

Bilancio Sociale

COOPERATIVA SOCIALE NUOVO FUTURO

nuovofuturo
l'attenzione per il sociale

LETTERA AGLI STAKEHOLDER	3	3. LA PERFORMANCE ECONOMICA	29
HIGHLIGHTS	4	4.1 ANDAMENTO ECONOMICO	30
1. IDENTITÀ E GOVERNANCE	5	4.2 LA RICADUTA SUI FORNITORI DI BENI E SERVIZI	33
1.1 LA STORIA DI NUOVO FUTURO	6	4.3 DISTRIBUZIONE DEL VALORE AGGIUNTO	35
1.2 LA COOPERATIVA OGGI	7	4. LA SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE	37
1.3 STRUTTURA ORGANIZZATIVA	8	5.1 UTILIZZO DELLE RISORSE ENERGETICHE	38
1.4 ORGANIGRAMMA SOCIETARIO	9	5. LA RESPONSABILITÀ SOCIALE	40
1.5 MISSION	10	6.1 PERSONALE	41
1.6 VISION	10	6.2 SALUTE E SICUREZZA SUI LUOGHI DI LAVORO	45
1.7 POLITICHE DI GOVERNANCE AZIENDALE	11	6.3 LA CULTURA DELLA DIVERSITÀ	47
IL CONTESTO	14	6. PROFILO DEL REPORT	49
2.1 I CLIENTI	15	8.TABELLA DEI TEMI MATERIALI	50
2.2 LE ATTIVITÀ	16	9.TABELLA CONTENUTI GRI	52
2. STRATEGIA E ANALISI	21	10.TABELLA INDICATORI ECONOMICI	56
3.1 GLI STAKEHOLDER	22	11. RELAZIONE DELL'ORGANO DI CONTROLLO	58
3.2 MATERIALITÀ IN BASE AI GRI STANDARDS	24		
3.3 IL CONTRIBUTO DI NUOVO FUTURO AGLI SDGs	26		

Ragione Sociale

Nuovo Futuro - Cooperativa Sociale

Sede

Via Guido Rossa 51, 57013, Rosignano Marittimo (LI)

PIVA

0067790490

Data atto di costituzione

25/03/1980

Oggetto Sociale (art. 4 Statuto)

La Cooperativa, conformemente all'art. 1 della L. 381/1991 si propone di perseguire in modo continuativo e senza fini di lucro, l'interesse generale della comunità a promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso:

- La gestione dei servizi socio assistenziali ed educativi (L.381/1991 art. 1, comma a);
- Lo svolgimento di attività diverse – agricole, industriali, commerciali e di servizi finalizzate all'inserimento di persone svantaggiate di cui all'art. 4 della L. 381/1991 (L.381/1991 art. 1, comma b)

Collegamenti con altri Enti del Terzo Settore (al 31/12/2021)

- Consorzio Nazionale Servizi – CNS (in qualità di consorziata)
- Consorzio Zenit Sociale (in qualità di consorziata)
- Consorzio Sociale Tirreno (in qualità di consorziata)
- Consorzio Costa Toscana (in qualità di consorziata)
- Consorzio Pegaso Network

Organi di Controllo

Collegio Sindacale (5 membri)

Organismo di Vigilanza ex D. Lgs. 231/01 (monocratico)

LETTERA AGLI STAKEHOLDER

Noi di Nuovo Futuro consideriamo la Sostenibilità una parte integrante della nostra storia, della nostra identità, e dello sviluppo della nostra attività di business. Tale consapevolezza deriva dalla responsabilità che abbiamo verso le persone e verso la comunità in cui operiamo.

A tale scopo, Nuovo Futuro, nell'ambito del processo di programmazione, rendicontazione e comunicazione delle proprie attività economiche, sociali e ambientali, ha avviato un iter che l'ha portata a redigere per la prima volta il Bilancio di Sostenibilità: un documento che illustra ciò che è stato fatto e si sta facendo per perseguire uno sviluppo sostenibile e che abbia ricadute positive su tutti gli stakeholder, non solo sotto il profilo economico, bensì anche sociale e ambientale.

Questo a riprova del fatto che, oltre a mirare ad un legittimo obiettivo di profitto economico, tutte le nostre attività e tutti i nostri processi fanno leva su un rapporto con gli stakeholder fondato su valori sociali, etici e ambientali.

In qualità di Cooperativa Sociale che opera nel territorio da oltre quarant'anni, vogliamo sottolineare la nostra volontà di continuare a prenderci cura degli aspetti di responsabilità sociale e tutela dell'Ambiente di fronte all'utenza e ai destinatari, alle famiglie, ai volontari, ai privati, alle istituzioni e alla

comunità locali in cui operiamo, con la speranza che tali valori diventino patrimonio cooperativo tramandato tra i soci storici e quelli più giovani.

Il presente Bilancio è stato redatto durante la diffusione della pandemia coronavirus (Covid-19), durante la quale l'Azienda, nonostante l'impatto economico che ha subito come tantissime altre realtà all'interno del territorio italiano, ha continuato la propria attività lavorativa. Le difficoltà riscontrate durante la pandemia non hanno infatti distolto l'attenzione dell'organizzazione dal proprio obiettivo di perseguire uno sviluppo sostenibile in termini economici, sociali e ambientali.

Quest'edizione del bilancio sociale intende offrire un'informazione chiara e immediata di quanto realizzato nell'ultimo anno, riepilogando i dati in chiave sintetica e facilmente fruibile così da permetterne un'immediata lettura. Consapevoli dunque dell'importanza di questa modalità di operare, siamo aperti al dialogo e al confronto con le istituzioni, con i clienti, con i fornitori, con i dipendenti e gli altri stakeholder al fine di creare un valore aggiunto per l'intera comunità.

Il Presidente,
Marco Agostini

HIGHLIGHTS

2021

+ 72,7%



Incremento fatturato rispetto
al 2020

380



nuovi assunti

120



inserimenti
occupazionali

82%



donne nell'organico

676



dipendenti

14



strutture per servizi socio
assistenziali in gestione

1. IDENTITÀ E GOVERNANCE

La storia di Nuovo Futuro

La Cooperativa oggi

Struttura organizzativa

Organigramma societario

Mission e Vision

Politiche di governance aziendale



187

soci



42

anni di attività
nel settore



8

certificazioni per
Sistemi di Gestione

SDGs correlati



1.1 LA STORIA DI NUOVO FUTURO

Nuovo Futuro svolge, da sempre, una funzione di utilità sociale: il suo scopo è soddisfare le esigenze sociali primarie sia degli utenti sia dei cittadini.

Nuovo Futuro è una cooperativa a mutualità prevalente, che da oltre quarant'anni si occupa di coniugare servizi di tipo sociale, assistenziale ed educativo all'attività di impresa vera e propria. Infatti, da sempre la cooperativa opera per il raggiungimento della piena occupazione dei soci, in modo da privilegiarli nella distribuzione del lavoro, svolgendo contemporaneamente una funzione sociale fondamentale.

In tutti questi anni, Nuovo Futuro ha esteso, rafforzato e diversificato i propri servizi, confrontandosi con la dimensione pubblica, così come con il libero mercato, ma promuovendo sempre un modello di impresa sociale volta a mettere le persone al centro.

La cooperativa ha scelto di essere un'impresa capace, per prima cosa, di fare inclusione occupazionale con quelle stesse persone che a lei si rivolgono. Da questo è nata l'esigenza di allargare progressivamente le proprie

competenze in settori come il turismo e l'intrattenimento, attraverso la gestione di tratti delle spiagge (Punto Azzurro e Pino Beach), la gestione di parcheggi, e di servizi bar.

Nata come una cooperativa di genitori con figli diversamente abili, nel corso degli anni Nuovo Futuro si è trasformata in una realtà ben strutturata che ha saputo coniugare un modello avanzato di impresa sociale con la dimensione inclusiva del volontariato, diventando attiva su più fronti, ma senza tralasciare il suo nucleo essenziale di comunità solidale.

L'intento è stato raggiunto favorendo l'integrazione con il territorio, ad esempio collocando la sede all'interno di un'area industriale, dove sorgono altre imprese produttive, ma anche mettendo in atto politiche di inclusione. Tra i soci e i lavoratori infatti, la presenza delle donne supera l'80%: è un risultato importante, che evidenzia come il ruolo della figura femminile sia decisivo nei contesti di maggiore complessità.

1.2 LA COOPERATIVA OGGI

Nuovo Futuro è un'impresa sociale proiettata nel futuro e pronta ad affrontarne le sfide.

La cooperativa oggi è attiva in diversi settori, erogando un ampio sistema di servizi: dall'assistenza socio-sanitaria, ai percorsi di inclusione e riabilitazione sociale, all'inserimento occupazionale dei soggetti svantaggiati rientranti nelle fasce protette, fino alla refezione scolastica, la gestione di bar, di spiagge e la pulizia dei locali.

Grazie alle attività messe in campo la cooperativa consente di portare avanti a tutto tondo la finalità di utilità sociale a cui si ispira. Lo scopo principale è quello di favorire l'integrazione, la partecipazione o il re-inserimento nella società - o nella socialità - di persone che per motivi di salute, condizioni psico-fisiche o familiari rischiavano di allontanarsene.

Le modalità che Nuovo Futuro mette in campo per la sua realizzazione sono molteplici e vanno in diverse direzioni. Da un lato, la cooperativa ha previsto e concretizzato progetti di assistenza per

disabili, minori, anziani e persone affette da disturbi mentali: le forme di sostegno, in questo caso, spaziano dall'assistenza domiciliare, educativa e scolastica, agli interventi volti a favorire o mantenere l'autonomia e l'inclusione sociale, dalle azioni che mirano a favorire la socializzazione a quelle che intendono agevolare il mantenimento o il miglioramento delle capacità individuali di carattere cognitivo, comportamentale e relazionale.

Dall'altro lato, con i diversi percorsi ideati per l'accompagnamento al lavoro, la cooperativa offre concrete possibilità di crescita personale e professionale, con l'obiettivo di garantire principalmente ai propri soci la possibilità di acquisire conoscenze spendibili nel mondo del lavoro e, nel complesso, di conquistare una maggiore autonomia e indipendenza personali, promuovendo allo stesso tempo la loro integrazione sociale.

1.3 STRUTTURA ORGANIZZATIVA

La gestione di Nuovo Futuro è interamente volta al conseguimento dello scopo mutualistico e, nel farlo, si attiene al principio di parità di trattamento tra i soci.

Nuovo Futuro, in quanto società cooperativa, è dotata di organi sociali che ne garantiscono il funzionamento.

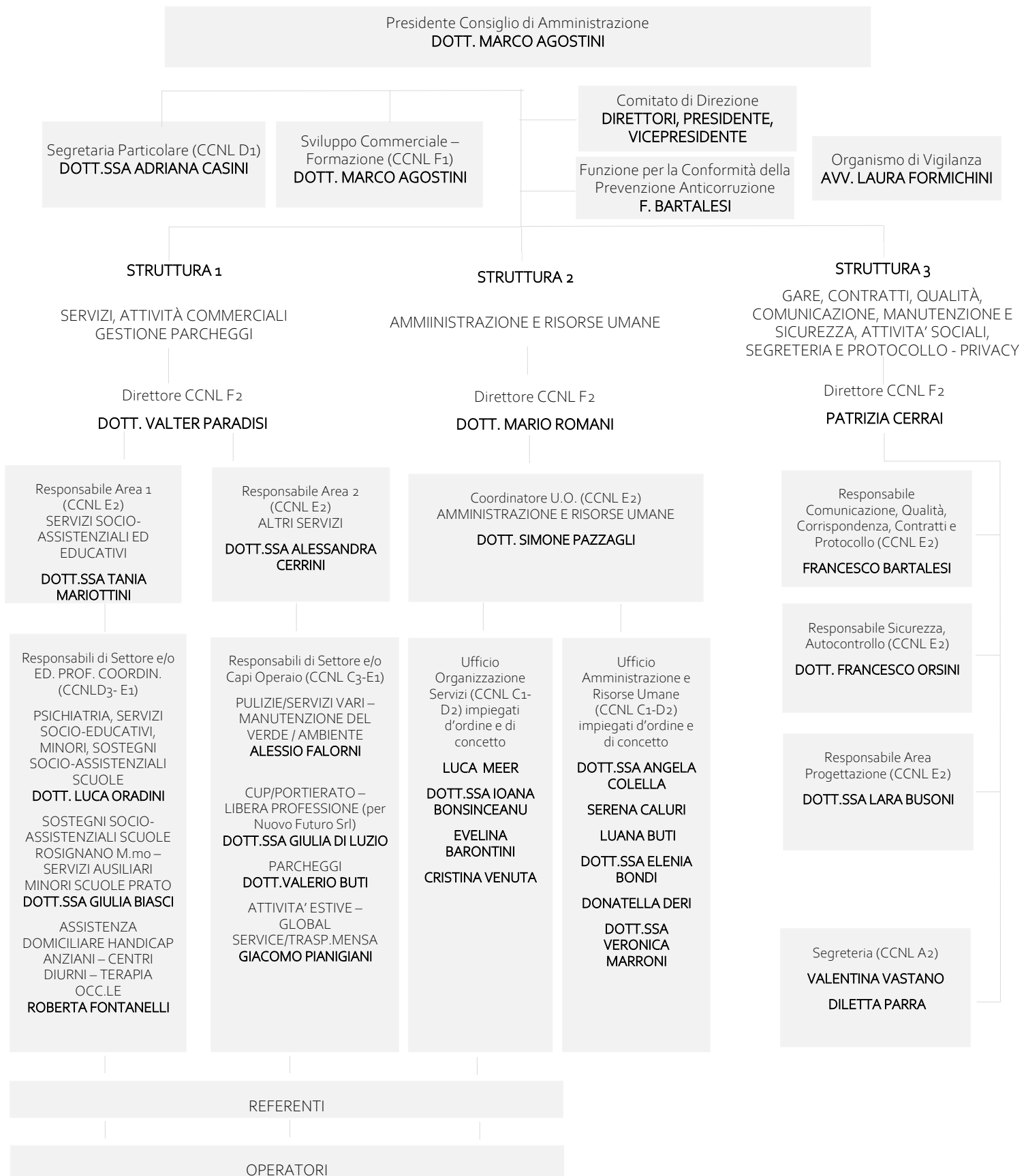
L'assemblea dei soci è l'organo deputato ad adottare - secondo il criterio "una testa, un voto" - tutte le decisioni relative all'attività della cooperativa. Per quanto riguarda Nuovo Futuro, assume un rilievo predominante la funzione sociale, che consiste nel soddisfare i bisogni sociali primari dei cittadini, degli enti associati o dei fruitori dei servizi.

L'assemblea dei soci elegge sia il Consiglio di Amministrazione, a cui sono affidate funzioni esecutive e che ha il compito di amministrare la società e di gestire la sua attività, sia il Collegio sindacale, con funzioni di controllo, che ha il dovere di vigilare sull'osservanza

delle leggi e dello Statuto nel rispetto dei principi di correttezza e affidabilità a cui la cooperativa si ispira.

Nuovo Futuro ha, inoltre, adottato il Modello di organizzazione, gestione e controllo 'su misura' conforme ai requisiti del Decreto Legislativo 231/2001 e ha affidato ad un Organismo di Vigilanza il compito di controllo della sua corretta applicazione, della sua efficacia e attualità. Con l'adozione del Modello organizzativo, strumento volontario, Nuovo Futuro ha costruito un sistema strutturato e organico di principi cardine, procedure operative e linee guida ispirati a criteri di sana gestione aziendale e volti a prevenire la commissione dei reati previsti dal Decreto.

1.4 ORGANIGRAMMA SOCIETARIO



1.5 MISSION

Nuovo Futuro è una cooperativa che ha nelle proprie radici l'inclusione socio-lavorativa e acquisisce, giorno dopo giorno, una spiccata sensibilità per i bisogni più moderni della comunità locale.

