		240	

La suddivisione dei dipendenti per età mostra come la maggior parte dei lavoratori sia stata compresa nella fascia di età tra i 30 e i 50 anni (49% circa). I dipendenti ultracinquantenni sono stati nel 2022 il 38% dei dipendenti totali, mentre gli under 30 anche sono stati anche in quest'anno la minoranza della forza lavoro impiegata.

	Donne		Uomini	
	2022	2021	2022	2021
Nuovi assunti	161	283	47	97
Cessati	198	196	56	72

Nuovo Futuro conferma l'impegno per garantire che a parità di genere e mansione, vengano applicati uguali livelli di CCNL di riferimento. L'importanza del rispetto di retribuzione e livello per il proprio personale sono per la Cooperativa un punto incontrovertibile su cui costruire il modello di sviluppo umano all'interno dell'organizzazione. Si propone in basso una fotografia dei livelli di CCNL applicati, ripartiti per genere e retribuzione media relativa.
Si può osservare nella tabella in basso come la media della retribuzione mensile tra dipendenti donne e dipendenti uomini, a parità di livello, non abbia evidenziato differenze, e che i contratti applicati per ogni livello sono risultati in linea con il CCNL di riferimento.

Livello CCNL	N° Donne	Retribuzione Media (€)	N° Uomini	Retribuzione Media (€)
A1	53	1.254,62 €	27	1.254,62 €
A2	49	1.266,21 €	2	1.266,21 €
B1	94	1.325,20 €	8	1.325,20 €
C1	180	1.425,21 €	45	1.425,21 €
C2	5	1.467,90 €	0	na
C3	1	1.511,24 €	1	1.511,24 €
D1	46	1.511,24 €	13	1.511,24 €
D2	76	1.594,15 €	9	1.594,15 €
D3	0	na	2	1.697,06 €
E1	1	1.697,06 €	3	1.697,06 €
E2	7	1.831,71 €	3	1.831,71 €
F1	0	na	1	2.023,07 €
F2	1	2.310,42 €	2	2.310,42 €
Totale	**513**	**1.415,20 €**	**116**	**1.442,00 €**

I livelli retributivi del personale della Cooperativa Nuovo Futuro sono stabiliti prendendo come parametro il Contratto Collettivo delle Cooperative Sociali: Anche per il 2022 i minimi sono corrisposti al livello A1, mentre i massimi al livello F2. La differenza massima di retribuzione tra dipendenti rientra nei parametri di cui al D. Lgs 112/2017 (rapporto uno a otto).
I premi di risultato (premi obiettivo) sono definiti a priori con decisione collegiale del CdA e sono attribuiti a consuntivo successivamente a verifica del raggiungimento degli obiettivi assegnati.
Con l'intento di rafforzare le conoscenze e le competenze dei propri dipendenti, la cooperativa prevede percorsi di formazione professionale, specialmente per coloro che devono operare in contesti in cui è richiesto un elevato livello di affidabilità. È questo l'esempio della gestione degli sportelli CUP e front-office per le ASL, dove agli operatori sono affidati incarichi delicati, che richiedono accuratezza, precisione ed elevate capacità di problem solving. Le ore di formazione erogate nel 2021 erano state 3.438 per una media di circa 5.2 ore a dipendente. Nel 2022 la quantità di ore erogate è salita considerevolmente, arrivando a 9989,50 ore totali, per una media di 15,88 ore per dipendente. Sono state infatti erogate 4950 ore di formazione sul nuovo software gestionale Zucchetti, acquisito nel 2022. Oltre a queste, sono state erogate 5039 ore di formazione per l'avviamento dei nuovi operatori CUP.
Il principale impatto generato dalla cooperativa è legato alla creazione di posti di lavoro sicuri, stabili e tutelati: questo proposito rientra nella mission di Nuovo Futuro sin dalla nascita ed è declinato in ottica di utilità sociale.
Essendo connaturata al suo principale proposito mutualistico, l'occupazione riveste un ruolo preminente nella definizione delle politiche imprenditoriali della cooperativa. Questa è una delle ragioni per cui Nuovo Futuro ha aderito al Consorzio Nazionale Servizi (CNS), il consorzio di cooperative specializzato nella fornitura di servizi: il CNS partecipa alle gare – pubbliche e private –, acquisisce appalti e commesse per l'erogazione dei servizi, stipula i contratti con i committenti e fornisce supporto ai soci per il miglioramento della qualità dei servizi e dell'organizzazione aziendale.
Per quanto concerne i compensi degli amministratori, per garantire full-disclosure, nella tabella qui sotto ne sono riportati i dati 2022.

	PRESIDENTE	VICE PRESIDENTE	CdA
COMPENSI	6.600€	6.480 €	30.000€
INDENNITA' DI CARICA	35.000 €	n.a.	n.a.

6.2. SALUTE E SICUREZZA SUI LUOGHI DI LAVORO

Nuovo Futuro ha implementato un sistema certificato di gestione dei rischi in materia di salute e sicurezza sul lavoro per la salvaguardia dei propri dipendenti.