Nuovo Futuro dal 1980 fa dell'inclusione a tutto tondo la propria missione fondamentale: **inserimento delle fasce protette** nel mondo del lavoro, **coinvolgimento** da un punto di vista **relazionale** di persone anziane, disabili o

con disturbi mentali, **partecipazione delle donne** nella vita e nelle attività della cooperativa e, più in generale, **inclusione sociale** nella comunità locale di persone che rischiano di restarne escluse o di allontanarsene.

1.6 VISION

La cooperativa sociale Nuovo Futuro è un'impresa che persegue l'interesse generale alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini.

I principi a cui Nuovo Futuro ispira la propria azione sono quelli di realizzazione della **democrazia**, intesa come garanzia che a tutti siano riconosciute le stesse possibilità di autorealizzazione, di concretizzazione della **giustizia sociale**, che consente di intervenire per l'effettiva attuazione dei principi democratici in favore di coloro che risultano svantaggiati e di promozione della **solidarietà**, il

sentimento che sprona i membri di una comunità all'aiuto reciproco, alla vicinanza e alla condivisione. L'intento che vuole raggiungere è la **fusione della finalità etico-sociale con la natura imprenditoriale**: per farlo si è avvalsa di diverse certificazioni rilasciate da enti terzi per garantire che tutti i propri servizi siano erogati limitando al minimo i rischi per ambiente, salute e sicurezza dei lavoratori.

1.7 POLITICHE DI GOVERNANCE AZIENDALE

Nuovo Futuro ha predisposto un sistema di governance della propria correttezza e trasparenza, della qualità dei servizi offerti, delle performance su salute e sicurezza, ambiente, sicurezza delle informazioni e responsabilità sociale.

Nuovo Futuro, nel rispetto della propria tradizione e della propria visione in materia di sostenibilità, si è dotata di strumenti finalizzati a cogliere le esigenze degli utenti, dei cittadini della comunità locale, degli Enti e delle Associazioni dei propri lavoratori. A tale scopo, la cooperativa ha adottato un Sistema di Gestione Integrato per gestire e migliorare tutti gli aspetti rilevanti connessi alla gestione delle proprie attività: la Qualità dei servizi offerti, gli impatti sull'Ambiente, la Sicurezza dei lavoratori, gli aspetti di Responsabilità Sociale ed Etica, le politiche di trasparenza e Prevenzione della Corruzione.

Il miglioramento e il raggiungimento degli obiettivi sono quindi misurati a tutto tondo, valutando le esigenze e le aspettative di tutte le parti interessate, minimizzando gli impatti ambientali, rispettando principi di responsabilità sociale e di etica anche nei confronti del committente pubblico.

Il sistema di gestione adottato da Nuovo Futuro si avvale della certificazione di Terza Parte di conformità agli standard:

- ISO 9001:2015 'Sistema di Gestione per la Qualità',
- ISO 14001:2015 'Sistema di Gestione Ambientale',
- ISO 45001:2018 'Sistema di Gestione per la Salute e Sicurezza sul Lavoro',
- ISO 22000:2018 'Sistema di Gestione per la Sicurezza Alimentare',
- UNI 11034:2003 'Servizi all'infanzia. Requisiti del servizio',
- ISO/IEC 27001:2013 'Sistema di gestione della sicurezza delle informazioni',
- ISO 37001:2016 'Sistemi di gestione per la prevenzione della corruzione',
- SA8000:2014 'Sistema di Gestione per la Responsabilità Sociale'.

La certificazione da parte di Ente Terzo Accreditato attesta l'adesione da parte di Nuovo Futuro ad una cultura di integrità, trasparenza e conformità.

Nuovo Futuro si è dotata di un **Codice Etico**, a cui devono attenersi tutti i soci ed i collaboratori della cooperativa, in cui vengono delineati i principi etici e i valori che regolano lo svolgimento delle sue attività e in cui viene anche evidenziata l'accortezza che l'azienda dimostra

quotidianamente nei confronti delle persone con cui intrattiene rapporti, dell'ambiente e delle organizzazioni esterne con cui interagisce.

Per quanto concerne il rispetto delle risorse umane, Nuovo Futuro considera la **salute e la sicurezza dei lavoratori** non solo come un elemento fondamentale per la crescita ed il successo dell'organizzazione, ma come un vero e proprio obbligo morale.

L'impegno si concretizza nell'adozione di soluzioni organizzative del lavoro in modo da ridurre al minimo i rischi per i dipendenti, i quali vengono comunque attivamente coinvolti nella previsione di misure volte a rendere più efficienti i servizi, soddisfare al meglio i bisogni dei clienti e migliorare le condizioni degli ambienti di lavoro. Attraverso la formazione, inoltre, la cooperativa informa e rende maggiormente consapevoli i dipendenti dell'importanza di tenere comportamenti corretti a garanzia propria e dei clienti.

Per quanto riguarda la **tutela dell'ambiente**, la cooperativa Nuovo Futuro, nel portare avanti la sua missione di utilità sociale, attua anche politiche di salvaguardia del territorio, prevedendo misure volte a ridurre gli impatti ambientali prodotti con la propria attività e monitorando i consumi ad essa correlati per contenere l'utilizzo delle risorse naturali ed energetiche.

Per ciò che concerne la **qualità** dell'organizzazione, l'efficienza nella sua amministrazione e il legame con il cliente, la cooperativa Nuovo Futuro ha realizzato un ampio piano di coinvolgimento del personale per garantire la sua massima qualificazione e, quindi, assicurare la corretta esecuzione delle attività in tutte le fasi del servizio.

Nella gestione dei **rapporti con la comunità** in cui opera, Nuovo Futuro

orienta la propria attività ai principi di mutualità, solidarietà, assistenza e attenzione alla persona. Proprio per questo motivo, la cooperativa si impegna a garantire uno stabile inserimento lavorativo, rispettoso dei criteri cogenti individuati dalla normativa nazionale, prevedendo percorsi di formazione e aggiornamento professionale.

Non solo rispetto formale delle condizioni di lavoro, ma anche definizione di politiche volte ad incoraggiare il personale ed il management a realizzare le proprie attitudini, interessi e inclinazioni personali.

Con l'adozione del Sistema di Gestione per la prevenzione della corruzione dimostra di attenersi alle *best practices* per la prevenzione e il contrasto dei fenomeni di corruzione. Infatti, per una realtà che lavora principalmente con la Pubblica Amministrazione, ottenere certificazioni che prevedono da parte di un ente esterno verifiche periodiche e sopralluoghi per il monitoraggio delle attività rappresenta un ulteriore garanzia della qualità del servizio e dell'organizzazione.

Nell'ambito del proprio Modello Organizzativo ex D.Lgs. 231/01 sono inoltre previsti meccanismi di segnalazione di questioni etiche che di per sé rappresentano o potrebbero sfociare in comportamenti delittuosi.

Tale modello ha determinato una valutazione dei rischi attraverso l'analisi puntuale di tutti i processi e le attività principali e l'identificazione delle funzioni potenzialmente a rischio, consentendo di delineare un sistema di regole, valori, procedure e prassi in grado di favorire un processo decisionale trasparente all'interno dell'organizzazione. Inoltre, Nuovo Futuro ha operato una valutazione dei propri fornitori per

l'approvvigionamento di beni e servizi e di monitoraggio dei comportamenti dei propri dipendenti.

Le strategie implementate per la prevenzione dei reati prevedono:

- un sistema di gestione degli acquisti fondato su una chiara definizione delle responsabilità in relazione ai poteri di spesa;
- una manifesta dichiarazione di assenza di conflitti di interesse per coloro che esercitano funzioni che coinvolgono processi a rischio non basso;
- un processo di analisi dei rischi inerenti ai rapporti con i soci in affari;
- un sistema di monitoraggio degli ordini inoltrati ai fornitori;
- un meccanismo di diffusione delle informazioni all'organismo di vigilanza.

Il Presidente e tutti i membri del Consiglio Direttivo hanno ricevuto una formazione

specificata sulle procedure di prevenzione dei reati. Anche ai dipendenti, in fase di assunzione, vengono comunicate le politiche adottate dalla Cooperativa, che sono poi messe a loro disposizione su un portale a cui possono accedere individualmente tramite software gestionale.

Nella storia di Nuovo Futuro non si sono registrati episodi di corruzione, né la cooperativa è mai stata coinvolta in cause legali legate a vicende corruttive.

Per quanto concerne, infine, la garanzia delle condizioni di libera concorrenza sul mercato, Nuovo Futuro ne ha fatto un proprio caposaldo: coltiva il valore della concorrenza aderendo ai principi di correttezza, leale competizione e trasparenza, non presenta azioni legali in corso o concluse a suo carico per comportamenti anticoncorrenziali o violazioni delle normative antitrust.

IL CONTESTO

I clienti

Le attività



5

Categorie di servizi alla persona (minori, disabilità, anziani, salute mentale, donne vittime di violenza)



7

Categorie di altri servizi (pulizie, front office e back office settore sanitario, ricerca e sviluppo, mense e servizi scolastici, parcheggi, gestione bar e gestione spiagge)



85%

Proventi da clienti PA

2%

Proventi da Public Utilities

13%

Proventi da clienti privati

SDGs correlati



2.1 I CLIENTI

Nuovo Futuro ha fatto del radicamento sul territorio un obiettivo prioritario perché funzionale alla realizzazione del proprio scopo sociale.

Nuovo Futuro si occupa da decenni di combinare servizi alla persona, percorsi di inclusione sociale e impresa, rivolgendosi tanto ad enti pubblici e Public Utilities - ossia società di servizi che svolgono attività considerate essenziali per la collettività - quanto a clienti privati.

Il principale cliente della cooperativa è la Pubblica Amministrazione, con la quale è stato instaurato un vero e proprio rapporto di reciprocità per l'erogazione di servizi di assistenza e sostegno agli anziani, ai minori, ai disabili e alle persone affette da disturbi mentali.

Per quanto concerne la provenienza territoriale, è invece opportuno considerare il ruolo che riveste la cooperativa sociale nello sviluppo della comunità locale, con la quale si crea un legame imprescindibile per il successo delle attività e dei percorsi intrapresi.

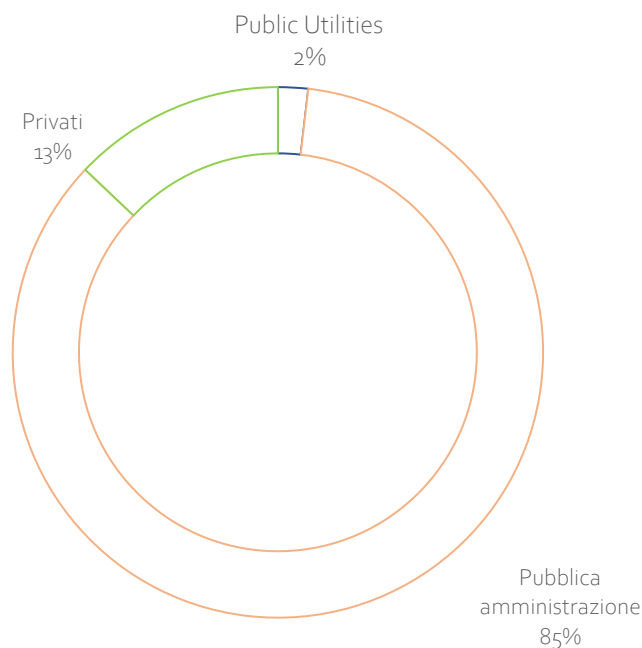
Il programma di Nuovo Futuro è, infatti, interamente incentrato sulla volontà di

mettersi al servizio del territorio, stringendo un rapporto sempre più saldo con la comunità a cui appartiene. Questo è il motivo per cui la cooperativa ha scelto di operare principalmente in Toscana.

L'inserimento delle persone vulnerabili o svantaggiate ha come scopo ultimo il loro coinvolgimento e la loro attiva partecipazione alla vita sociale, educativa o lavorativa, ma nessuno di questi obiettivi può essere raggiunto se manca il presupposto fondamentale della coesione sociale tra cooperativa e comunità di riferimento.

Trattandosi di un progetto con finalità sociali, si dimostra efficace solamente se risulta in grado di creare un profondo legame con il territorio, con chi lo vive e con chi lo amministra.

Ripartizione degli incassi per tipologia di cliente finale, anno 2021¹



2.2 LE ATTIVITÀ

Nuovo Futuro coniuga l'esperienza e le capacità acquisite nei diversi settori di attività alle nuove specializzazioni e competenze, accrescendo il proprio valore e la propria affidabilità.

L'attività di Nuovo Futuro attiene a diversi settori, nei quali la cooperativa eroga un ampio ventaglio di servizi, principalmente descrivibili come servizi alla persona, per il territorio, relativi al turismo e al tempo libero.

Per quanto riguarda i servizi alla persona, si tratta di attività rientranti nelle categorie sociale e socio-assistenziale ed educativa:

Salute mentale

Nuovo Futuro ormai dal 1980 interviene nel settore della salute mentale

attraverso un sistema di servizi e pratiche che promuovono la persona ed hanno l'obiettivo di realizzare una concreta inclusione sociale. A titolo di esempio possiamo ricordare la gestione dei centri diurni Salute Mentale dove gli utenti possono beneficiare di prestazioni socio-assistenziali, educative e riabilitative e partecipare a laboratori teatrali, informatici, percorsi di musicoterapia, gite, soggiorni-vacanza e attività sul territorio. Nello stesso ambito la cooperativa gestisce il servizio di assistenza domiciliare, che si articola in

¹ Sono inclusi negli incassi "derivanti da PA" i contratti stipulati tramite CNS (Consorzio Nazionale Servizi) in qualità di general contractor.

interventi socio-riabilitativi domiciliari per migliorare le abilità di base e le capacità di autogestione in ambito domestico, interventi socio-assistenziali volti alla cura dell'habitat e della persona, interventi socio-sanitari orientati al miglioramento degli stili di vita, interventi di supporto intrafamiliare e di problem solving e di molto altro.

Altro settore in cui è forte l'impegno di Nuovo Futuro è quello inerente al supporto ai percorsi di inserimento lavorativo e agli interventi di socializzazione integrata, che vedono impegnati operatori e utenti in colloqui di orientamento, bilancio di competenze, scouting, matching e tutoring e ricerca attiva del lavoro.

Minori

In convenzione con gli Enti Pubblici e le Direzioni Didattiche, la cooperativa svolge servizi di sostegno ai minori in difficoltà: prestazioni assistenziali, ausilio educativo e didattico ed attività espressivo-motorie per alunni diversamente abili che frequentano le strutture scolastiche locali di primo e secondo grado e i centri servizi di prima infanzia. Il personale addetto all'erogazione dei servizi ha comprovata esperienza professionale ed è in possesso di specifiche qualifiche professionali che lo rendono capace di assolvere alle diverse funzioni e alle diverse tipologie di attività: è per questo motivo che la cooperativa ha ottenuto la certificazione UNI 11034:2003 "Servizi all'infanzia", complementare alla UNI EN ISO 9001, che rappresenta uno strumento di garanzia in merito all'affidabilità e alla sicurezza del luogo in cui i minori trascorrono il proprio tempo. I servizi che si rivolgono ai minori cercano di intervenire in quello spazio che non rientra nel percorso scolastico e nei momenti di socialità in famiglia. Spesso, quando le condizioni domestiche incontrano delle fasi critiche, l'intervento della cooperativa, coordinato con i servizi

sociali di riferimento, provvede a sostenere il bambino e l'adolescente durante la fase di crescita, attraverso servizi di sostegno allo studio e alla socialità positiva.

Disabilità

I corsi di Terapia Occupazionale (T.O.) sono iniziati nel 1980 poco dopo la costituzione di Nuovo Futuro e rappresentano uno dei primi settori in cui si è specializzata. Ogni progetto terapeutico, in accordo con la ASL, parte da una fase conoscitiva iniziale, attraverso la quale vengono impostati progetti e obiettivi personalizzati. L'intervento riabilitativo, adoperando come mezzo privilegiato il fare e le molteplici attività della vita quotidiana, dal lavoro allo svago alle attività artigianali, coinvolge la globalità della persona con lo scopo di aiutarne l'adattamento fisico, psichico e sociale, migliorando complessivamente la qualità della vita. Questo aspetto è fondativo del metodo di lavoro adottato da Nuovo Futuro, che predilige un lavoro attento e mirato sulla persona piuttosto che interventi livellati e indistinti su ampi gruppi di utenza. I principali ambiti della Terapia Occupazionale sono le attività di magazzinaggio, quelle florovivaistiche, di artigianato e la musicoterapia integrata con il teatro.