Nuovo Futuro ha ottenuto la certificazione UNI ISO 45001:2018, che attesta l'avvenuta adozione di politiche volte all'incremento dei divelli di sicurezza e benessere dei dipendenti, alla riduzione dei rischi che si possono verificare in ambito lavorativo.
Grazie ad un'attenta analisi del contesto lavorativo, Nuovo Futuro è stata in grado di individuare i fattori interni ed esterni che potevano influire sulle prestazioni e di prevedere sistemi che riducessero i rischi, determinando un netto calo della frequenza degli infortuni, soprattutto dal 2020 in poi.
Tutti i dipendenti della cooperativa sono tutelati dal sistema di gestione dei rischi per il contenimento delle probabilità di infortunio sul lavoro e di malattia professionale: tale procedura copre tutte le attività svolte dai dipendenti di Nuovo Futuro nell'esercizio delle loro mansioni, nei locali della cooperativa o in quelli in cui si svolgono le prestazioni di lavoro. Così come è stato predisposto, il sistema è conforme ai criteri definiti dalla norma internazionale ISO 45001 e supera i requisiti minimi imposti dalla normativa nazionale prevista dal Decreto Legislativo 81/2008. Nuovo Futuro si è dotata anche della certificazione SA 8000:2014 sulla Responsabilità Sociale dell'Impresa per quanto concerne, tra le altre cose, le possibilità di sviluppo, formazione e crescita professionale, la tendenza alla valorizzazione delle attitudini e delle competenze individuali, i livelli di garanzia della salute e sicurezza dei dipendenti: entrambi gli standard – ISO 45001 e SA 8000 - sono di carattere volontario e per la loro osservanza la cooperativa ha implementato interventi migliorativi per le condizioni di salubrità, benessere e sicurezza dei lavoratori.

	2022	2021	2020
Numero infortuni sul lavoro	4	4	10
Numero ore lavorate	687.876	630.128	415.815
Indice di Incidenza	9,90	9,82	34,57
Indice di Frequenza	5,82	6,35	24,05
Indice di Gravità	0,31	0,32	0,88

Nella tabella sono riportati gli infortuni registrati nell'anno 2022, a confronto con quelli verificatisi nei due anni precedenti. Si può osservare un trend significativo di riduzione del numero di infortuni in numero assoluto tra il 2020 e il 2021-2022. In rapporto alle ore lavorate il trend si conferma in continua diminuzione, arrivando nel 2022 a un indice di frequenza di 5,82 infortuni ogni 1.000.000 ore lavorate. Questo calo si può considerare evidenza dell'effort applicato da Nuovo Futuro per garantire miglioramenti in tema di sicurezza e salute sul luogo di lavoro.
Per garantire elevati livelli di sicurezza sul lavoro per i propri dipendenti, Nuovo Futuro ha predisposto un sistema di gestione dei rischi sottoposto a audit di Ente Terzo, in modo da poter certificare la bontà e la sufficienza delle azioni messe in campo. In particolare, la norma SA 8000:2014 pone ora maggiore attenzione alla formazione continua del personale e stabilisce che, oltre all'obbligo di minimizzare i rischi sui luoghi di lavoro, le organizzazioni devono impegnarsi per cercare di eliminare del tutto il rischio alla fonte. Con l'aggiornamento dello standard è stata, inoltre, prevista l'introduzione del Comitato per la Salute e la Sicurezza, nei quali figurano membri del management e rappresentanti scelti liberamente dai lavoratori.
Il Comitato ha la funzione principale di mettere la propria competenza al servizio della cooperativa, che si impegna al miglioramento continuo delle condizioni di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro.
Tra i compiti che gli sono stati attribuiti rientra la conduzione di valutazioni periodiche volte all'identificazione dei rischi per la salute e la sicurezza, con lo scopo di affrontare quelli reali e individuare quelli potenziali; inoltre, il Comitato deve conservare le registrazioni delle valutazioni, delle azioni preventive adottate dalla società e quelle correttive predisposte per verificare che le misure scelte siano proporzionate ai pericoli di volta in volta evidenziati.

6.3. LA CULTURA DELLA DIVERSITÀ

Nuovo Futuro incentiva il rispetto e la valorizzazione di modelli di corporate governance orientati alla parità dei sessi e alla parità retributiva.

Nella sua politica di governance, Nuovo Futuro ha incentrato i propri sforzi soprattutto sulla necessità di garantire la salvaguardia della diversità e delle pari opportunità: rappresentano entrambi elementi strategici per lo sviluppo sia del capitale umano, sia della cooperativa in sé.
L'attività svolta da Nuovo Futuro è orientata a creare le condizioni, nel mercato del lavoro e nella società civile, affinché non sia lesa la dignità di nessuno e siano garantite pari opportunità a tutti, indipendentemente dalle condizioni di svantaggio. In qualità di cooperativa sociale, ne ha fatto un obiettivo di utilità sociale, coinvolgendo tutti i settori con cui interagisce nella loro realizzazione, ma anche un modello di *corporate governance*.
Il Consiglio di Amministrazione della cooperativa, che è l'organo investito di tutti i più ampi poteri per la gestione della società e che ricopre un ruolo centrale nell'ambito dell'organizzazione aziendale e strategica, è costituito per il 42% da donne.
Nella tabella sottostante è riportata la composizione del Consiglio di Amministrazione e i compensi medi dei membri. L'attribuzione di ruoli apicali alle donne è perfettamente in linea con la tendenza mostrata da Nuovo Futuro alla valorizzazione del ruolo femminile nell'esercizio dell'attività.

		Compenso mensile medio lordo incluse indennità – Anno 2022
Uomini	Consiglieri	3.559,41€
	Presidente Consiglio di Amministrazione	5.096,95€
Donne	Consiglieri	3.368,65€
	Vice Presidente Consiglio di Amministrazione	2.975,56€

Anche per il 2022 il 57% del CdA è risultato composto da dipendenti over 50, mentre il restante 43% da soggetti di età compresa tra i 30 e i 50 anni. Inoltre, anche nell'organo a cui è affidata la gestione della società si è voluto dare rappresentanza ai soggetti appartenenti alle categorie svantaggiate: questi rappresentano il 14% del totale dei consiglieri.
Se lo scopo della loro inclusione è agevolato e incentivato dalla Legge 381/1991, la quale richiede che nelle cooperative sociali di tipo B le persone svantaggiate costituiscano almeno il 30% dei lavoratori e, compatibilmente con il loro stato soggettivo, siano socie, Nuovo Futuro è andata oltre, prevedendo la loro partecipazione nell'organo che si occupa della gestione della società. A livello di retribuzione, la retribuzione mensile media dei consiglieri del CdA è stata di 1.580,48€ € per le due componenti femminili e 1.771,24€ per i tre componenti maschili.