In cooperazione con l'ASL e i Servizi Sociali Nuovo Futuro definisce programmi individuali, personalizzati per ciascun utente con l'obiettivo di favorire un percorso di avvicinamento all'autosufficienza. Intervenendo da anni nell'area della disabilità, infatti, la cooperativa ha sviluppato un sistema capace di sostenere le famiglie nella gestione dei propri cari e, contestualmente, di offrire percorsi specifici di apprendimento e di potenziamento dell'autostima volti a favorirne l'autonomia. Quotidianamente provvede, quindi, a programmare una serie di attività e servizi, come le

prestazioni igienico-sanitarie, la pulizia e la cura del corpo, la vestizione e la cura dell'ambiente circostante, accompagnare la persona a visite mediche o colloqui, interventi di supporto alle famiglie nella gestione dei servizi igienico- sanitari, la gestione di attività ludico-espressive individuali e di gruppo e l'organizzazione di un laboratorio video finalizzato alla realizzazione di materiali audiovisivi.

Nuovo Futuro organizza, inoltre, diversi laboratori: espressione corporea e musicoterapica, teatro, lavorazione del vetro e stampa batik.

Il sistema di attività ha lo scopo di favorire sia il rafforzamento di processi relazionali attraverso l'apprendimento e il raggiungimento dell'autonomia sia lo sviluppo di dinamiche ludico-ricreative e psicomotorie.

Anziani

Con gli anziani Nuovo Futuro svolge da anni percorsi rivolti al sostegno della relazione e della cura quotidiana attraverso spazi e attività di socializzazione. I servizi offerti sono orientati all'assistenza domiciliare generica: è un servizio sociale rivolto ad anziani ultrasessantacinquenni, che ha lo scopo di favorirne l'autosufficienza e la permanenza presso il proprio domicilio attraverso interventi igienico-sanitari e socio-assistenziali come la preparazione dei pasti, la pulizia dei locali, lo svolgimento di mansioni quotidiane - spesa, ricette mediche, visite, colloqui -.

Più specifici, invece, sono i servizi di assistenza domiciliare per persone affette dal morbo di Alzheimer. Si tratta di servizi sanitari rivolti a coloro che soffrono di questa malattia, e il servizio offerto da Nuovo Futuro riguarda due linee di interventi: la riabilitazione dell'utente e il sollievo assistenziale del caregiver.

Da tempo è stato, inoltre, messo a punto il servizio 'Saperi in Valigia', che si svolge all'interno di un centro diurno a

Donoratico ed ha come obiettivo quello di sostenere e valorizzare le capacità psicofisiche e relazionali degli utenti. In questo percorso partecipano molte associazioni che collaborano alla realizzazione delle diverse attività svolte nel centro. L'obiettivo principale è quello di costruire percorsi riabilitativi e di contrasto alla solitudine, una delle peggiori condizioni che spesso gli anziani sono costretti a subire.

Donne vittime di violenza

Il servizio è incentrato in una struttura ubicata nel comune di Cecina, che offre accoglienza temporanea, assistenziale ed educativa, a donne vittime di violenza o in difficoltà, sole, gestanti e/o madri con figli minori che non presentino problemi di natura psichiatrica o di dipendenza, accolte sulla base di provvedimenti e/o interventi disposti dall'autorità giudiziaria o dal servizio sociale professionale. La Casa si prefigge inoltre di svolgere un ruolo di informazione e sensibilizzazione dell'opinione pubblica sul tema della violenza alle donne, cercando così di prevenire e combattere il fenomeno. L'ospitalità nella struttura è effettuata con alloggiamento in camere singole o doppie.

Per quanto concerne, invece, i servizi per il Territorio, l'attività della cooperativa garantisce un'occupazione a persone che altrimenti rimarrebbero escluse dal mercato del lavoro:

Servizi di pulizia

L'ampia rete di soci lavoratori è impiegata nell'erogazione di servizi di pulizia presso enti pubblici, aziende e privati cittadini. L'inserimento lavorativo è una delle peculiarità dei servizi della cooperativa, che è andato perfezionandosi grazie ai molti anni di esperienza maturata sul campo. Oggi Nuovo Futuro può vantare un ampio e organizzato sistema di soci lavoratori in grado di gestire e curare la

pulizia di diverse strutture garantendo la massima affidabilità. Anche in questo settore riuscire a dare dignità grazie all'inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati ha rappresentato un risultato importante per il territorio e per la società, che fin dall'inizio ha deciso di coniugare impresa e inclusione sociale.

Nuovo Futuro si occupa della pulizia e della sanificazione di oltre 50 uffici ed edifici pubblici e privati dislocati su tutta la provincia di Livorno. Grazie alla sinergia con tecnici specializzati del settore, che valutano la tipologia d'intervento e le soluzioni più appropriate, l'ufficio organizzativo della cooperativa è a disposizione dei clienti per qualsiasi necessità 7 giorni su 7.

Visto il contributo che si può dare in questo settore, Nuovo Futuro si è impegnata concretamente per limitare gli impatti ambientali diretti, utilizzando anche prodotti con marchio Ecolabel.

Proprio in questa direzione, sempre più convinta che il rispetto e la salvaguardia ambientale passino per il miglioramento continuo delle prestazioni e dei metodi di lavoro, la cooperativa ha richiesto ed ottenuto la certificazione ISO 14001.

Parcheggi

Nel Comune di Cecina, la cooperativa gestisce le zone di sosta blu con operatore e quelle con parcometro, dove, per 6 giorni a settimana, gli operatori con cura e passione gestiscono un totale di 578 stalli blu per auto. Il servizio è incrementato durante il periodo estivo a Marina di Cecina dove Nuovo Futuro gestisce 1266 stalli blu.

Grazie all'uso di un sistema all'avanguardia per la consegna e il pagamento della ricevuta, gli operatori sono in grado di offrire un servizio efficiente e costantemente monitorato. I sistemi adottati permettono la flessibilità dei diversi tipi di pagamento attraverso l'uso di monete, ticket parcheggi e abbonamenti mensili, semestrali e

annuali. Nel Comune di Rosignano, durante la stagione estiva la cooperativa gestisce 3 parcheggi a pagamento in Località Pietrabianca per un totale di circa 1600 posti auto.

Mense e servizi scolastici

Nuovo Futuro si occupa di erogare il servizio di refezione presso le mense scolastiche di diversi comuni della Bassa Val di Cecina e in provincia di Pisa – Orciano P.no. La refezione consiste in attività di preparazione e allestimento della sala da pranzo, dello sporzionamento dei pasti, dell'assistenza agli alunni e della pulizia dei locali mensa. Questa attività ha consentito alla cooperativa di maturare un'importante esperienza nel settore, fino a collocarsi tra le strutture che più di altre rappresentano un'eccellenza nell'erogazione di un servizio di qualità.

Front office ASL

Negli ultimi anni Nuovo Futuro ha perfezionato le attività di gestione di portierati e di erogazione di servizi front e back office, operando nei settori di call e contact center con attività libero professionale ambulatoriale e Centro Unico Prenotazione (CUP). Nei servizi al pubblico è fondamentale valorizzare aspetti come la cortesia, l'accoglienza, ed il supporto all'utente, cercando di migliorare le competenze lavorative degli operatori attraverso attività di formazione professionale costante. Gestire servizi legati alla sanità e alla cura della persona rende la cooperativa responsabile di una delicata fase dell'intera erogazione pubblica dei servizi socio-sanitari, a cui deve necessariamente corrispondere un livello di competenza e capacità relazionale di alto profilo.

Formazione, Ricerca e Sviluppo

L'area formazione, ricerca e sviluppo è un settore strategico per Nuovo Futuro poiché attraverso quest'area costruisce

percorsi di aggiornamento e formazione professionale volti a migliorare il livello e la qualità dei servizi erogati e concorre allo sviluppo di competenze e conoscenze fondamentali per chi abbia voglia di misurarsi professionalmente con il mondo della cooperazione sociale. A tal fine, la cooperativa progetta e realizza percorsi di formazione sia interna sia esterna, in particolare: Corsi di Formazione Professionale in partenariato con Pegaso Network, Corsi di Aggiornamento Professionale, Corsi di Perfezionamento Professionale, Piattaforma formativa FAD in partenariato con Pegaso Network.

Il settore della ricerca riguarda, nello specifico, le attività di ricerca e sviluppo di modelli di gestione integrata nei Servizi di Welfare Locale, attività in partenariato con Pegaso Network Firenze.

Nuovo Futuro, infatti, è fermamente convinta che una buona formazione ed un elevato standard di qualità nell'erogazione dei servizi non possa prescindere da un'attenta e minuziosa attività di analisi e studio in grado progettare nuovi modelli di sviluppo o di confrontare quelli esistenti.

Per quanto attiene, infine, all'area del turismo e del tempo libero, Nuovo Futuro si occupa di gestire degli spazi di incontro, a cui affianca l'erogazione di servizi complementari:

Spiagge

Nuovo Futuro gestisce il Punto Azzurro di Pietrabianca in Vada, meta balneare appena fuori Rosignano Solvay. Nell'area di pertinenza, oltre al servizio bar, la cooperativa ha previsto anche la fornitura di attrezzature da mare come sdraio, lettini e ombrelloni, il tutto immerso in una splendida cornice dai toni esotici e dalla sabbia chiara e finissima. L'area adiacente al Punto Azzurro è attrezzata con i parcheggi, gestiti dalla cooperativa, ubicati a 500 metri dalla spiaggia.

Da decenni, inoltre, Nuovo Futuro è impegnata in prima linea nelle politiche sociali e di assistenza per le persone diversamente abili, motivo per cui ha ideato e adeguato la struttura in modo da poter offrire loro una gamma di servizi d'avanguardia che difficilmente si trovano in altri bagni sulla costa, come, ad esempio, la possibilità di usufruire delle sedie da mare J.O.B, che consentono una maggiore mobilità sulla spiaggia e perfino di entrare in acqua, in quanto realizzate con materiali resistenti a salsedine e acqua marina.

Nel comune di Piombino, immerso nel Parco della Sterpaia, Nuovo Futuro gestisce il "Pino Beach", un'attività balneare con una bellissima spiaggia, munita di tutti i comfort e i servizi nel pieno rispetto della natura. Accessibile attraverso un ampio parcheggio vicino alla spiaggia, al servizio bar, sono offerte attrezzature da mare come sdraio, lettini e ombrelloni,

2. STRATEGIA E ANALISI

Gli Stakeholder

Materialità in base ai GRI Standards

Il contributo di Nuovo Futuro ai SDGs

Temi materiali e SDGs



12

categorie di stakeholder



36

temi materiali analizzati



10

tematiche considerate rilevanti dalle parti interessate

SDGs correlati



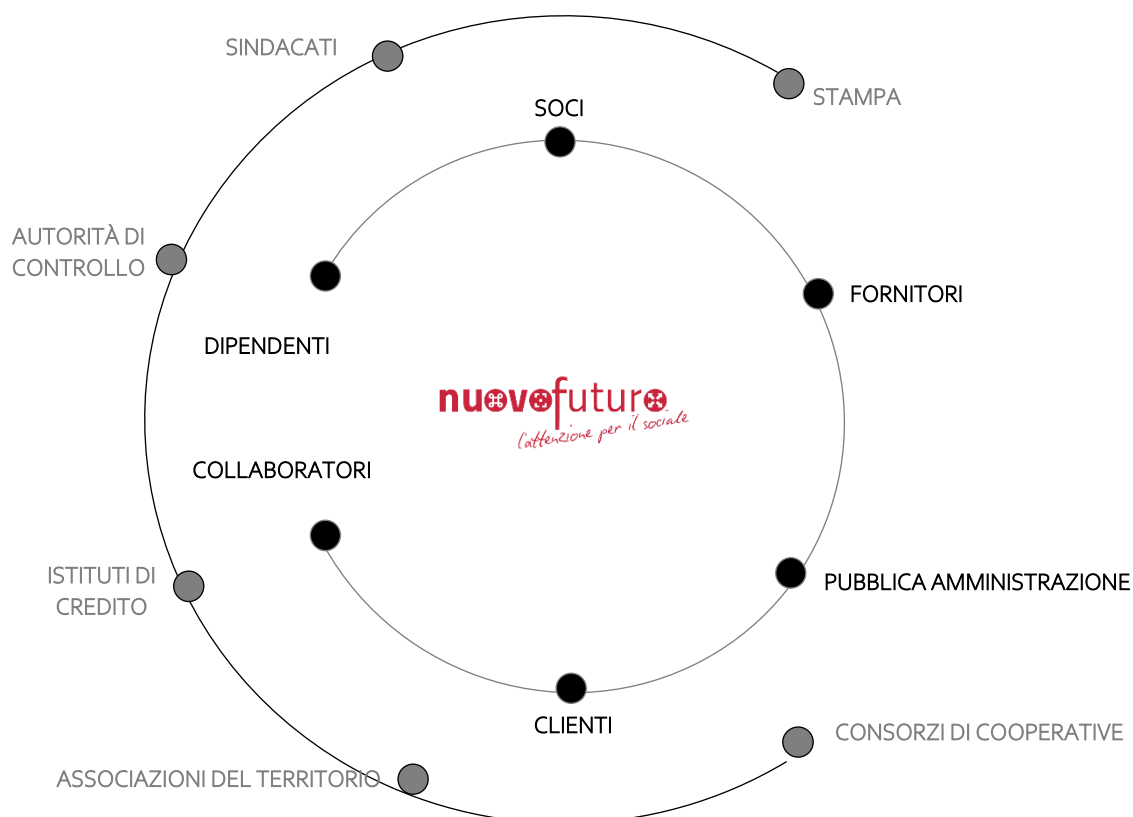
3.1 GLI STAKEHOLDER

Le istanze provenienti dagli stakeholder, in particolar modo quelli strategici, sono fondamentali per la pianificazione e la realizzazione dei programmi.

I principali **stakeholder** o parti interessate, ricollegabili all'attività svolta dalla cooperativa Nuovo Futuro sono numerosi e appartengono a due principali categorie: stakeholder **primari**, ossia coloro che hanno una formale relazione contrattuale con la cooperativa e **secondari**, cioè le persone o le

organizzazioni coinvolte indirettamente dalle attività e iniziative svolte.

Gli stakeholder **strategici**, che sono quelli maggiormente influenti sull'operato della cooperativa, sono indubbiamente i soci lavoratori, i clienti (enti pubblici e privati), i fornitori e più in generale la comunità locale.



Il coinvolgimento degli stakeholder avviene periodicamente e vengono predisposte metodologie differenti a seconda delle categorie a cui la cooperativa si rivolge.

Il management richiede feedback sul proprio operato ai soci, i quali sono anche attivamente sollecitati nell'individuazione di possibili margini di miglioramento.

Per i dipendenti sono previsti specifici canali di comunicazione riservati alle segnalazioni di questioni etiche, ma anche metodi di comunicazione dedicati alla raccolta di indicazioni e suggerimenti; inoltre, gli eventi interni e i

momenti di formazione rappresentano una proficua occasione di dialogo e di condivisione.

Conformemente a quanto previsto dal Sistema di Gestione della Qualità certificato secondo la norma ISO 9001, la cooperativa monitora il livello di soddisfazione dei propri clienti e di appagamento delle aspettative sui servizi forniti. Utilizza lo stesso metodo anche con i propri fornitori per reperire informazioni e suggerimenti utili per la definizione di nuovi obiettivi di miglioramento.

3.2 MATERIALITÀ IN BASE AI GRI STANDARDS

La matrice di materialità è lo strumento utilizzato per valutare i temi da trattare nel Bilancio di Sostenibilità, determinando la loro rilevanza ai fini della rendicontazione.