7. PROFILO DEL REPORT

La società ha redatto il Bilancio Sociale, in conformità alle Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale approvate con Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 04/07/2019. Le tempistiche di pubblicazione della rendicontazione non finanziaria sono allineate a quelle del bilancio di esercizio.
La periodicità prevista per la pubblicazione del bilancio, previa autorizzazione da parte del Consiglio di Amministrazione, è annuale.
Il documento fa riferimento al periodo che va dal 1° Gennaio 2022 al 31 Dicembre 2022.
Il perimetro di rendicontazione comprende la società Nuovo Futuro Cooperativa Sociale. Non è inclusa nel perimetro di rendicontazione la società Nuovo Futuro S.r.l., controllata al 100% da Nuovo Futuro Cooperativa Sociale e con sede unica Via Guido Rossa, 51 a Rosignano (LI).
Il Bilancio Sociale è stato inoltre elaborato in accordo con i principi e i contenuti proposti dai GRI Standards, livello *"in accordance CORE"*.
Nella tabella riassuntiva sono indicati in grassetto gli indicatori *core*, che sono stati rendicontati.
Il processo di raccolta dei dati e delle informazioni per la redazione del Bilancio di Sostenibilità è coordinato dalla Direzione, i dati sono controllati e verificati dai Responsabili di funzione, ognuno per le parti di propria competenza e approvati dall'Amministratore Unico.
In particolare, i dati relativi alla responsabilità sociale ed economica sono rendicontati attraverso schede Excel e successivamente controllati dai responsabili di funzione di competenza.
Le modalità di calcolo utilizzate per determinare le diverse grandezze degli indicatori sono riportate negli specifici paragrafi di riferimento. Per garantire la comparabilità nel tempo degli indicatori ritenuti più significativi e dare al lettore la possibilità di confrontare le performance ottenute, i valori correnti sono stati posti a confronto, tramite l'utilizzo di grafici e tabelle, con quelli relativi agli esercizi precedenti.
È stato limitato il ricorso a stime nella determinazione degli indicatori e, se presenti, è stata indicata la modalità seguita per quantificarle.
All'interno del Bilancio si è cercato di riportare con uguale evidenza gli aspetti positivi e quelli negativi, fornendo, ove opportuno, un commento ai risultati ottenuti.
Non sono intervenuti cambiamenti rilevanti sugli obiettivi e il perimetro rispetto al precedente Bilancio di sostenibilità, né variazioni che possano significativamente influenzare la comparabilità tra i periodi, perciò non sono necessarie rettifiche.

	INFORMAZIONI GENERALI E CONTATTI
Azienda	Nuovo Futuro Cooperativa Sociale
Qualificazione ai sensi del Codice del Terzo Settore	Cooperativa Sociale
Sede legale	Via Guido Rossa, 51 (57013) – Località Le Morelline Rosignano Marittimo (LI)
P.IVA	00607790490
Sito internet	www.nfcoop.it
E-Mail	cnf@multipec.it
Presidente	Marco Agostini
Persona di riferimento	Marco Agostini

8. TABELLA DEI TEMI MATERIALI

Area tematica	Tema	Rilevanza per la società	Rilevanza per stakeholder	Risultato
Economia	**Performance economiche**	**molto alta**	**alta**	**alta**
	Contributo allo sviluppo della comunità locale (market presence)	alta	media	media
	Impatti economici indiretti	media	alta	media
	Catena di fornitura locale	**alta**	**molto alta**	**molto alta**
	Politica anticorruzione	media	alta	media
	Concorrenza leale	alta	media	media
	Politica fiscale	bassa	bassa	bassa
Ambiente	Utilizzo delle materie prime	bassa	media	bassa
	Utilizzo delle risorse energetiche	**alta**	**alta**	**alta**
	Utilizzo delle risorse idriche	**alta**	**alta**	**alta**
	Emissioni / Impronta Climatica	**alta**	**alta**	**alta**
	Gestione dei rifiuti e degli scarichi idrici	alta	media	media
	Conformità ambientale	alta	bassa	media
	Valutazione ambientale dei fornitori	media	media	media
Sociale	**Occupazione**	**molto alta**	**molto alta**	**molto alta**
	Gestione dei rapporti di lavoro (preavviso per cambiamenti operativi)	bassa	bassa	bassa
	Salute e sicurezza sui luoghi di lavoro	**alta**	**molto alta**	**alta**
	Formazione ed istruzione	alta	media	media
	Parità di Genere	**alta**	**alta**	**alta**
	Valutazione dei fornitori sulle pratiche di lavoro	alta	media	media
	Discriminazioni	alta	bassa	media
	Libertà di associazione e contrattazione collettiva	alta	media	media
	Sociale	bassa	bassa	bassa
	Lavoro forzato o obbligato	media	bassa	bassa
	Pratiche di sicurezza	alta	media	media
	Tutela delle popolazioni locali	bassa	bassa	bassa
	Valutazione dei fornitori sui diritti umani	alta	bassa	media
	Comunità locali	media	media	media
	Ordine pubblico	bassa	bassa	bassa
	Correttezza e trasparenza nelle relazioni con clienti	media	bassa	bassa
	Valutazione dei fornitori per impatto sociale	media	media	media
	Salute e sicurezza sul lavoro dei clienti	media	bassa	bassa
	Marketing ed etichettatura	bassa	media	bassa
	Privacy del cliente	alta	media	media
	Compliance	bassa	media	bassa

9.TABELLA CONTENUTI GRI

ONU Italia La nuova Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile (unric.org)