Per identificare i temi maggiormente rilevanti sono stati considerati gli aspetti connessi all'attività di Nuovo Futuro, valutandoli sulla base dei seguenti criteri:

- › impatti finanziari diretti a breve termine;
- › interessi e temi economici, sociali e/o ambientali sollevati dagli stakeholder esterni e dalla società civile;
- › principali valori, policies, strategie, sistemi di gestione operativa espressi nella forma di impegni verso gli stakeholder chiave;
- › le sfide future del settore, le tematiche rilevanti per organizzazioni simili e concorrenti;
- › norme sociali su temi specifici indicati da regolamenti, da probabili norme future o norme istituzionalizzate e standard volontari di rilevanza strategica per la cooperativa e i suoi stakeholder;
- › obiettivi e target della cooperativa, le principali competenze che possono contribuire allo sviluppo sostenibile.

I risultati di questo primo screening hanno consentito di estrapolare un nucleo di temi da sottoporre agli Stakeholder per avere una loro valutazione in merito. Il coinvolgimento è avvenuto, a seconda dei gruppi di Stakeholder interessati, con interviste one to one, attraverso la compilazione di

sondaggi, la raccolta di feedback e suggerimenti, l'analisi dei requisiti richiesti dai capitolati di gara.

Da tale analisi di materialità sono emersi dieci temi materiali, selezionandoli fra quelli che hanno ricevuto sia da parte degli Stakeholder coinvolti sia da parte di Nuovo Futuro un punteggio pari almeno a 7, a cui, cioè, è stata attribuita una rilevanza da mediamente alta a molto alta. I temi che risultano maggiormente significativi per la Cooperativa e a cui anche gli Stakeholder hanno attribuito un peso maggiore sono quelli situati nel quadrante in alto a destra della matrice e sono:

- **performance economiche,**
- **catena di fornitura locale,**
- **conformità ambientale e compliance,**
- **consumo di risorse energetiche,**
- **politica anticorruzione e comportamento anticoncorrenziale,**
- **occupazione e salute e sicurezza sui luoghi di lavoro,**
- **valutazione dei fornitori per impatti sociali.**

Il numero di temi risultati rilevanti dall'indagine di materialità è coerente con le dimensioni della realtà aziendale, con la tipologia dell'impresa e con gli impatti connessi alla natura dell'attività svolta.



Per ciascuno di questi temi materiali si procederà, dunque, alla rendicontazione in conformità ai GRI Standards e alla correlazione con gli SDGs, che sono approfonditi nel successivo paragrafo. La

matrice riporta gli aspetti materiali che hanno ottenuto un punteggio superiore al 5, mentre la tabella contenente tutti i temi oggetto di analisi è riportata nel paragrafo 8.

3.3 IL CONTRIBUTO DI NUOVO FUTURO AGLI SDGs

In qualità di cooperativa sociale operante nel Terzo Settore, Nuovo Futuro può dare un grande contributo con la propria attività al raggiungimento degli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs) individuati dall'Assemblea Generale delle Nazioni Unite nel 2015, in occasione della stesura dell'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile

I 17 Obiettivi individuati e sottoscritti dai governi dei 193 Paesi membri dell'ONU rappresentano obiettivi comuni su questioni considerate preminenti per lo sviluppo in un'ottica di sostenibilità, dalla lotta alla discriminazione delle donne al contrasto al cambiamento climatico, dalla progettazione di città e comunità sostenibili alla tutela delle forme di vita sulla Terra e sott'acqua.

Per ciascun obiettivo sono stati, poi, individuati diversi target specifici, per un totale di 169 traguardi da raggiungere.

Gli SDGs su cui Nuovo Futuro ha un **impatto diretto** sono:



SDG 3 – Salute e benessere: la cooperativa cerca di rispondere al problema della salute di quanti risultano colpiti da disabilità sia fisiche sia intellettive e di garantire il benessere di particolari categorie di

soggetti fragili, improntando progetti di assistenza e di supporto alle famiglie;



SDG 5 - Parità di genere:

l'organico di Nuovo Futuro mostra una presenza femminile superiore all'80%. La cooperativa contribuisce, così, alla valorizzazione del ruolo delle donne nell'attività di impresa;



SDG 7 - Assicurare a tutti l'accesso a sistemi di energia economici, affidabili, sostenibili e moderni:

Nuovo Futuro si propone di utilizzare fonti di energia che garantiscano affidabilità ed efficienza, e che provengano da risorse rinnovabili.



SDG 8 – Lavoro dignitoso e crescita economica:

i progetti realizzati da Nuovo Futuro sono tesi a combattere il rischio di esclusione sociale e lavorativa.

Per questo motivo, da tempo, la cooperativa porta avanti progetti a favore dell'occupazione e dello sviluppo economico, coniugando impresa e inclusione sociale con percorsi di inserimento lavorativo delle persone svantaggiate;



SDG 10 - Ridurre le disuguaglianze: con i progetti realizzati, Nuovo Futuro contribuisce alla riduzione

delle disuguaglianze su più fronti: si rivolge, infatti, ai disabili, ai minori, agli anziani e, in generale, a tutte le persone che hanno maggiore rischio di risultare escluse dalla società portando avanti progetti di inclusione e di formazione professionale affinché siano garantite loro pari opportunità di partecipazione alla vita sociale e lavorativa.



Numero 11 - Città e comunità sostenibili: Nuovo Futuro influisce, con la propria attività e con i progetti realizzati, sulle

condizioni di vita nelle città del territorio locale.

Infatti, prevedendo luoghi di socialità, aggregazione, accompagnamento e assistenza, la cooperativa si inserisce nella rete di sostegno alle persone svantaggiate per favorire il loro inserimento nei contesti sociali e lavorativi;

Nuovo Futuro contribuisce, in questo modo, anche alla realizzazione degli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile nazionali e regionali, previsti dalla Strategia Nazionale per lo Sviluppo Sostenibile e ripresi dalla Strategia



Regionale "Toscana Sostenibile 2030".

Nel programma nazionale sono state individuate quattro macroaree: Persone, Pianeta, Prosperità e Pace. Il contributo maggiore di Nuovo Futuro riguarda le tematiche inserenti alle Persone, alla Prosperità e alla Pace. La finalità principale della cooperativa è quello di combattere ogni discriminazione e promuovere il rispetto della diversità, che rappresenta il filo conduttore di tutte le attività svolte e l'obiettivo a cui rivolge il proprio costante impegno.

Con i progetti volti all'inserimento lavorativo dei soggetti più vulnerabili, Nuovo Futuro riduce la disoccupazione per le fasce più deboli della popolazione, combatte la devianza attraverso la prevenzione e l'integrazione sociale dei soggetti a rischio, diminuisce l'esposizione della popolazione a fattori di rischio antropico e incrementa l'occupazione sostenibile e di qualità, promuovendo il raggiungimento di obiettivi di responsabilità sociale nella propria impresa e nelle amministrazioni clienti.

Per quanto riguarda, invece, i servizi di assistenza per anziani, disabili e persone affette da disturbi mentali, Nuovo Futuro promuove la salute e il benessere e, prevedendo per i minori anche servizi di sostegno educativo e relazionale, contribuisce a ridurre il tasso di abbandono scolastico e a garantire accessibilità, qualità e continuità della formazione.











Numero 16 - Pace, giustizia e istituzioni forti: Nuovo Futuro

propone un modello di sviluppo orientato alla giustizia sociale e al rispetto delle leggi. La garanzia di un approccio equo, giusto e orientato alla legalità è stato confermato dall'ottenimento e mantenimento della

certificazione ISO 37001, che stabilisce gli standard per la prevenzione della corruzione.

OBIETTIVI

SDG's	Tema materiale	Obiettivi
 	Diversità e pari opportunità	Ottenimento certificazione UNI PDR 125:2022
 	Occupazione	Mantenimento o Aumento del numero di occupati e degli inserimenti lavorativi Riduzione del Tasso di Turnover
 	Salute e Sicurezza	Riduzione del numero di infortuni Aumento del numero di ore di formazione al personale
	Utilizzo delle risorse energetiche	Acquisto di energia certificata proveniente da fonti rinnovabili Monitoraggio consumi e valutazione aggiornamento parco mezzi
	Compliance Anticorruzione Comportamenti Anticoncorrenziali	Mantenimento della certificazione ISO 37001 "Anticorruzione" Applicazione costante di <i>due diligence</i> preliminari per soci in affari Diffusione della Politica Anticorruzione e del Codice Etico

3. LA PERFORMANCE ECONOMICA

Andamento economico

La ricaduta sui fornitori di beni e servizi

Distribuzione del Valore Aggiunto



15,08

milioni di euro di
valore della
produzione nel
2021



646.513

Ore lavorate su servizi



60%

fornitori provenienti
dal territorio toscano

SDGs correlati



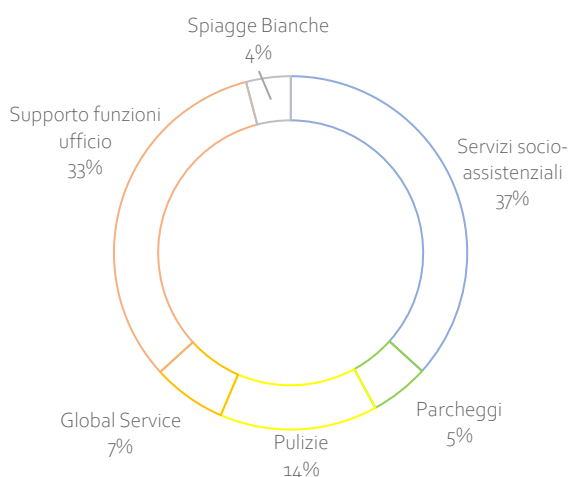
4.1 ANDAMENTO ECONOMICO

Per la sua natura di cooperativa sociale, coniugando attività d'impresa e scopo mutualistico, Nuovo Futuro deve valutare la propria redditività bilanciandola con la funzione solidaristica che svolge.

Trattandosi di una cooperativa sociale, Nuovo Futuro non può in fase di chiusura del bilancio d'esercizio prevedere la distribuzione degli utili, ma deve accantonarli nei fondi di riserva. Ai soci può essere solamente erogato - perché previsto dalla legge - un ristorno, attraverso il quale si realizza il principio di

mutualità, cioè si compensa il vantaggio economico del socio, che deve essere commisurato al **grado di partecipazione** alla vita e alle attività della cooperativa. Nella tabella sottostante sono riportati i dati relativi all'anno 2021, comparati ai due anni precedenti.

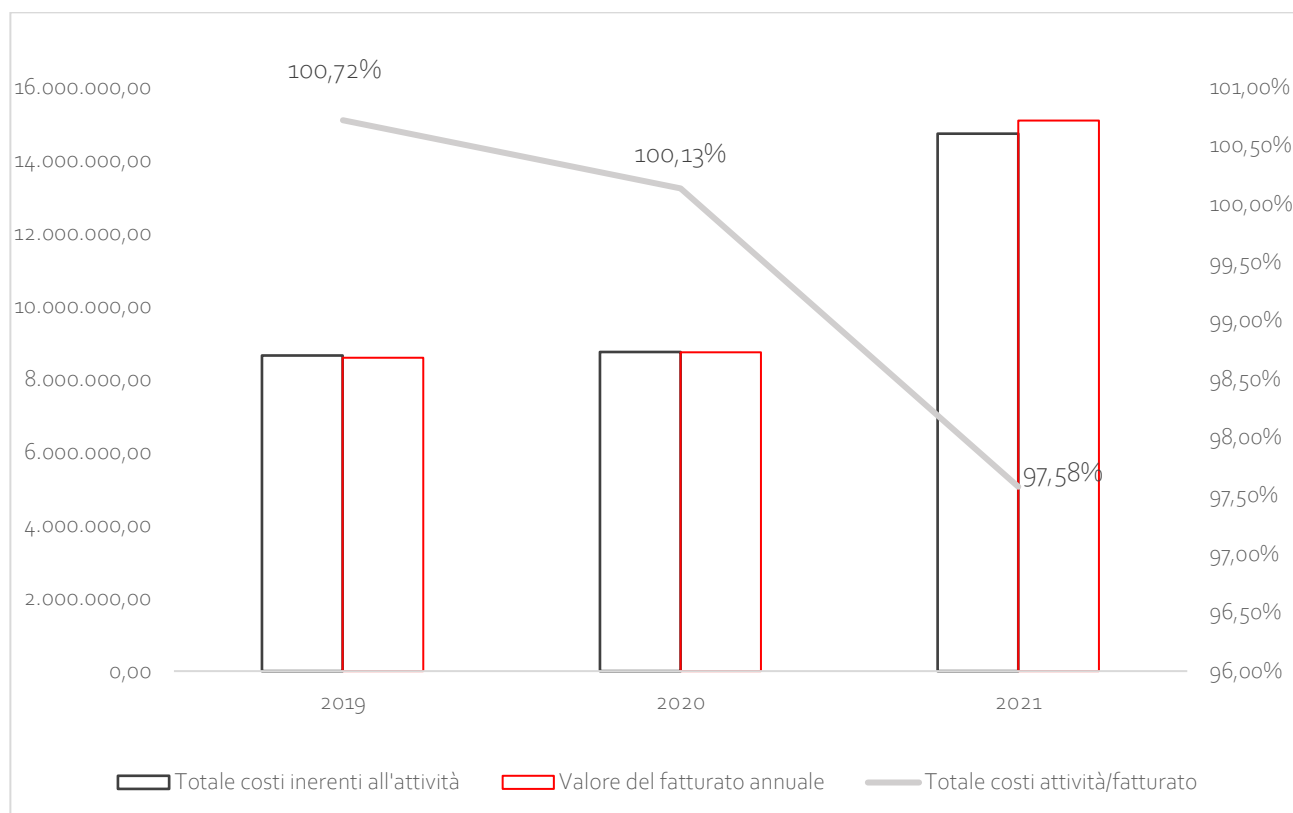
Fatturato	Dato	2021	2020	2019
Totale annuo		€ 15.085.640	€ 8.733.868	€ 8.583.446
Servizi socio-assistenziali	Anziani	€ 810.650	€ 622.726	€ 665.243
	Handicap	€ 1.954.488	€ 1.238.625	€ 1.486.059
	Minori	€ 1.461.513	€ 601.513	€ 779.269
	RSA	€ 6.241	€ 121.027	€ 197.985
	Psichiatra	€ 726.889	€ 629.534	€ 665.729
	Umana	€ 24.605	€ 21.822	€ 23.321
	Varie	€ 472.035	€ 26.236	€ 17.090
	Pre-formazione	€ 64.666	n. d.	€ 2.627
	Totale	€ 5.521.087	€ 3.261.483	€ 3.837.323
Parcheggi		€ 812.223	€ 551.344	€ 869.906
Pulizie		€ 2.176.744	€ 1.456.632	€ 844.021
Global service		€ 1.014.942	€ 705.512	€ 1.086.790
Supporto funzioni ufficio		€ 4.929.627	€ 2.157.584	€ 1.399.647
Spiagge bianche		€ 611.099	€ 614.369	€ 537.113
Bar emeroteca		€ 19.918	€ 39.685	€ 144.884
Costo personale		€ 11.810.818	€ 6.816.497	€ 6.288.420
	Totale costi inerenti all'attività	€ 14.720.257	€ 8.745.515	€ 8.644.982
	Totale costi attività/fatturato	97,58%	100,13%	100,72%



I tre settori maggiormente rilevanti in termini di fatturato annuo sono i servizi socio-assistenziali, in cui rientrano le attività rivolte agli anziani, alle persone

affette da disturbi mentali e con disabilità, i minori, gli ospiti delle Residenze Sanitarie Assistenziali, i servizi di supporto alle funzioni d'ufficio e quelli di pulizie.