GRI	SDGs	INDICATORE	PARAGRAFO
		PROFILO DELL'ORGANIZZAZIONE	
102-1		Nome dell'organizzazione	7
102-2		Principali marchi, prodotti e/o servizi	1.2, 2.2
102-3		Luogo in cui ha sede il quartier generale dell'organizzazione	2.2, 7
102-4		Numero di Paesi nei quali opera l'organizzazione	1.2, 2.1
102-5		Assetto proprietario e forma legale	1.3, 7
102-6	8, 10, 11	Mercati serviti	2.1, 4.1, 4.2
102-7	8, 11	Dimensione dell'organizzazione	6.1, 7
102-8	3, 5, 8, 10, 16	Numero di dipendenti per tipo di contratto, regione e genere	6.1
102-9	8, 11	Descrizione della catena di fornitura	4.2
102-10		Modifiche significative durante il periodo di rendicontazione	7
102-11		Spiegazione dell'applicazione dell'approccio prudenziale	1.7, 7
102-12		Sottoscrizione di codici di condotta	1.7
102-13	10	Appartenenza ad associazioni	1.7

GRI	SDGs	INDICATORE	PARAGRAFO
		STRATEGIA	
102-14		Dichiarazione dell'Amministratore	Lettera agli Stakeholder
102-15		Descrizione dei principali impatti, rischi e opportunità	1.7
		ETICA ED INTEGRITÀ	
102-16	16	Valori, principi, standard e norme di comportamento	1.5-1.7
102-17	16	Meccanismi di segnalazione e dubbi relativi all'etica	1.7
		GOVERNANCE	
102-18		Struttura di governo dell'organizzazione	1.4
		STAKEHOLDER ENGAGEMENT	
102-40	8, 10, 11	Elenco di gruppi di stakeholder con cui l'organizzazione intrattiene attività di coinvolgimento	3.1
102-41	3, 8, 11	Percentuale dei dipendenti coperti da accordi collettivi di contrattazione	6.1
102-42	8, 10, 11	Principi per identificare e selezionare i principali stakeholder con i quali intraprendere l'attività di coinvolgimento	3.1
102-43	8, 10, 11	Approccio all'attività di coinvolgimento stakeholder	3.1-3.2
102-44		Argomenti chiave e criticità sollevate	3.2, 3.3, 8
		REPORTING PRACTICE	
102-45		Elenco delle società incluse nel bilancio consolidato e indicazione delle società comprese nel report	7
102-46		Processo di definizione dei contenuti del bilancio	3.2
102-47		Elenco degli aspetti identificati come materiali	3.2, 8
102-48		Spiegazione degli effetti di modifiche nei calcoli	7
102-49		Modifiche significative rispetto al precedente periodo di rendicontazione	7
102-50		Periodo di rendicontazione	7
102-51		Data di pubblicazione del report di sostenibilità più recente	7
102-52		Periodicità di rendicontazione	7
102-53		Contatti e indirizzi utili per richiedere informazioni sul report di sostenibilità e i suoi contenuti	7
102-54		Indicazione dell'opzione "In accordance" scelta	7
102-55		Indice contenuto GRI	9
102-56		Assurance esterna del report	7
		INDICATORI ECONOMICI	
		ASPETTO MATERIALE: PERFORMANCE ECONOMICHE	
		MODALITÀ DI GESTIONE	
103-1		Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	3.2
103-2		La modalità di gestione e le sue componenti	3.2
103-3		Valutazione delle modalità di gestione	
		PERFORMANCE ECONOMICHE	
201-1		Valore economico direttamente generato e distribuito	4.1
201-2		Implicazioni finanziarie e altri rischi e opportunità dovuti al cambiamento climatico	3.2, 4.1

GRI	SDGs	INDICATORE	PARAGRAFO
ASPETTO MATERIALE: CATENA DI FORNITURA LOCALE			
MODALITÀ DI GESTIONE			
103-1		Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	4
103-2		La modalità di gestione e le sue componenti	4
103-3		Valutazione delle modalità di gestione	4
PRATICHE DI APPROVVIGIONAMENTO			
204-1	8, 11	Proporzione di spesa verso fornitori locali	4.2
ASPETTO NON MATERIALE: POLITICA ANTICORRUZIONE			
MODALITÀ DI GESTIONE			
103-1		Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	1.7
103-2		La modalità di gestione e le sue componenti	1.7
103-3		Valutazione delle modalità di gestione	
ANTICORRUZIONE			
205-1	16	Operazioni valutate per i rischi legati alla corruzione	1.7
205-2	16	Comunicazione e formazione in materia di politiche e procedure anticorruzione	1.7
205-3	16	Episodi di corruzione accertati e azioni intraprese	1.7
INDICATORI AMBIENTALI			
ASPETTO MATERIALE: UTILIZZO DELLE RISORSE ENERGETICHE			
MODALITÀ DI GESTIONE			
103-1		Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	5
103-2		La modalità di gestione e le sue componenti	5
103-3		Valutazione delle modalità di gestione	5
UTILIZZO DELLE RISORSE ENERGETICHE			
302-1	7, 11	Energia consumata all'interno dell'organizzazione	5.1
302-3	7, 11	Intensità energetica	5.1
ASPETTO MATERIALE: UTILIZZO DELLE RISORSE IDRICHE			
MODALITÀ DI GESTIONE			
103-1		Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	5
103-2		La modalità di gestione e le sue componenti	5
103-3		Valutazione delle modalità di gestione	5
UTILIZZO DELLE RISORSE IDRICHE			
303-1	6	Interazione con l'acqua come risorsa condivisa	5.1
303-2	6	Gestione degli impatti correlati allo scarico di acqua	5.1
303-3	6	Prelievo idrico	5.1
303-4	6	Scarico di acqua	5.1
303-5	6	Consumo di acqua	5.1
ASPETTO MATERIALE: EMISSIONI IN ATMOSFERA / IMPRONTA CLIMATICA			
MODALITÀ DI GESTIONE			
103-1		Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	5
103-2		La modalità di gestione e le sue componenti	5
103-3		Valutazione delle modalità di gestione	5