L'aumento del fatturato, evidenziato nel grafico sottostante, dimostra la volontà e l'impegno della cooperativa di ampliare il ventaglio di servizi forniti e la presenza sul territorio. Lo scopo di Nuovo Futuro, infatti, è quello di favorire l'inserimento nel mondo del lavoro di soggetti appartenenti a categorie svantaggiate e, per farlo, deve creare le condizioni economiche e finanziarie che siano in grado di garantire la stabilità della cooperativa e il suo continuo sviluppo.



Di seguito sono riportate, per tipologia di servizio erogato, le **ore lavorate**, in modo da quantificare il volume delle attività svolte da Nuovo Futuro. Quelle su cui la cooperativa convoglia il maggior numero

di risorse sono i servizi socio-assistenziali, che rappresentano il 37 % del fatturato totale annuo, in cui risultano lavorate 192.692 ore. Sono seguite dalle prestazioni relative ai servizi di supporto

nelle funzioni d'ufficio, che costituiscono il 33 % del fatturato totale del 2021.

	Ore Lavorate 2021
Anziani	31.216
Handicap	82.382
Minori	54.140
RSA	0
Psichiatra	24.954
Parcheggi	7.379
Pulizie	132.883
Global Service	50.122
Supporto funzioni Ufficio	249.781
Spiagge Bianche	13.656
Bar Emeroteca	0

Nel 2021, Nuovo Futuro ha aderito individualmente a 26 procedure ad evidenza pubblica indette dalla Pubblica Amministrazione, di cui 21 all'interno della Regione Toscana e 5 fuori regione. Di queste 26, Nuovo Futuro è risultata aggiudicataria di 15 procedure. Come consorziata CNS, invece, Nuovo Futuro ha partecipato a 8 procedure.

Gli enti pubblici rappresentano i clienti maggiormente influenti sull'attività della cooperativa, dato che ricoprono circa l'85% del totale: si tratta di un beneficio reciproco perché il ruolo ricoperto dalla cooperativa è centrale per lo sviluppo della comunità di riferimento.

Gli enti locali devono, per un verso, promuovere la Responsabilità Sociale d'Impresa delle aziende del territorio, per un altro, adoperarsi loro stessi per orientare la spesa pubblica,

considerando gli impatti sociali che derivano dai rapporti con gli operatori economici. Proprio per tale ragione, la Pubblica Amministrazione, attraverso la stipula di convenzioni con cooperative di tipo B e l'inserimento di clausole sociali negli appalti può favorire l'inserimento lavorativo di persone in condizione di svantaggio.

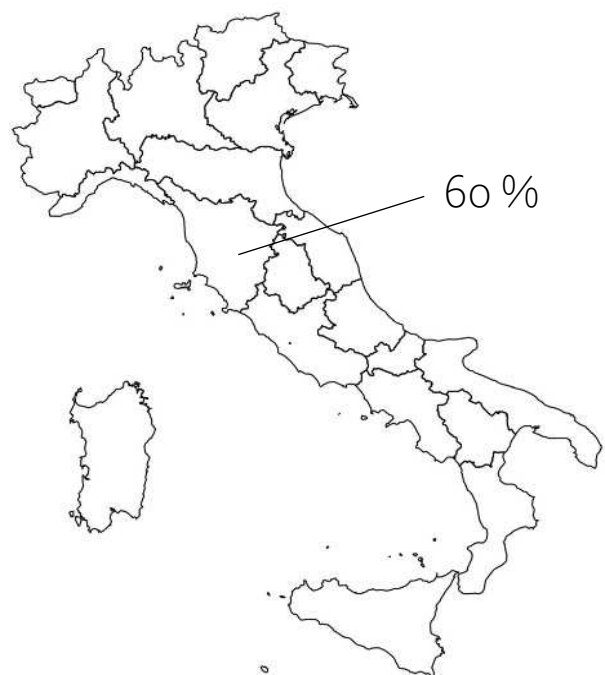
L'adozione di tali strategie risulta determinante nell'attuazione delle politiche attive del lavoro poiché consente di adottare misure di sostegno a carattere non assistenziale, senza aumentare la spesa pubblica.

L'inserimento lavorativo di persone che spesso sono a carico dei servizi territoriali consente, infatti, la piena valorizzazione delle loro capacità e potenzialità e risulta estremamente vantaggioso in termini di rapporto costi/benefici per la collettività.

4.2 LA RICADUTA SUI FORNITORI DI BENI E SERVIZI

Prediligere fornitori toscani è uno dei tanti metodi messi in campo dalla cooperativa per rafforzare il legame con il territorio.

Per quanto riguarda l'acquisto di prodotti e la fornitura di servizi necessari alle attività della cooperativa, Nuovo Futuro predilige fornitori provenienti dal territorio regionale toscano. Questa scelta rappresenta la manifestazione della sua volontà di favorire lo sviluppo dell'economia locale, ma soprattutto di coerenza con uno degli scopi principali della cooperativa, che è quello di incrementare il radicamento con il territorio e contribuire, con la propria attività, a favorirne il progresso in ottica di sostenibilità e di sostegno alla comunità di riferimento. Per tale ragione, Nuovo Futuro ha selezionato per il 60%² del totale fornitori che esercitano la loro attività in Toscana, a testimonianza dell'impegno concreto che la cooperativa ha assunto per valorizzare e ridistribuire ricchezza sul territorio. Nella cartina sono riportate le regioni maggiormente rappresentative della provenienza dei fornitori.



La proporzione di spesa che interessa i fornitori locali costituisce quindi la maggior parte dell'approvvigionamento di beni e servizi necessari per lo svolgimento delle attività approntate dalla cooperativa, sia nella sua sede principale che nei locali che ha in gestione. Nuovo Futuro non svolge attività in outsourcing, ossia non fa ricorso ad altre imprese per l'erogazione di alcuni servizi o la realizzazione di alcune fasi dei processi.

² La percentuale è calcolata sulla base degli esborsi effettuati nell'arco dell'anno 2021 verso i fornitori di Nuovo Futuro.

Nuovo Futuro, avendo adottato un sistema di gestione integrato in materia di qualità, ambiente e sicurezza, ha adottato una procedura per la selezione, la valutazione e il controllo dei propri fornitori allo scopo di verificare la loro rispondenza ai requisiti di qualità previsti dalle norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015, SA 8000:2014 e ISO 37001:2016. La cooperativa ha infatti assunto un impegno dal punto di vista etico, con lo scopo di trascendere i limiti imposti dall'attuale legislazione vigente ed integrare nelle proprie modalità operative una politica orientata alla tutela dell'ambiente e dei diritti dei lavoratori. Tale percorso non può, però, prescindere da un sistema di valutazione della catena di fornitura sulle problematiche sociali ed ambientali che imponga requisiti minimi in materia di sicurezza, qualità, tutela dell'ambiente, rispetto dei diritti dei lavoratori e tutela dell'ambiente e pratiche per la prevenzione della corruzione.

A tale scopo, Nuovo Futuro effettua periodicamente una valutazione dei fornitori e stila l'elenco di quelli considerati qualificati.

I distributori vengono valutati in maniera differente, a seconda della rilevanza del loro impatto sui servizi erogati dalla cooperativa. Sono sottoposti a verifica tutti i fornitori di servizi, ossia quelli a cui la cooperativa si affida per consulenze professionali, assistenza tecnica sulle attrezzature, i mezzi e i macchinari, i laboratori di analisi e per supporto nell'utilizzo di servizi IT (software, Servizi SaaS/PaaS, sistemi informativi). Invece, per quanto riguarda i fornitori di prodotti e materiali, vengono presi in considerazione solamente quelli che distribuiscono articoli in grado di influire sulla qualità del servizio erogato, quelli che commercializzano, ad esempio,

mezzi, attrezzature, materiale di protezione individuale; coloro che vendono materiali, prodotti e componenti di consumo, come, ad esempio, gli articoli di cancelleria, considerata la scarsa influenza sulla qualità dei servizi, non vengono né qualificati né raccolti in elenchi particolari. Oggetto della valutazione sono i risultati di controlli analitici su precedenti forniture, i risultati produttivi ottenuti con precedenti forniture, la costanza qualitativa delle precedenti forniture e il rispetto dei tempi di consegna, l'invio puntuale degli attestati di conformità o dei rapporti di prova per ogni fornitura. Inoltre, una specifica valutazione viene compiuta per verificare il possesso da parte dei fornitori dei requisiti professionali e, in particolare, della loro idoneità tecnica in relazione al tipo di attività svolta, ma anche e soprattutto della loro rispondenza a criteri di sostenibilità ambientale e sociale. Ogni richiesta di offerta è accompagnata da un questionario di valutazione, con il quale viene richiesto ai fornitori di comunicare tutte le informazioni utili a stabilire la loro politica nei confronti della gestione delle tematiche ambientali, della sicurezza e della responsabilità sociale. Il compito di tale verifica è affidato al personale addetto all'acquisto in collaborazione con il Responsabile del Sistema di Gestione Salute e Sicurezza del Lavoro e il Registro dei Fornitori viene aggiornato con frequenza almeno annuale. Le valutazioni svolte non hanno evidenziato attività o fornitori in cui i diritti dei lavoratori risultano violati o a rischio: a tale risultato contribuisce anche la normativa italiana, considerata la tutela minima applicabile ai dipendenti, la quale rappresenta una delle legislazioni più incisive e garantiste in materia di diritto del lavoro.

4.3 DISTRIBUZIONE DEL VALORE AGGIUNTO

Le scelte operate in fase di acquisto contribuiscono positivamente anche allo sviluppo della comunità locale.

Il Valore Aggiunto (VA) è una grandezza che deriva dalla riclassificazione del conto economico ed è fondamentale per evidenziare l'effetto finanziario che le attività svolte dalla cooperativa determinano sui più importanti gruppi di stakeholder. L'analisi della sua distribuzione è un elemento di riferimento per valutare i risultati conseguiti nei confronti dei portatori di interesse in termini di benefici diretti ed indiretti, di risorse distribuite, di utilità sociale realizzata.

Il Valore Aggiunto è dato dalla differenza tra il valore economico generato dall'azienda ed i costi sostenuti per l'acquisizione di beni e servizi, quindi rappresenta il parametro che misura l'impatto generato dallo svolgimento delle attività.

L'influenza dell'attività di Nuovo Futuro sull'economia, soprattutto locale, riguarda i dipendenti e i fornitori e rileva come tema materiale poiché tra i principali interessi della cooperativa rientra la possibilità di garantire risultati di gestione positivi a tutela della stabilità economica, della solidità e redditività finanziaria del progetto mutualistico nel lungo periodo. L'implementazione della certificazione ISO 9001 favorisce tali risultati poiché consente di operare un

controllo dei processi che determina un incremento della qualità, della produttività, dell'efficienza e, di riflesso, il livello di soddisfazione dei clienti.

Nuovo Futuro ha previsto un metodo di gestione che include il monitoraggio annuale dell'andamento delle performance aziendali in sede di riesame della Direzione, conformemente agli standard ISO adottati.

L'impegno della cooperativa per il futuro, invece, riguarda il consolidamento delle performance economiche raggiunte e il miglioramento continuo dei propri risultati, da un lato, e del proprio sistema di gestione aziendale, dall'altro.

Il valore economico distribuito riguarda in larga parte il personale, a cui sono correlati i costi sostenuti per il pagamento dei salari, degli oneri sociali e i compensi per gli amministratori e i sindaci. I costi per servizi comprendono principalmente le spese sostenute per consulenze professionali, per il pagamento delle utenze e per interventi di manutenzione. I versamenti erogati in favore della Pubblica Amministrazione sono inerenti al pagamento delle imposte sul reddito dell'esercizio (IRES e IRAP) e altre tasse inerenti al periodo di rendicontazione.

	2021	2020
Ricavi netti di vendita	14.816.790,00 €	8.733.868,00 €
Totale valore della produzione	15.085.640,00 €	8.946.779,00 €
Costi per consumi di materie e servizi	2.809.428,00 €	1.853.757,00 €
Per materie prime, sussidiarie e di merci	920.283,00 €	578.659,00 €
Per servizi	1.322.300,00 €	906.605,00 €
Per godimento beni di terzi	223.040,00 €	165.814,00 €
Variazioni delle rimanenze di materie prime e sussidiarie	-11.774,00 €	-16.327,00 €
Oneri diversi di gestione	355.579,00 €	219.006,00 €
Valore aggiunto (VA)	12.276.212,00 €	7.093.022,00 €
Costi per il personale	11.810.818,00 €	6.816.497,00 €
Margine operativo lordo	465.394,00 €	276.525,00 €
Ammortamenti e svalutazioni	100.011,00 €	75.261,00 €
Risultato operativo della gestione caratteristica	365.383,00 €	201.264,00 €
+/- Risultato della gestione accessoria	-	-
Risultato operativo globale	365.383,00 €	201.264,00 €
+/- Risultato della gestione finanziaria	-269.754,00 €	-161.375,00 €
Risultato della gestione corrente	95.629,00 €	39.889,00 €
+/- Rettifiche di val. att. e pass. finanziarie	1,00 €	-
Risultato prima delle imposte	95.630,00 €	39.889,00 €
Imposte sul reddito d'esercizio	95.101,00 €	39.613,00 €
Risultato netto (utile/perdita dell'esercizio)	529,00 €	276,00 €
Oneri finanziari	269.754,00 €	161.375,00 €
Capitale proprio (patrimonio netto)	1.626.564,00 €	1.730.047,00 €
Capitale di terzi (debiti verso soci per finanziamenti e banche)	4.559.028,00 €	2.740.465,00 €

4. LA SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE

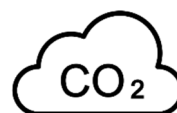
Utilizzo delle risorse energetiche

2021



433

GJ di energia complessivamente consumati (sedi e automezzi)



152

tonnellate di CO₂ equivalente generate da Nuovo Futuro

SDGs correlati



5.1 UTILIZZO DELLE RISORSE ENERGETICHE

Nuovo Futuro contribuisce alla mitigazione degli impatti ambientali monitorando i propri consumi energetici e riducendoli, dove possibile.

La cooperativa Nuovo Futuro gestisce diverse strutture e punti di interesse per lo svolgimento dei progetti di inserimento lavorativo e per la fornitura di servizi di assistenza e di accoglienza educativa e relazionale. In particolare, svolge diversi progetti dedicati ai disabili, agli anziani o ai minori con criticità familiari che vengono realizzati in appositi centri con operatori specializzati. Le attività previste dalla cooperativa per i minori e i disabili si svolgono principalmente durante l'orario diurno e prevedono lo sviluppo di abilità manuali e artistiche, con le quali i soggetti particolarmente fragili vengono accompagnati in un percorso di socializzazione e superamento delle difficoltà. I **consumi di energia elettrica** sono dovuti al funzionamento delle strutture, alla climatizzazione e illuminazione degli ambienti utilizzati.

I consumi più rilevanti si registrano nella sede dell'Ufficio Parcheggio e il bar/ristorante in Località Mortelliccio.

A questi sono da aggiungere i **consumi di carburanti** utilizzati dalla flotta di automezzi della Cooperativa, utilizzati per gli spostamenti del personale sul territorio per l'erogazione dei servizi e per la consegna pasti presso le mense scolastiche.

I consumi relativi all'anno 2021, se paragonati agli anni precedenti, mostrano una sensibile ripresa, dettata prevalentemente dalla riapertura di molte attività precedentemente chiuse a causa della pandemia da Covid-19., oltre che dalla presa in gestione, da parte di Nuovo Futuro, di nuove attività e servizi, che contribuiscono di conseguenza all'aumento dei consumi aggregati.

	2021	2020	2019
Consumo di energia complessivo	433	295	682

Consumi complessivi di energia elettrica (GJ/anno)

L'utilizzo delle risorse energetiche rientra tra i temi materiali rilevanti perché è strettamente connesso allo svolgimento

delle attività di impresa, da un lato, e al concetto di sostenibilità ambientale, dall'altro: il corretto utilizzo delle risorse

e, tra queste, quelle energetiche, ha forti implicazioni sull'ambiente, ma anche sulle scelte degli operatori economici che ne devono usufruire.

Il costo, la tipologia e l'impatto ambientale delle risorse energetiche³ sono i fattori che influiscono

maggiormente sulle scelte operate dalle imprese.

La politica energetica di Nuovo Futuro, orientata alla tutela dell'ambiente, mira ad un utilizzo razionale dell'energia e all'implementazione di strategie finalizzate al risparmio energetico.

³ Per il calcolo dei consumi energetici in kWh è stato utilizzato come fattore di conversione:

- Gas Naturale: 9,2 kcal/kg

- Gasolio: 10,2 kcal/kg

- Benzina: 10,5 kcal/kg

Fonte: Agenzia nazionale per le nuove tecnologie, l'energia e lo sviluppo economico sostenibile, 'Potere calorifero inferiore convenzionale del greggio e dei principali prodotti petroliferi'.

5. LA RESPONSABILITÀ SOCIALE

Personale

Salute e sicurezza sui luoghi di lavoro

Formazione



120

inserimenti
occupazionali



67,60%

dipendenti con contratto a
tempo indeterminato



67%

tasso di assunzione
2021

SDGs correlati



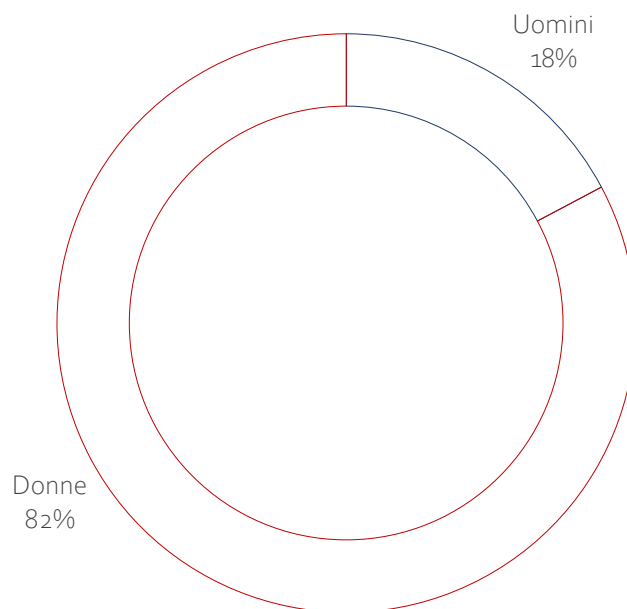
6.1 PERSONALE

Nuovo Futuro mira a garantire un'equa distribuzione delle attività lavorative con lo scopo di raggiungere la piena occupazione dei soci, privilegiandoli, dove possibile, nell'affidamento dei carichi di lavoro.

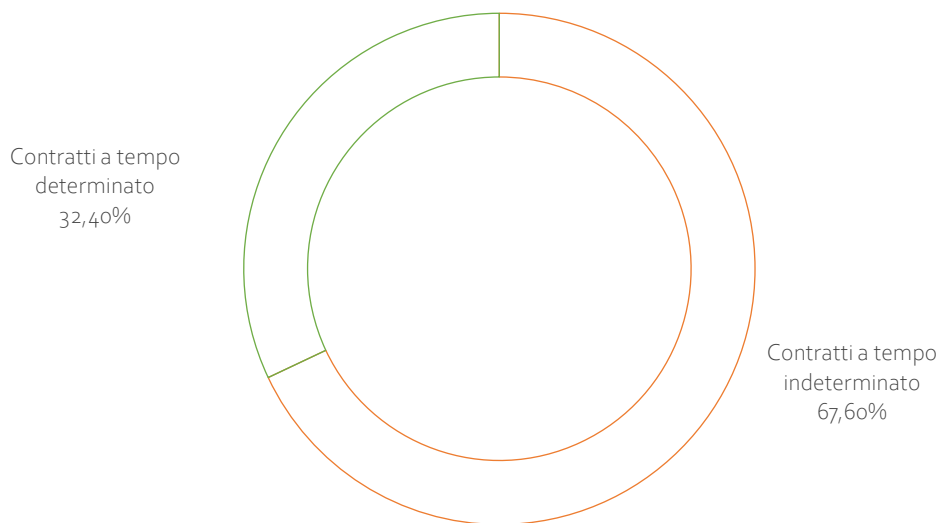
Nuovo Futuro conta attualmente 676 dipendenti totali, di cui 380 assunti nell'ultimo anno. Si tratta di un notevole incremento rispetto agli anni precedenti, che dimostra il forte impegno della cooperativa ad espandere la propria attività e i propri servizi sul territorio, ma anche il risultato della costante dedizione

al benessere della comunità locale, che la ripaga con un'attestazione di fiducia nei suoi confronti.

Nuovo Futuro ha sempre orientato la propria attività al rispetto di politiche di inclusione a tutti i livelli: il tasso di occupazione femminile supera l'80 %.



Suddivisione dei dipendenti per genere



Tipologie di contratto applicate

Quasi il 70% dei dipendenti è inserito con contratto di lavoro a tempo indeterminato, di cui 373 sono donne e 84 sono uomini: la propensione per rapporti di lavoro stabili favorisce l'instaurazione di relazioni durevoli, incrementando il livello di fiducia tra la cooperativa e il dipendente, da un lato e tra la cooperativa e i clienti, dall'altro, i quali riconoscono gli operatori di Nuovo Futuro come persone formate, competenti e con anni di esperienza alle spalle. Inoltre, tutti i contratti stipulati individualmente contengono clausole di rinvio ad accordi di contrattazione collettiva nazionale.

Dei 459 dipendenti inseriti con contratto di lavoro stabile, il 99,5 % proviene dal territorio regionale toscano.

I lavoratori con contratto di lavoro a tempo determinato sono, invece, 219 (178 donne e 41 uomini); di questi, meno del 2 % non proviene dalla Toscana.

I dipendenti della cooperativa Nuovo Futuro sono quasi interamente provenienti dai comuni limitrofi rispetto alle sedi operative. Infatti, l'inserimento lavorativo e i percorsi per l'acquisizione di

competenze specifiche e qualifiche professionali rappresentano i metodi più efficaci per rafforzare il radicamento con il territorio e sviluppare una rete di rapporti con la comunità locale.

La cooperativa si è dotata di un personale idoneamente qualificato per garantire i servizi di assistenza e di accompagnamento educativo e relazionale per minori, anziani e disabili, ma non solo. Infatti, trattandosi di una cooperativa sociale di tipo B, Nuovo Futuro opera con lo scopo di creare posti di lavoro per i soggetti svantaggiati, prevedendo per loro specifici programmi di inserimento lavorativo finalizzati all'acquisizione di competenze professionali. Si tratta di persone che, in assenza di progetti pensati per la loro salvaguardia, come quello realizzato da Nuovo Futuro, resterebbero esclusi dal mondo del lavoro. Gli inserimenti lavorativi di persone appartenenti a categorie svantaggiate nel 2021 sono stati 120, pari a circa il 18 % del totale dei dipendenti in organico ed al 31,4% dei dipendenti del settore "B".

	2021	2020	2019
Dipendenti totali (al 31/12)	676	564	494
di cui Soci	185	207	n. d.
di cui inserimenti lavorativi	120	79	n. d.
Nuovi assunti	380	256	100
Cessati	268	123	62
Tasso di turnover	48 %	38 %	n. d.
Tasso di assunzioni	67 %	52 %	n. d.

Nella tabella in alto sono riprodotti i dati del periodo 2019-2021 per consentire un raffronto dell'andamento del numero di dipendenti su più anni, mentre di seguito è riportato un focus sulle informazioni relative all'anno 2021. Appare evidente l'impegno della cooperativa nella tutela delle pari opportunità: le lavoratrici sono

queste, 173 hanno stipulato un contratto part-time (mentre quelli sottoscritti dagli uomini sono 36). Nuovo Futuro riconosce il valore aggiunto che le donne possono apportare, in generale, all'attività di impresa e in particolare a quella esercitata da una cooperativa sociale, in cui la precisione, la visione d'insieme,

	Donne	Uomini
Nuovi assunti	283	97
Cessati	196	72

551 su un organico di 676 dipendenti e rappresentano più dell'80 % del totale. Di

l'attenzione per il dettaglio, la cura e la dedizione possono fare la differenza.

La suddivisione dei dipendenti per età mostra come il 48 % dei lavoratori in organico rientri nella fascia compresa tra i 30 e i 50 anni, seguita da quella degli

ultracinquantenni, pari al 38 % dei dipendenti. L'impatto lavorativo minore riguarda la fascia degli under 30, che rappresentano il 14 % del totale.

<30 anni		30-50 anni		>50 anni	
Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini
73	12	248	64	230	49
Complessivi		Complessivi		Complessivi	
85		312		279	

I **livelli retributivi** del personale della Cooperativa Nuovo Futuro sono stabiliti prendendo come parametro il Contratto Collettivo delle Cooperative Sociali: i minimi corrispondono al livello A1, mentre i massimi corrispondono al livello F2. La differenza massima di retribuzione tra dipendenti rientra nei parametri di cui al D. Lgs 112/2017 (rapporto uno a otto). I premi di risultato (premi obiettivo) sono definiti a priori con decisione collegiale del CdA e sono attribuiti a consuntivo successivamente a verifica da parte dello stesso CdA del raggiungimento degli obiettivi assegnati.

Con l'intento di rafforzare le conoscenze e le competenze dei propri dipendenti, la cooperativa prevede percorsi di formazione professionale, specialmente per coloro che devono operare in contesti in cui è richiesto un elevato livello di affidabilità. È questo l'esempio della gestione degli sportelli CUP e front-office per le ASL, dove agli operatori sono affidati incarichi delicati, che

richiedono accuratezza, precisione ed elevate capacità di problem solving. Le ore di formazione erogate nel 2021 sono state 3.438 per una media di circa 5.2 ore a dipendente.

Il principale impatto generato dalla cooperativa è legato alla creazione di posti di lavoro sicuri, stabili e tutelati: questo proposito rientra nella mission di Nuovo Futuro sin dalla nascita ed è declinato in ottica di utilità sociale.

Essendo connaturata al suo principale proposito mutualistico, l'occupazione riveste un ruolo preminente nella definizione delle politiche imprenditoriali della cooperativa. Questa è una delle ragioni per cui Nuovo Futuro ha aderito al Consorzio Nazionale Servizi (CNS), il consorzio di cooperative specializzato nella fornitura di servizi: il CNS partecipa alle gare - pubbliche e private -, acquisisce appalti e commesse per l'erogazione dei servizi, stipula i contratti con i committenti e fornisce supporto ai soci per il miglioramento della qualità dei servizi e dell'organizzazione aziendale.

6.2 SALUTE E SICUREZZA SUI LUOGHI DI LAVORO

Nuovo Futuro ha implementato un sistema certificato di gestione dei rischi in materia di salute e sicurezza sul lavoro per la salvaguardia dei propri dipendenti.

Nuovo Futuro ha ottenuto la certificazione UNI ISO 45001:2018, che attesta l'avvenuta adozione di politiche volte all'incremento dei livelli di sicurezza e benessere dei dipendenti, alla riduzione dei rischi che si possono verificare in ambito lavorativo.

Grazie ad un'attenta analisi del contesto lavorativo, Nuovo Futuro è stata in grado di individuare i fattori interni ed esterni che potevano influire sulle prestazioni e di prevedere sistemi che riducessero i rischi, determinando un calo della frequenza degli infortuni dal 24 al 6 %.

Tutti i dipendenti della cooperativa sono tutelati dal sistema di gestione dei rischi per il contenimento delle probabilità di infortunio sul lavoro e di malattia professionale: tale procedura copre tutte le attività svolte dai dipendenti di Nuovo Futuro nell'esercizio delle loro mansioni, nei locali della cooperativa o in quelli in

cui si svolgono le prestazioni di lavoro. Così come è stato predisposto, il sistema è conforme ai criteri definiti dalla norma internazionale ISO 45001 e supera i requisiti minimi imposti dalla normativa nazionale prevista dal Decreto Legislativo 81/2008. Nuovo Futuro si è dotata anche della certificazione SA 8000:2014 sulla Responsabilità Sociale dell'Impresa per quanto concerne, tra le altre cose, le possibilità di sviluppo, formazione e crescita professionale, la tendenza alla valorizzazione delle attitudini e delle competenze individuali, i livelli di garanzia della salute e sicurezza dei dipendenti: entrambi gli standard - ISO 45001 e SA 8000 - sono di carattere volontario e per la loro osservanza la cooperativa ha implementato interventi migliorativi per le condizioni di salubrità, benessere e sicurezza dei lavoratori.

	2021	2020	2019
Numero infortuni sul lavoro	8	10	13
Numero ore lavorate	646.513	373.310	355.218
Tasso infortuni sul lavoro	2,35	5,09	6,95
Numero infortuni sul lavoro con gravi conseguenze	0	0	0

Nella tabella sono riportati gli infortuni registrati nell'anno 2021 rapportati a quelli che si sono verificati nei due anni precedenti, utilizzando come parametro le 190.000 ore lavorate (corrispondenti a 50 settimane lavorative x 38 ore x 100 dipendenti). Si può osservare un trend significativo di riduzione del numero di infortuni in rapporto alle ore lavorate, evidenza dell'effort applicato da Nuovo Futuro per garantire miglioramenti in tema di sicurezza e salute sul luogo di lavoro.

Per garantire elevati livelli di sicurezza sul lavoro per i propri dipendenti, Nuovo Futuro ha predisposto un sistema di gestione dei rischi sottoposto a audit di Ente Terzo, in modo da poter certificare la bontà e la sufficienza delle azioni messe in campo. In particolare, la norma SA 8000:2014 pone ora maggiore attenzione alla formazione continua del personale e stabilisce che, oltre all'obbligo di minimizzare i rischi sui luoghi di lavoro, le organizzazioni devono impegnarsi per cercare di eliminare del

tutto il rischio alla fonte. Con l'aggiornamento dello standard è stata, inoltre, prevista l'introduzione del Comitato per la Salute e la Sicurezza, nei quali figurano membri del management e rappresentanti scelti liberamente dai lavoratori.

Il Comitato ha la funzione principale di mettere la propria competenza al servizio della cooperativa, che si impegna al miglioramento continuo delle condizioni di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro.

Tra i compiti che gli sono stati attribuiti rientra la conduzione di valutazioni periodiche volte all'identificazione dei rischi per la salute e la sicurezza, con lo scopo di affrontare quelli reali e individuare quelli potenziali; inoltre, il Comitato deve conservare le registrazioni delle valutazioni, delle azioni preventive adottate dalla società e quelle correttive predisposte per verificare che le misure scelte siano proporzionate ai pericoli di volta in volta evidenziati.

6.3 LA CULTURA DELLA DIVERSITÀ

Nuovo Futuro incentiva il rispetto e la valorizzazione di modelli di corporate governance orientati alla parità dei sessi e alla parità retributiva.

Nella sua politica di governance, Nuovo Futuro ha incentrato i propri sforzi soprattutto sulla necessità di garantire la salvaguardia della diversità e delle pari opportunità: rappresentano entrambi elementi strategici per lo sviluppo sia del capitale umano, sia della cooperativa in sé.

L'attività svolta da Nuovo Futuro è orientata a creare le condizioni, nel mercato del lavoro e nella società civile, affinché non sia lesa la dignità di nessuno e siano garantite pari opportunità a tutti, indipendentemente dalle condizioni di svantaggio.

In qualità di cooperativa sociale, ne ha fatto un obiettivo di utilità sociale, coinvolgendo tutti i settori con cui

interagisce nella loro realizzazione, ma anche un modello di *corporate governance*.

Il Consiglio di Amministrazione della cooperativa, che è l'organo investito di tutti i più ampi poteri per la gestione della società e che ricopre un ruolo centrale nell'ambito dell'organizzazione aziendale e strategica, è costituito per il 42 % da donne.

Nella tabella sottostante è riportata la composizione del Consiglio di Amministrazione e i compensi medi dei membri. L'attribuzione di ruoli apicali alle donne è perfettamente in linea con la tendenza mostrata da Nuovo Futuro alla valorizzazione del ruolo femminile nell'esercizio dell'attività.