GRI	SDGs	INDICATORE	PARAGRAFO
EMISSIONI IN ATMOSFERA / IMPRONTA CLIMATICA			
305-1	7, 11, 13	Emissioni dirette di GHG	5.3
305-2	7, 11, 13	Emissioni indirette di GHG da consumi energetici	5.3
ASPETTO NON MATERIALE: GESTIONE RIFIUTI			
MODALITÀ DI GESTIONE			
103-1		Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	5
103-2		La modalità di gestione e le sue componenti	5
103-3		Valutazione delle modalità di gestione	5
GESTIONE RIFIUTI			
306-2		Rifiuti per tipo e metodo di smaltimento	5.2
INDICATORI SOCIALI			
ASPETTO MATERIALE: OCCUPAZIONE			
MODALITÀ DI GESTIONE			
103-1		Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	6
103-2		La modalità di gestione e le sue componenti	6
103-3		Valutazione delle modalità di gestione	6
OCCUPAZIONE			
401-1	3, 8, 16	Nuove assunzioni e turnover	6.1
ASPETTO MATERIALE: SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO			
MODALITÀ DI GESTIONE			
103-1		Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	6
103-2		La modalità di gestione e le sue componenti	6
103-3		Valutazione delle modalità di gestione	6
SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO			
403-1	3, 8, 16	Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	6.2
403-2	3, 8, 16	Identificazione dei pericoli, valutazione dei rischi e indagini sugli incidenti	6.2
403-3	3, 8, 16	Servizi di medicina del lavoro	6.2
403-4	3, 8, 16	Partecipazione e consultazione dei lavoratori e comunicazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro	6.2
403-5	3, 8, 16	Formazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro	6.2
403-6	3, 8, 16	Promozione della salute dei lavoratori	6.2
403-7	3, 8, 16	Prevenzione e mitigazione degli impatti in materia di salute e sicurezza sul lavoro all'interno delle relazioni commerciali	6.2
403-8	3, 8, 16	Lavoratori coperti da un sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	6.1
403-9	3, 8, 16	Infortuni sul lavoro	6.2
403-10	3, 8, 16	Malattie professionali	6.2
ASPETTO NON MATERIALE: FORMAZIONE E ISTRUZIONE			
MODALITÀ DI GESTIONE			
103-1		Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	6
103-2		La modalità di gestione e le sue componenti	6
103-3		Valutazione delle modalità di gestione	6

GRI	SDGs	INDICATORE	PARAGRAFO
FORMAZIONE E ISTRUZIONE			
404-1	3, 5, 8, 10	Ore medie di formazione annua per dipendente	6.1, 6.2
404-2	3, 5, 8	Programmi di aggiornamento delle competenze dei dipendenti e programmi di assistenza alla transizione	6.1, 6.2
ASPETTO MATERIALE: PARITÀ DI GENERE			
MODALITÀ DI GESTIONE			
103-1		Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	6
103-2		La modalità di gestione e le sue componenti	6
103-3		Valutazione delle modalità di gestione	6
PARITÀ DI GENERE			
405-1		Diversità negli organi di governo e tra i dipendenti	6.1-6.3
405-2		Rapporto dello stipendio base e retribuzione delle donne rispetto agli uomini	6.1-6.3

10.TABELLA INDICATORI ECONOMICI

INDICI DI REDDITIVITÀ	
Return on Equity - redditività del capitale proprio investito nell'impresa	utile d'esercizio/capitale proprio
Return on Sales - capacità reddituale dell'impresa di generare profitti dalle vendite ovvero il reddito operativo realizzato per ogni unità di ricavo	risultato ante gestione finanziaria/ricavi
Return on Investments - redditività ed efficienza del capitale investito rispetto all'operatività aziendale	risultato operativo caratteristico/totale attivo
Return on Assets - redditività del capitale investito con riferimento al risultato ante gestione	risultato ante gestione finanziaria/totale attivo
M.O.L. su ricavi - margine operativo lordo per ogni unità di ricavo	margine operativo lordo/ricavi

INDICI DI ROTAZIONE	
Rotazione Capitale Investito - ricavo medio per unità di investimento	ricavi/totale attivo
Rotazione Circolante - ricavo medio per unità di capitale circolante, cioè l'efficacia con cui l'impresa utilizza il capitale circolante per generare ricavi	ricavi/circolante
Rotazione Magazzino - capacità del magazzino di rinnovarsi per produrre nuovi ricavi	ricavi/rimanenze

INDICI PATRIMONIALI E FINANZIARI	
Copertura delle immobilizzazioni - equilibrio fra capitale proprio e investimenti fissi dell'impresa	patrimonio netto/immobilizzazioni
Banche su circolante - rapporto fra indebitamento con le banche e totale dell'attivo patrimoniale	totale debiti vs banche/attivo circolante
Banche a breve su circolante - rapporto fra indebitamento a breve termine con le banche e totale dell'attivo patrimoniale	debiti vs banche a breve termine/attivo circolante
Rapporto di indebitamento - rapporto fra capitale di terzi e totale dell'attivo circolante	debiti/totale attivo
Mezzi propri/capitale investito - rapporto fra capitale proprio e totale dell'attivo circolante	patrimonio netto/totale attivo
Oneri finanziari su fatturato - rapporto tra gli oneri finanziari e il fatturato dell'azienda	oneri finanziari/ricavi
Oneri finanziari su M.O.L. - equilibrio finanziario di medio e lungo periodo	oneri finanziari/MOL