		Compenso mensile medio 2021
Uomini	Consiglieri	454,54 €
	Presidente Consiglio di Amministrazione	516,66 €
Donne	Consiglieri	450,00 €
	Vice Presidente Consiglio di Amministrazione	506,66 €

Il 57 % del CdA è composto da dipendenti over 50, mentre il restante 43 % è costituito da soggetti di età compresa tra i 30 e i 50 anni. Inoltre, anche nell'organo a cui è affidata la gestione della società si è voluto dare rappresentanza ai soggetti appartenenti alle categorie svantaggiate:

questi rappresentano il 14 % del totale dei consiglieri.

Se lo scopo della loro inclusione è agevolato e incentivato dalla Legge 381/1991, la quale richiede che nelle cooperative sociali di tipo B le persone svantaggiate costituiscano almeno il 30%

dei lavoratori e, compatibilmente con il loro stato soggettivo, siano socie, Nuovo Futuro è andata oltre, prevedendo la loro partecipazione nell'organo che si occupa della gestione della società. A livello di

retribuzione, la retribuzione mensile media dei consiglieri del CdA è stata di 1.802,53€ € per le 2 componenti femminili e 1.771,24€ per i componenti maschili (3).

6. PROFILO DEL REPORT

La società ha redatto il Bilancio Sociale, in conformità alle Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale approvate con Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 04/07/2019. Le tempistiche di pubblicazione della rendicontazione non finanziaria sono allineate a quelle del bilancio di esercizio. La periodicità prevista per la pubblicazione del bilancio, previa autorizzazione da parte del Consiglio di Amministrazione, è annuale.

Il documento fa riferimento al periodo che va dal 1° Gennaio 2021 al 31 Dicembre 2021.

Il perimetro di rendicontazione comprende la società, salvo quando diversamente specificato all'interno dei singoli paragrafi del documento.

Il Bilancio Sociale è stato inoltre elaborato in accordo con i **principi e i contenuti proposti dai GRI Standards**, livello *"in accordance CORE"*.

Nella tabella riassuntiva sono indicati in grassetto gli indicatori *core*, che sono stati rendicontati.

Il processo di raccolta dei dati e delle informazioni per la redazione del Bilancio di Sostenibilità è coordinato dalla Direzione, i dati sono controllati e verificati dai Responsabili di funzione, ognuno per le parti di propria competenza e approvati dall'Amministratore Unico.

In particolare, i dati relativi alla responsabilità sociale ed economica sono rendicontati attraverso schede Excel e successivamente controllati dai responsabili di funzione di competenza.

Le modalità di calcolo utilizzate per determinare le diverse grandezze degli indicatori sono riportate negli specifici paragrafi di riferimento. Per garantire la comparabilità nel tempo degli indicatori ritenuti più significativi e dare al lettore la possibilità di confrontare le performance ottenute, i valori correnti sono stati posti a confronto, tramite l'utilizzo di grafici e tabelle, con quelli relativi agli esercizi precedenti.

È stato limitato il ricorso a stime nella determinazione degli indicatori e, se presenti, è stata indicata la modalità seguita per quantificarle.


All'interno del Bilancio si è cercato di riportare con uguale evidenza gli aspetti positivi e quelli negativi, fornendo, ove opportuno, un commento ai risultati ottenuti.


Non sono intervenuti cambiamenti rilevanti sugli obiettivi e il perimetro rispetto al precedente Bilancio di sostenibilità, né variazioni che possano significativamente influenzare la comparabilità tra i periodi, perciò non sono necessarie rettifiche.

INFORMAZIONI GENERALI E CONTATTI

Azienda	Nuovo Futuro Cooperativa Sociale
Sede legale	Via Guido Rossa, 51 (57013) Rosignano Marittimo (LI)
Sito internet	www.nfcoop.it
E-Mail	cnf@multipeec.it
Presidente	Marco Agostini
Persona di riferimento	Francesco Bartalesi

8.TABELLA DEI TEMI MATERIALI

Area tematica	Tema	Rilevanza per la società	Rilevanza per stakeholder	Risultato
 Economia	Performance economiche	molto alta	alta	alta
	Contributo allo sviluppo della comunità locale (market presence)	alta	media	media
	Impatti economici indiretti	media	alta	media
	Catena di fornitura locale	media	media	media
	Politica anticorruzione	molto alta	alta	alta
	Concorrenza leale	alta	alta	alta
Politica fiscale	bassa	bassa	bassa	
 Ambiente	Utilizzo delle materie prime	bassa	media	bassa
	Utilizzo delle risorse energetiche	alta	alta	alta
	Utilizzo delle risorse idriche	bassa	media	bassa
	Emissioni in atmosfera	bassa	bassa	bassa
	Gestione dei rifiuti e degli scarichi idrici	alta	media	media
	Conformità ambientale	alta	alta	alta
Valutazione ambientale dei fornitori	media	media	media	
 Sociale	Occupazione	alta	alta	alta
	Gestione dei rapporti di lavoro (preavviso per cambiamenti operativi)	bassa	bassa	bassa
	Salute e sicurezza sul lavoro	molto alta	alta	alta
	Formazione ed istruzione	alta	media	media

	Diversità e pari opportunità	alta	alta	alta
	Parità di remunerazione uomini e donne	media	media	media
	Valutazione dei fornitori sulle pratiche di lavoro	alta	media	media
	Discriminazioni	alta	bassa	media
	Libertà di associazione e contrattazione collettiva	alta	media	media
	Lavoro infantile	bassa	bassa	bassa
	Lavoro forzato o obbligato	media	bassa	bassa
	Pratiche di sicurezza	alta	media	media
	Sociale			
	Tutela delle popolazioni locali	bassa	bassa	bassa
	Valutazione dei fornitori sui diritti umani	alta	bassa	media
	Comunità locali	media	media	media
	Ordine pubblico	bassa	bassa	bassa
	Correttezza e trasparenza nelle relazioni con clienti	media	bassa	bassa
	Valutazione dei fornitori per impatto sociale	alta	alta	alta
	Salute e sicurezza sul lavoro dei clienti	media	bassa	bassa
	Marketing ed etichettatura	bassa	media	bassa
	Privacy del cliente	alta	media	media
	Compliance	alta	alta	alta

9. TABELLA CONTENUTI GRI



[ONU Italia La nuova Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile \(unric.org\)](http://unric.org)

GRI	SDGs	INDICATORE	PARAGRAFO
PROFILO DELL'ORGANIZZAZIONE			
102-1		Nome dell'organizzazione	7
102-2		Principali marchi, prodotti e/o servizi	1.2, 2.2
102-3		Luogo in cui ha sede il quartier generale dell'organizzazione	7
102-4		Numero di Paesi nei quali opera l'organizzazione	1.2
102-5		Assetto proprietario e forma legale	1.3
102-6	8, 10, 11	Mercati serviti	2.1 - 4.2
102-7	8, 11	Dimensione dell'organizzazione	4.2
102-8	3, 5, 8, 10, 16	Numero di dipendenti per tipo di contratto, regione e genere	6.1
102-9	8, 11	Descrizione della catena di fornitura	4.2
102-10		Modifiche significative durante il periodo di rendicontazione	7
102-11		Spiegazione dell'applicazione dell'approccio prudenziale	1.7
102-12		Sottoscrizione di codici di condotta	1.7
102-13	10	Appartenenza ad associazioni	1.7

GRI	SDGs	INDICATORE	PARAGRAFO
STRATEGIA			
102-14		Dichiarazione dell'Amministratore	Lettera agli Stakeholder
102-15		Descrizione dei principali impatti, rischi e opportunità	1.7
ETICA ED INTEGRITÀ			
102-16	16	Valori, principi, standard e norme di comportamento	1.5-1.7
102-17	16	Meccanismi di segnalazione e dubbi relativi all'etica	1.7
GOVERNANCE			
102-18		Struttura di governo dell'organizzazione	1.4
STAKEHOLDER ENGAGEMENT			
102-40	8, 10, 11	Elenco di gruppi di stakeholder con cui l'organizzazione intrattiene attività di coinvolgimento	3.1
102-41	3, 8, 11	Percentuale dei dipendenti coperti da accordi collettivi di contrattazione	6.1
102-42	8, 10, 11	Principi per identificare e selezionare i principali stakeholder con i quali intraprendere l'attività di coinvolgimento	3.1
102-43	8, 10, 11	Approccio all'attività di coinvolgimento stakeholder	3.1-3.2
102-44		Argomenti chiave e criticità sollevate	3.2, 8
REPORTING PRACTICE			
102-45		Elenco delle società incluse nel bilancio consolidato e indicazione delle società comprese nel report	7
102-46		Processo di definizione dei contenuti del bilancio	3.2
102-47		Elenco degli aspetti identificati come materiali	3.2, 8
102-48		Spiegazione degli effetti di modifiche nei calcoli	7
102-49		Modifiche significative rispetto al precedente periodo di rendicontazione	7
102-50		Periodo di rendicontazione	7
102-51		Data di pubblicazione del report di sostenibilità più recente	7
102-52		Periodicità di rendicontazione	7
102-53		Contatti e indirizzi utili per richiedere informazioni sul report di sostenibilità e i suoi contenuti	7
102-54		Indicazione dell'opzione "In accordance" scelta	7
102-55		Indice contenuto GRI	9
102-56		Assurance esterna del report	7

GRI	SDGs	INDICATORE	PARAGRAFO
INDICATORI ECONOMICI			
ASPETTO MATERIALE: PERFORMANCE ECONOMICHE			
MODALITÀ DI GESTIONE			
103-1		Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	3.2
103-2		La modalità di gestione e le sue componenti	3.2
103-3		Valutazione delle modalità di gestione	
ASPETTO MATERIALE: CATENA DI FORNITURA LOCALE			
MODALITÀ DI GESTIONE			
103-1		Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	3.2
103-2		La modalità di gestione e le sue componenti	3.2
103-3		Valutazione delle modalità di gestione	
PRATICHE DI APPROVVIGIONAMENTO			
204-1	8, 11	Proporzione di spesa verso fornitori locali	4.2
ASPETTO MATERIALE: POLITICA ANTICORRUZIONE			
MODALITÀ DI GESTIONE			
103-1		Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	1.7
103-2		La modalità di gestione e le sue componenti	1.7
103-3		Valutazione delle modalità di gestione	
ANTICORRUZIONE			
205-1	16	Operazioni valutate per i rischi legati alla corruzione	1.7
205-2	16	Comunicazione e formazione in materia di politiche e procedure anticorruzione	1.7
205-3	16	Episodi di corruzione accertati e azioni intraprese	1.7
INDICATORI AMBIENTALI			
ASPETTO MATERIALE: UTILIZZO DELLE RISORSE ENERGETICHE			
MODALITÀ DI GESTIONE			
103-1		Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	3.2
103-2		La modalità di gestione e le sue componenti	3.2
103-3		Valutazione delle modalità di gestione	
ENERGIA			
302-1	7, 11	Energia consumata all'interno dell'organizzazione	5.1
302-3	7, 11	Intensità energetica	5.1
ASPETTO MATERIALE: CONFORMITÀ AMBIENTALE			
MODALITÀ DI GESTIONE			
103-1		Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	3.2
103-2		La modalità di gestione e le sue componenti	3.2
103-3		Valutazione delle modalità di gestione	3.2
COMPLIANCE AMBIENTALE			

307-1	16	Non conformità con leggi e normative in materia ambientale	3.2
-------	----	--	-----

INDICATORI SOCIALI

ASPETTO MATERIALE: OCCUPAZIONE

MODALITÀ DI GESTIONE

103-1		Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	3.2
103-2		La modalità di gestione e le sue componenti	3.2
103-3		Valutazione delle modalità di gestione	

OCCUPAZIONE

401-1	3, 8, 16	Nuove assunzioni e turnover	6.1
-------	----------	-----------------------------	-----

ASPETTO MATERIALE: SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO

MODALITÀ DI GESTIONE

103-1		Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	3.2
103-2		La modalità di gestione e le sue componenti	3.2
103-3		Valutazione delle modalità di gestione	

SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO

403-1	3, 8, 16	Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	6.2
403-2	3, 8, 16	Identificazione dei pericoli, valutazione dei rischi e indagini sugli incidenti	6.2
403-3	3, 8, 16	Servizi di medicina del lavoro	6.2
403-4	3, 8, 16	Partecipazione e consultazione dei lavoratori e comunicazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro	6.2
403-5	3, 8, 16	Formazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro	6.2
403-6	3, 8, 16	Promozione della salute dei lavoratori	6.2
403-7	3, 8, 16	Prevenzione e mitigazione degli impatti in materia di salute e sicurezza sul lavoro all'interno delle relazioni commerciali	6.2
403-8	3, 8, 16	Lavoratori coperti da un sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	6.1
403-9	3, 8, 16	Infortuni sul lavoro	6.2
403-10	3, 8, 16	Malattie professionali	6.2

ASPETTO MATERIALE: FORMAZIONE E ISTRUZIONE

MODALITÀ DI GESTIONE

103-1		Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	6.1
103-2		La modalità di gestione e le sue componenti	6.1
103-3		Valutazione delle modalità di gestione	

FORMAZIONE E ISTRUZIONE

404-1	3, 5, 8, 10	Ore medie di formazione annua per dipendente	6.1
-------	-------------	--	-----

10.TABELLA INDICATORI ECONOMICI

INDICI DI REDDITIVITÀ	
Return on Equity - redditività del capitale proprio investito nell'impresa	utile d'esercizio/capitale proprio
Return on Sales - capacità reddituale dell'impresa di generare profitti dalle vendite ovvero il reddito operativo realizzato per ogni unità di ricavo	risultato ante gestione finanziaria/ricavi
Return on Investments - redditività ed efficienza del capitale investito rispetto all'operatività aziendale	risultato operativo caratteristico/totale attivo
Return on Assets - redditività del capitale investito con riferimento al risultato ante gestione	risultato ante gestione finanziaria/totale attivo
M.O.L. su ricavi - margine operativo lordo per ogni unità di ricavo	margine operativo lordo/ricavi

INDICI DI ROTAZIONE	
Rotazione Capitale Investito - ricavo medio per unità di investimento	ricavi/totale attivo
Rotazione Circolante - ricavo medio per unità di capitale circolante, cioè l'efficacia con cui l'impresa utilizza il capitale circolante per generare ricavi	ricavi/circolante
Rotazione Magazzino - capacità del magazzino di rinnovarsi per produrre nuovi ricavi	ricavi/rimanenze

INDICI PATRIMONIALI E FINANZIARI	
Copertura delle immobilizzazioni - equilibrio fra capitale proprio e investimenti fissi dell'impresa	patrimonio netto/immobilizzazioni
Banche su circolante - rapporto fra indebitamento con le banche e totale dell'attivo patrimoniale	totale debiti vs banche/attivo circolante
Banche a breve su circolante - rapporto fra indebitamento a breve termine con le banche e totale dell'attivo patrimoniale	debiti vs banche a breve termine/attivo circolante
Rapporto di indebitamento - rapporto fra capitale di terzi e totale dell'attivo circolante	debiti/totale attivo
Mezzi propri/capitale investito - rapporto fra capitale proprio e totale dell'attivo circolante	patrimonio netto/totale attivo
Oneri finanziari su fatturato - rapporto tra gli oneri finanziari e il fatturato dell'azienda	oneri finanziari/ricavi
Oneri finanziari su M.O.L. - equilibrio finanziario di medio e lungo periodo	oneri finanziari/MOL

INDICI DI PRODUTTIVITÀ	
Fatturato per dipendente	ricavi/n. dipendenti medi
Valore Aggiunto Operativo per dipendente - capacità del dipendente di creare valore aggiunto	valore aggiunto operativo/n. dipendenti medi
Costo del lavoro per dipendente	personale/n. dipendenti medi
Costo del lavoro su fatturato	personale/ricavi
Valore Aggiunto su fatturato - capacità del processo produttivo di creare valore aggiunto	valore aggiunto/ricavi

INDICI DI LIQUIDITÀ	
Rapporto corrente	attivo corrente*/passivo corrente**
Indice di liquidità immediata (acid test)	(attivo corrente* - rimanenze) /passivo corrente**
Giorni di credito ai clienti	360 * crediti vs clienti/ricavi
Giorni di credito dai fornitori	360 * [fornitori/ (acquisti + servizi + spese per godimento beni di terzi)]
Giorni di scorta (durata delle scorte)	360 * rimanenze/ricavi
Tasso di intensità dell'attivo circolante	attivo corrente*/ricavi

INDICI DI INCIDENZA DEI COSTI	
Consumi di materie su costi - incidenza dei costi per materiali sul totale	consumi di materie/costi di produzione
Costi esterni su costi - incidenza degli altri costi sul totale	(costo per materiali + spese generali - accantonamenti) /costi di produzione
Costo del lavoro su costi - incidenza del costo del lavoro sul totale	personale/costi di produzione
Ammortamenti e svalutazioni su costi - incidenza degli ammortamenti e delle svalutazioni sul totale	ammortamenti e svalutazioni/costi di produzione

INDICI DI SVILUPPO	
Variazione dei ricavi	(fatturato (T) - fatturato (T-1)) /fatturato (T-1)
Variazione dei costi della produzione	(costi produzione (T) - costi produzione (T-1)) /costi produzione (T-1)
Variazione del patrimonio netto	(patrimonio netto (T) - patrimonio netto (T-1)) /patrimonio netto (T-1)
Variazione del totale attivo	(totale attivo (T) - totale attivo (T-1)) /totale attivo (T-1)

RAPPORTO TRA FONTI DI FINANZIAMENTO E INVESTIMENTI	
Patrimonio consolidato	Immobilizzazioni + disponibilità liquide + rimanenze
Passivo consolidato	fondi per rischi e oneri + trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato + debiti

11. RELAZIONE DELL'ORGANO DI CONTROLLO

RELAZIONE UNITARIA DEL COLLEGIO SINDACALE ALL'ASSEMBLEA DEI SOCI

All'Assemblea dei Soci della NUOVO FUTURO COOPERATIVA SOCIALE

Premessa

Il collegio sindacale, nell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2021, ha svolto sia le funzioni previste dagli artt. 2403 e ss. c.c. sia quelle previste dall'art. 2409-bis c.c.