INDICI DI PRODUTTIVITÀ	
Fatturato per dipendente	ricavi/n. dipendenti medi
Valore Aggiunto Operativo per dipendente - capacità del dipendente di creare valore aggiunto	valore aggiunto operativo/n. dipendenti medi
Costo del lavoro per dipendente	personale/n. dipendenti medi
Costo del lavoro su fatturato	personale/ricavi
Valore Aggiunto su fatturato - capacità del processo produttivo di creare valore aggiunto	valore aggiunto/ricavi

INDICI DI LIQUIDITÀ	
Rapporto corrente	attivo corrente*/passivo corrente**
Indice di liquidità immediata (acid test)	(attivo corrente* - rimanenze) /passivo corrente**
Giorni di credito ai clienti	360 * crediti vs clienti/ricavi
Giorni di credito dai fornitori	360 * [fornitori/ (acquisti + servizi + spese per godimento beni di terzi)]
Giorni di scorta (durata delle scorte)	360 * rimanenze/ricavi
Tasso di intensità dell'attivo circolante	attivo corrente*/ricavi

INDICI DI INCIDENZA DEI COSTI	
Consumi di materie su costi - incidenza dei costi per materiali sul totale	consumi di materie/costi di produzione
Costi esterni su costi - incidenza degli altri costi sul totale	(costo per materiali + spese generali - accantonamenti) /costi di produzione
Costo del lavoro su costi - incidenza del costo del lavoro sul totale	personale/costi di produzione
Ammortamenti e svalutazioni su costi - incidenza degli ammortamenti e delle svalutazioni sul totale	ammortamenti e svalutazioni/costi di produzione

INDICI DI SVILUPPO	
Variazione dei ricavi	(fatturato (T) - fatturato (T-1)) /fatturato (T-1)
Variazione dei costi della produzione	(costi produzione (T) - costi produzione (T-1)) /costi produzione (T-1)
Variazione del patrimonio netto	(patrimonio netto (T) - patrimonio netto (T-1)) /patrimonio netto (T-1)
Variazione del totale attivo	(totale attivo (T) - totale attivo (T-1)) /totale attivo (T-1)

RAPPORTO TRA FONTI DI FINANZIAMENTO E INVESTIMENTI	
Patrimonio consolidato	Immobilizzazioni + disponibilità liquide + rimanenze
Passivo consolidato	fondi per rischi e oneri + trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato + debiti

NUOVO FUTURO COOPERATIVA SOCIALE

Via Guido Rossa 51 Rosignano M.mo * Registro Imprese Camera di Commercio di Livorno
Cod.Fisc. 00607790490 * Società a capitale sociale variabile*
Numero Rea 63666. Albo Società Cooperative-Mutualità Prevalente n.87

RELAZIONE UNITARIA DEL COLLEGIO SINDACALE ALL'ASSEMBLEA DEI SOCI

All'Assemblea dei Soci della NUOVO FUTURO COOPERATIVA SOCIALE

Premessa
Il collegio sindacale, nell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2022, ha svolto sia le funzioni previste dagli artt. 2403 e ss. c.c. sia quelle previste dall'art. 2409-*bis* c.c.
La presente relazione unitaria contiene nella sezione A) la "*Relazione del revisore indipendente ai sensi dell'art. 14 del D.Lgs. 27 gennaio 2010, n.39*" e nella sezione B) la "*Relazione ai sensi dell'art. 2429, comma 2, c.c.*".

A) Relazione del revisore indipendente ai sensi dell'art. 14 del D.Lgs. 27 gennaio 2010, n. 39

RELAZIONE SULLA REVISIONE CONTABILE DEL BILANCIO D'ESERCIZIO

Giudizio
Abbiamo svolto la revisione contabile dell'allegato bilancio d'esercizio della NUOVO FUTURO COOPERATIVA SOCIALE costituito dallo stato patrimoniale al 31 dicembre 2022, dal conto economico, dal rendiconto finanziario per l'esercizio chiuso a tale data e dalla nota integrativa.
A nostro giudizio, il bilancio d'esercizio fornisce una rappresentazione veritiera e corretta della situazione patrimoniale e finanziaria della società al 31 dicembre 2022, del risultato economico e dei flussi di cassa per l'esercizio chiuso a tale data in conformità alle norme italiane che ne disciplinano i criteri di redazione.

Elementi alla base del giudizio
Abbiamo svolto la revisione contabile in conformità ai principi di revisione internazionali ISA Italia. Le nostre responsabilità ai sensi di tali principi sono ulteriormente descritte nella sezione *Responsabilità del revisore per la revisione contabile del bilancio d'esercizio* della presente relazione. Siamo indipendenti rispetto alla società in conformità alle norme e ai principi in materia di etica e di indipendenza applicabili nell'ordinamento italiano alla revisione contabile del bilancio.
Riteniamo di aver acquisito elementi probativi sufficienti ed appropriati su cui basare il nostro giudizio.
Responsabilità degli amministratori e del collegio sindacale per il bilancio d'esercizio
Gli amministratori sono responsabili per la redazione del bilancio d'esercizio che fornisca una rappresentazione veritiera e corretta in conformità alle norme italiane che ne disciplinano i criteri di redazione e, nei termini previsti dalla legge, per quella parte del controllo interno dagli stessi ritenuta necessaria per consentire la redazione di un bilancio che non contenga errori significativi dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali.
Gli amministratori sono responsabili per la valutazione della capacità della società di continuare ad operare come un'entità in funzionamento e, nella redazione del bilancio d'esercizio, per l'appropriatezza

dell'utilizzo del presupposto della continuità aziendale, nonché per una adeguata informativa in materia. Gli amministratori utilizzano il presupposto della continuità aziendale nella redazione del bilancio d'esercizio a meno che abbiano valutato che sussistono le condizioni per la liquidazione della società o per l'interruzione dell'attività o non abbiano alternative realistiche a tali scelte.
Il Collegio richiama l'attenzione sul paragrafo della Nota Integrativa che riporta le informazioni pertinenti ad illustrare le motivazioni della sospensione degli ammortamenti consentita dall'art. 60 della L. 126/2020 ed estese per tramite dell'art. 1, co. 711 della L. 234/2021 anche ai bilanci dell'esercizio 2021 e come previsto all'art.5-bis del DL4/2022 anche all'esercizio 2022.. Ciò comporterà per i prossimi esercizi, l'impossibilità di utilizzare i risultati di esercizio che dovranno essere destinati alla generazione della riserva indisponibile corrispondente all'ammontare delle quote di ammortamento non rilevate.
Ai sensi del'art.2364, comma 2 del c.c. , la cooperativa si è avvalsa del maggior termine di 180 giorni per l'approvazione del bilancio.
Il collegio sindacale ha la responsabilità della vigilanza, nei termini previsti dalla legge, sul processo di predisposizione dell'informativa finanziaria della società.

Responsabilità del revisore per la revisione contabile del bilancio d'esercizio.
I nostri obiettivi sono l'acquisizione di una ragionevole sicurezza che il bilancio d'esercizio nel suo complesso non contenga errori significativi, dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali, e l'emissione di una relazione di revisione che includa il nostro giudizio. Per ragionevole sicurezza si intende un livello elevato di sicurezza che, tuttavia, non fornisce la garanzia che una revisione contabile svolta in conformità ai principi di revisione internazionali ISA Italia individui sempre un errore significativo, qualora esistente. Gli errori possono derivare da frodi o da comportamenti o eventi non intenzionali e sono considerati significativi qualora ci si possa ragionevolmente attendere che essi, singolarmente o nel loro insieme, siano in grado di influenzare le decisioni economiche prese dagli utilizzatori sulla base del bilancio d'esercizio.
Nell'ambito della revisione contabile svolta in conformità ai principi di revisione internazionali ISA Italia, abbiamo esercitato il giudizio professionale ed abbiamo mantenuto lo scetticismo professionale per tutta la durata della revisione contabile. Inoltre:
- abbiamo identificato e valutato i rischi di errori significativi nel bilancio d'esercizio, dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali; abbiamo definito e svolto procedure di revisione in risposta a tali rischi; abbiamo acquisito elementi probativi sufficienti ed appropriati su cui basare il nostro giudizio. Il rischio di non individuare un errore significativo dovuto a frodi è più elevato rispetto al rischio di non individuare un errore significativo derivante da comportamenti o eventi non intenzionali, poiché la frode può implicare l'esistenza di collusioni, falsificazioni, omissioni intenzionali, rappresentazioni fuorvianti o forzature del controllo interno;
- abbiamo acquisito una comprensione del controllo interno rilevante ai fini della revisione contabile allo scopo di definire procedure di revisione appropriate nelle circostanze e non per esprimere un giudizio sull'efficacia del controllo interno della società;
- abbiamo valutato l'appropriatezza dei principi contabili utilizzati nonché la ragionevolezza delle stime contabili effettuate dagli amministratori, inclusa la relativa informativa;
- siamo giunti ad una conclusione sull'appropriatezza dell'utilizzo da parte degli amministratori del presupposto della continuità aziendale e, in base agli elementi probativi acquisiti, sull'eventuale esistenza di una incertezza significativa riguardo a eventi o circostanze che possono far sorgere dubbi significativi sulla capacità della società di continuare ad operare come un'entità in funzionamento. In presenza di un'incertezza significativa, siamo tenuti a richiamare l'attenzione nella relazione di revisione sulla relativa informativa di bilancio, ovvero, qualora tale informativa sia inadeguata, a riflettere tale circostanza nella formulazione del nostro giudizio. Le nostre conclusioni sono basate sugli elementi probativi acquisiti fino alla data della presente relazione. Tuttavia, eventi o circostanze successivi possono comportare che la società cessi di operare come un'entità in funzionamento;
- abbiamo valutato la presentazione, la struttura e il contenuto del bilancio d'esercizio nel suo complesso, inclusa l'informativa, e se il bilancio d'esercizio rappresenti le operazioni e gli eventi sottostanti in modo da fornire una corretta rappresentazione;
- abbiamo comunicato ai responsabili delle attività di *governance*, identificati ad un livello appropriato come richiesto dagli ISA Italia, tra gli altri aspetti, la portata e la tempistica pianificate per la revisione contabile e i risultati significativi emersi, incluse le eventuali carenze significative nel controllo interno identificate nel corso della revisione contabile.

In merito alle disposizioni previste dall'art.15 del D.L. 118/2021, si evidenzia che il Collegio non ha segnalato all'organo amministrativo la sussistenza dei presupposti di cui all'art. 2 comma 1 del D.L. 118/2021 in quanto non ricorrenti.
Il compenso per l'attività di revisione è stato ricompreso nell'importo di pertinenza dei sindaci (9.400,00 euro).

Relazione su altre disposizioni di legge e regolamentari
Gli amministratori della NUOVO FUTURO COOPERATIVA SOCIALE sono responsabili per la predisposizione della relazione sulla gestione della NUOVO FUTURO COOPERATIVA SOCIALE al 31/12/2022, incluse la sua coerenza con il relativo bilancio d'esercizio e la sua conformità alle norme di legge.
Abbiamo svolto le procedure indicate nel principio di revisione ISA Italia n. 720B al fine di esprimere un giudizio sulla coerenza della relazione sulla gestione con il bilancio d'esercizio della NUOVO FUTURO COOPERATIVA SOCIALE al 31/12/2022 e sulla conformità della stessa alle norme di legge, nonché di rilasciare una dichiarazione su eventuali errori significativi.
A nostro giudizio, la relazione sulla gestione è coerente con il bilancio d'esercizio della NUOVO FUTURO COOPERATIVA SOCIALE al 31/12/2022 ed è redatta in conformità alle norme di legge.
Con riferimento alla dichiarazione di cui all'art. 14, comma 2, lett. e), del D.Lgs. 39/2010, rilasciata sulla base delle conoscenze e della comprensione dell'impresa e del relativo contesto acquisite nel corso dell'attività di revisione, non abbiamo nulla da riportare.