La presente relazione unitaria contiene nella sezione A) la "*Relazione del revisore indipendente ai sensi dell'art. 14 del D.Lgs. 27 gennaio 2010, n.39*" e nella sezione B) la "*Relazione ai sensi dell'art. 2429, comma 2, c.c.*".

A) Relazione del revisore indipendente ai sensi dell'art. 14 del D.Lgs. 27 gennaio 2010, n. 39

Relazione sulla revisione contabile del bilancio d'esercizio

Giudizio

Abbiamo svolto la revisione contabile dell'allegato bilancio d'esercizio della NUOVO FUTURO COOPERATIVA SOCIALE costituito dallo stato patrimoniale al 31 dicembre 2021, dal conto economico, dal rendiconto finanziario per l'esercizio chiuso a tale data e dalla nota integrativa.

A nostro giudizio, il bilancio d'esercizio fornisce una rappresentazione veritiera e corretta della situazione patrimoniale e finanziaria della società al 31 dicembre 2021, del risultato economico e dei flussi di cassa per l'esercizio chiuso a tale data in conformità alle norme italiane che ne disciplinano i criteri di redazione.

Elementi alla base del giudizio

Abbiamo svolto la revisione contabile in conformità ai principi di revisione internazionali ISA Italia. Le nostre responsabilità ai sensi di tali principi sono ulteriormente descritte nella sezione *Responsabilità del revisore per la revisione contabile del bilancio d'esercizio* della presente relazione. Siamo indipendenti rispetto alla società in conformità alle norme e ai principi in materia di etica e di indipendenza applicabili nell'ordinamento italiano alla revisione contabile del bilancio.

Riteniamo di aver acquisito elementi probativi sufficienti ed appropriati su cui basare il nostro giudizio.

Responsabilità degli amministratori e del collegio sindacale per il bilancio d'esercizio

Gli amministratori sono responsabili per la redazione del bilancio d'esercizio che fornisca una rappresentazione veritiera e corretta in conformità alle norme italiane che ne disciplinano i criteri di redazione e, nei termini previsti dalla legge, per quella parte del controllo interno dagli stessi ritenuta necessaria per consentire la redazione di un bilancio che non contenga errori significativi dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali.

Gli amministratori si sono avvalsi dell'utilizzo del maggior termine di 180 giorni per la convocazione dell'assemblea ordinaria annuale per l'approvazione del bilancio chiuso al 31.12.2021 per i motivi esposti in Nota Integrativa.

Gli amministratori sono responsabili per la valutazione della capacità della società di continuare ad operare come un'entità in funzionamento e, nella redazione del bilancio d'esercizio, per l'appropriatezza dell'utilizzo del presupposto della continuità aziendale, nonché per una adeguata informativa in materia. Gli amministratori utilizzano il presupposto della continuità aziendale nella redazione del bilancio d'esercizio a meno che abbiano valutato che sussistono le condizioni per la liquidazione della società o per l'interruzione dell'attività o non abbiano alternative realistiche a tali scelte.

Il Collegio richiama l'attenzione sul paragrafo della Nota Integrativa che riporta le informazioni pertinenti ad illustrare le motivazioni della sospensione degli ammortamenti consentita dall'art. 60 della L. 126/2020 ed estese per tramite dell'art. 1, co. 711 della L. 234/2021 anche ai bilanci dell'esercizio 2021. Ciò comporterà per i prossimi esercizi, l'impossibilità di utilizzare i risultati di esercizio che dovranno essere destinati alla generazione della riserva indisponibile corrispondente all'ammontare delle quote di ammortamento non rilevate.

Il collegio sindacale ha la responsabilità della vigilanza, nei termini previsti dalla legge, sul processo di predisposizione dell'informativa finanziaria della società.

Responsabilità del revisore per la revisione contabile del bilancio d'esercizio.

I nostri obiettivi sono l'acquisizione di una ragionevole sicurezza che il bilancio d'esercizio nel suo complesso non contenga errori significativi, dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali, e l'emissione di una relazione di revisione che includa il nostro giudizio. Per ragionevole sicurezza si intende un livello elevato di sicurezza che, tuttavia, non fornisce la garanzia che una revisione contabile svolta in conformità ai principi di revisione internazionali ISA Italia individui sempre un errore significativo, qualora esistente. Gli errori possono derivare da frodi o da comportamenti o eventi non intenzionali e sono considerati significativi qualora ci si possa ragionevolmente attendere che essi, singolarmente o nel loro insieme, siano in grado di influenzare le decisioni economiche prese dagli utilizzatori sulla base del bilancio d'esercizio.

Nell'ambito della revisione contabile svolta in conformità ai principi di revisione internazionali ISA Italia, abbiamo esercitato il giudizio professionale ed abbiamo mantenuto lo scetticismo professionale per tutta la durata della revisione contabile. Inoltre:

- abbiamo identificato e valutato i rischi di errori significativi nel bilancio d'esercizio, dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali; abbiamo definito e svolto procedure di revisione in risposta a tali rischi; abbiamo acquisito elementi probativi sufficienti ed appropriati su cui basare il nostro giudizio. Il rischio di non individuare un errore significativo dovuto a frodi è più elevato rispetto al rischio di non individuare un errore significativo derivante da comportamenti o eventi non intenzionali, poiché la frode può implicare l'esistenza di collusioni, falsificazioni, omissioni intenzionali, rappresentazioni fuorvianti o forzature del controllo interno;
- abbiamo acquisito una comprensione del controllo interno rilevante ai fini della revisione contabile allo scopo di definire procedure di revisione appropriate nelle circostanze e non per esprimere un giudizio sull'efficacia del controllo interno della società;
- abbiamo valutato l'appropriatezza dei principi contabili utilizzati nonché la ragionevolezza delle stime contabili effettuate dagli amministratori, inclusa la relativa informativa;
- siamo giunti ad una conclusione sull'appropriatezza dell'utilizzo da parte degli amministratori del presupposto della continuità aziendale e, in base agli elementi probativi acquisiti, sull'eventuale esistenza di una incertezza significativa riguardo a

eventi o circostanze che possono far sorgere dubbi significativi sulla capacità della società di continuare ad operare come un'entità in funzionamento. In presenza di un'incertezza significativa, siamo tenuti a richiamare l'attenzione nella relazione di revisione sulla relativa informativa di bilancio, ovvero, qualora tale informativa sia inadeguata, a riflettere tale circostanza nella formulazione del nostro giudizio. Le nostre conclusioni sono basate sugli elementi probativi acquisiti fino alla data della presente relazione. Tuttavia, eventi o circostanze successivi possono comportare che la società cessi di operare come un'entità in funzionamento;

- abbiamo valutato la presentazione, la struttura e il contenuto del bilancio d'esercizio nel suo complesso, inclusa l'informativa, e se il bilancio d'esercizio rappresenti le operazioni e gli eventi sottostanti in modo da fornire una corretta rappresentazione;
- abbiamo comunicato ai responsabili delle attività di *governance*, identificati ad un livello appropriato come richiesto dagli ISA Italia, tra gli altri aspetti, la portata e la tempistica pianificate per la revisione contabile e i risultati significativi emersi, incluse le eventuali carenze significative nel controllo interno identificate nel corso della revisione contabile.

In merito alle disposizioni previste dall'art.15 del D.L. 118/2021, si evidenzia che il Collegio non ha segnalato all'organo amministrativo la sussistenza dei presupposti di cui all'art. 2 comma 1 del D.L. 118/2021 in quanto non ricorrenti.

Il compenso per l'attività di revisione è stato ricompreso nell'importo di pertinenza dei sindaci (9.400,00 euro).

Relazione su altre disposizioni di legge e regolamentari

Gli amministratori della NUOVO FUTURO COOPERATIVA SOCIALE sono responsabili per la predisposizione della relazione sulla gestione della NUOVO FUTURO COOPERATIVA SOCIALE al 31/12/2021, incluse la sua coerenza con il relativo bilancio d'esercizio e la sua conformità alle norme di legge.

Abbiamo svolto le procedure indicate nel principio di revisione ISA Italia n. 720B al fine di esprimere un giudizio sulla coerenza della relazione sulla gestione con il bilancio d'esercizio della NUOVO FUTURO COOPERATIVA SOCIALE al 31/12/2021 e sulla conformità della stessa alle norme di legge, nonché di rilasciare una dichiarazione su eventuali errori significativi.

A nostro giudizio, la relazione sulla gestione è coerente con il bilancio d'esercizio della NUOVO FUTURO COOPERATIVA SOCIALE al 31/12/2021 ed è redatta in conformità alle norme di legge.

Con riferimento alla dichiarazione di cui all'art. 14, comma 2, lett. e), del D.Lgs. 39/2010, rilasciata sulla base delle conoscenze e della comprensione dell'impresa e del relativo contesto acquisite nel corso dell'attività di revisione, non abbiamo nulla da riportare.

B) Relazione sull'attività di vigilanza ai sensi dell'art. 2429, comma 2, c.c.

Nel corso dell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2021 la nostra attività è stata ispirata alle disposizioni di legge e alle Norme di comportamento del collegio sindacale emanate dal Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili, nel rispetto delle quali abbiamo effettuato l'autovalutazione, con esito positivo, per ogni componente il collegio sindacale.

B1) Attività di vigilanza ai sensi dell'art. 2403 e ss. c.c.

Abbiamo vigilato sull'osservanza della legge e dello statuto e sul rispetto dei principi di corretta amministrazione.

Abbiamo partecipato tramite videoconferenza alle assemblee dei soci ed alle riunioni del consiglio di amministrazione, in relazione alle quali, sulla base delle informazioni

disponibili, non abbiamo rilevato violazioni della legge e dello statuto, né operazioni manifestamente imprudenti, azzardate, in potenziale conflitto di interesse o tali da compromettere l'integrità del patrimonio sociale.

Abbiamo acquisito dagli amministratori, durante le riunioni svolte, informazioni sul generale andamento della gestione e sulla sua prevedibile evoluzione, nonché sulle operazioni di maggiore rilievo, per le loro dimensioni o caratteristiche, effettuate dalla società e dalle sue controllate e, in base alle informazioni acquisite, non abbiamo osservazioni particolari da riferire.

Abbiamo acquisito conoscenza e vigilato, per quanto di nostra competenza, sull'adeguatezza e sul funzionamento dell'assetto organizzativo della società, anche tramite la raccolta di informazioni dai responsabili delle funzioni e a tale riguardo non abbiamo osservazioni particolari da riferire.

Abbiamo acquisito conoscenza e vigilato, per quanto di nostra competenza, sull'adeguatezza e sul funzionamento del sistema amministrativo-contabile, nonché sull'affidabilità di quest'ultimo a rappresentare correttamente i fatti di gestione, mediante l'ottenimento di informazioni dai responsabili delle funzioni e l'esame dei documenti aziendali, e a tale riguardo, non abbiamo osservazioni particolari da riferire.

Non sono pervenute denunce dai soci ex art. 2408 c.c.

Nel corso dell'esercizio non sono stati rilasciati dal collegio sindacale pareri previsti dalla legge.

Nel corso dell'attività di vigilanza, come sopra descritta, non sono emersi altri fatti significativi tali da richiederne la menzione nella presente relazione.

B2) Osservazioni in ordine al bilancio d'esercizio

Il bilancio relativo all'esercizio chiuso al 31.12.2021, redatto dagli amministratori ai sensi di legge e da questi regolarmente comunicato al Collegio Sindacale unitamente alla relazione sulla gestione, rileva un utile netto di euro 529.

Il bilancio si riassume nei seguenti dati, comparati con le risultanze dell'esercizio precedente:

STATO PATRIMONIALE	Bilancio al 31/12/2021 (€)	Bilancio al 31/12/2020 (€)
Crediti v/ soci per versamenti ancora dovuti	8.830	13.467
Immobilizzazioni	4.774.113	4.235.065
Attivo circolante	6.548.443	4.160.129
Ratei e risconti	235.835	267.714
Totale attivo	11.567.221	8.676.375
Patrimonio netto	1.626.564	1.730.047
Fondi per rischi e oneri	30.416	30.749
Trattamento fine rapporto lavoro subordinato	493.775	561.393
Debiti	9.297.515	6.322.818
Ratei e risconti	118.951	31.368
Totale passivo netto	11.567.221	8.676.375

CONTO ECONOMICO	Bilancio al 31/12/2021 (€)	Bilancio al 31/12/2020 (€)
Valore della produzione	15.085.640	8.946.779
Costi della produzione	14.720.257	8.745.515

Differenza tra valore e costi della produzione	365.383	201.264
Proventi e oneri finanziari	(269.754)	(161.375)
Rettifiche di valore di attività finanziarie	1	0
Risultato prima delle imposte	95.630	39.889
Imposte sul reddito di esercizio	(84.417)	(29.072)
Imposte differite	(10.684)	(10.541)
Utile (perdita) di esercizio	529	276

I risultati della revisione legale del bilancio da noi svolta sono contenuti nella sezione A) della presente relazione.

Si attesta la conformità del bilancio sociale alle linee guida adottate con decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, sentito il Consiglio Nazionale del terzo settore.

B3) Osservazioni e proposte in ordine alla approvazione del bilancio

Il Collegio, invita gli amministratori ad adottare tutte le misure che si riterranno necessarie per continuare a fronteggiare la situazione emergenziale derivante dalla pandemia da Covid 19 (purtroppo non ancora arrivata alla sua conclusione), nonché i riflessi che potrebbero derivare dal conflitto in Ucraina.

Considerando le risultanze dell'attività da noi svolta il Collegio propone alla assemblea di approvare il bilancio d'esercizio chiuso al 31 dicembre 2021, così come redatto dagli amministratori.

Il Collegio concorda con la proposta di destinazione del risultato d'esercizio fatta dagli amministratori in nota integrativa.