B) Relazione sull'attività di vigilanza ai sensi dell'art. 2429, comma 2, c.c.

Nel corso dell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2022 la nostra attività è stata ispirata alle disposizioni di legge e alle Norme di comportamento del collegio sindacale emanate dal Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili, nel rispetto delle quali abbiamo effettuato l'autovalutazione, con esito positivo, per ogni componente il collegio sindacale.

B1) Attività di vigilanza ai sensi dell'art. 2403 e ss. c.c.

Abbiamo vigilato sull'osservanza della legge e dello statuto e sul rispetto dei principi di corretta amministrazione.
Abbiamo partecipato tramite videoconferenza alle assemblee dei soci ed alle riunioni del consiglio di amministrazione, in relazione alle quali, sulla base delle informazioni disponibili, non abbiamo rilevato violazioni della legge e dello statuto, né operazioni manifestamente imprudenti, azzardate, in potenziale conflitto di interesse o tali da compromettere l'integrità del patrimonio sociale.
Abbiamo acquisito dagli amministratori, durante le riunioni svolte, informazioni sul generale andamento della gestione e sulla sua prevedibile evoluzione, nonché sulle operazioni di maggiore rilievo, per le loro dimensioni o caratteristiche, effettuate dalla società e dalle sue controllate e, in base alle informazioni acquisite, non abbiamo osservazioni particolari da riferire.
Abbiamo acquisito conoscenza e vigilato, per quanto di nostra competenza, sull'adeguatezza e sul funzionamento dell'assetto organizzativo della società, anche tramite la raccolta di informazioni dai responsabili delle funzioni e a tale riguardo non abbiamo osservazioni particolari da riferire.
Abbiamo acquisito conoscenza e vigilato, per quanto di nostra competenza, sull'adeguatezza e sul funzionamento del sistema amministrativo-contabile, nonché sull'affidabilità di quest'ultimo a rappresentare correttamente i fatti di gestione, mediante l'ottenimento di informazioni dai responsabili delle funzioni e l'esame dei documenti aziendali, e a tale riguardo, non abbiamo osservazioni particolari da riferire.
Non sono pervenute denunzie dai soci *ex* art. 2408 c.c.
Nel corso dell'esercizio non sono stati rilasciati dal collegio sindacale pareri previsti dalla legge.
Nel corso dell'attività di vigilanza, come sopra descritta, non sono emersi altri fatti significativi tali da richiederne la menzione nella presente relazione.

B2) Osservazioni in ordine al bilancio d'esercizio

Il bilancio relativo all'esercizio chiuso al 31.12.2022, redatto dagli amministratori ai sensi di legge e da questi regolarmente comunicato al Collegio Sindacale unitamente alla relazione sulla gestione, rileva un utile netto di euro 371.
Il bilancio si riassume nei seguenti dati, comparati con le risultanze dell'esercizio precedente:

STATO PATRIMONIALE	Bilancio al 31/12/2022	Bilancio al 31/12/2021
Crediti v/ soci per versamenti ancora dovuti	5.558	8.830
Immobilizzazioni	5.121.468	4.774.113
Attivo circolante	6.598.801	6.548.443
Ratei e risconti	331.867	235.835
Totale attivo	**12.057.694**	**11.567.221**
Patrimonio netto	1.399.319	1.626.564
Fondi per rischi e oneri	41.596	30.416
Trattamento fine rapporto lavoro subordinato	530.311	493.775
Debiti	9.993.529	9.297.515
Ratei e risconti	92.939	118.951
Totale passivo netto	**12.057.694**	**11.567.221**

CONTO ECONOMICO	Bilancio al 31/12/2022	Bilancio al 31/12/2021
Valore della produzione	15.198.344	15.085.640
Costi della produzione	14.754.216	14.720.257
Differenza tra valore e costi della produzione	444.128	365.383
Proventi e oneri finanziari	(361.536)	(269.754)
Rettifiche di valore di attività finanziarie	(6.738)	1
Risultato prima delle imposte	75.854	95.630
Imposte sul reddito di esercizio Imposte differite	(63.255) (12.228)	(84.417) (10.864)
Utile (perdita) di esercizio	**371**	**529**

I risultati della revisione legale del bilancio da noi svolta sono contenuti nella sezione A) della presente relazione.
Si attesta la conformità del bilancio sociale alle linee guida adottate con decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, sentito il Consiglio Nazionale del terzo settore.

B3) Osservazioni e proposte in ordine alla approvazione del bilancio

Il Collegio, vista l'instabilità economica-finanziaria globale dovuta alla guerra in Ucraina che desta non poca preoccupazione per le ripercussioni future e visto altresì che l'emergenza sanitaria COVID-19 non risulta ancora del tutto debellata, invita gli ammiinistratori a monitorare scrupolosamente l'andamento della cooperativa e a pianificare attentamente le scelte e le decisioni che verranno prese nel proseguio.
Considerando le risultanze dell'attività da noi svolta il Collegio propone alla assemblea di approvare il bilancio d'esercizio chiuso al 31 dicembre 2022, così come redatto dagli amministratori.
Il Collegio concorda con la proposta di destinazione del risultato d'esercizio fatta dagli amministratori in nota integrativa.

Livorno, 9 giugno 2023
Il Collegio Sindacale